



# ИнтерПрогрессБанк

• Основан в 1973 году •

Годовой отчет

20  
12



ОБРАЩЕНИЕ РУКОВОДСТВА БАНКА «Прогноз - позитивный»	2-5
ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ О БАНКЕ «Наш выбор - инновации и динамика развития»	6-8
СОСТАВ И СТРУКТУРА РУКОВОДСТВА БАНКА «Действующие лица»	9
ОСНОВНЫЕ ФИНАНСОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ «Рентабельность – ликвидность – капитализация»	10-13
КОРПОРАТИВНЫЙ БИЗНЕС «Наш стиль – быть консерватором в эпоху перемен»	14-17
РОЗНИЧНЫЙ БИЗНЕС «Качество услуг плюс комфорт»	18-21
КРЕДИТОВАНИЕ «Управляя будущим»	22-25
МЕЖДУНАРОДНЫЕ РАСЧЕТЫ И ВАЛЮТНЫЙ КОНТРОЛЬ «Во всех странах на одном языке»	26-29
ОПЕРАЦИИ НА ФИНАНСОВЫХ РЫНКАХ «Надежность и эффективность»	30-33
РЕГИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ БАНКОВСКОЙ СЕТИ «Поиск новых форматов и каналов дистрибуции услуг»	34-37
КАДРЫ «Требуются инициативные и творчески мыслящие»	38-41
ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ «Ускорение для новых целей»	42-45
ФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ «Доходность и стабильность»	46-51
НЕЗАВИСИМОЕ АУДИТОРСКОЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ «Прозрачность ведения бизнеса»	52-54
РЕКВИЗИТЫ БАНКА «Мы всегда рядом»	55
АДРЕСА И ТЕЛЕФОНЫ «Здесь выращивают Ваши деньги»	56-59





ОБРАЩЕНИЕ РУКОВОДСТВА БАНКА

М  
СЧ

## «Прогноз – позитивный»

На протяжении уже 40 лет АБ «ИНТЕРПРОГРЕССБАНК» (ЗАО) характеризуют динамичное развитие, финансовая стабильность, рост рентабельности бизнеса, надежность и эффективность. По итогам 2012 года активы Банка увеличились на 44% и составили 23,9 млрд. руб., чистая прибыль составила 146 млн. руб., что на 14% больше значения аналогичного показателя за предыдущий отчетный период.

Из года в год АБ «ИНТЕРПРОГРЕССБАНК» (ЗАО) наращивает потенциал и укрепляет свои позиции. Верно выбранная стратегия и взвешенная клиентская политика, направленная на внедрение современных форм обслуживания, постоянное обновление спектра предоставляемых услуг являются неотъемлемыми составляющими бизнеса Банка.

Развиваясь как универсальное кредитное учреждение, Банк предоставляет качественное и оперативное обслуживание своим клиентам. Мы всегда стремимся предлагать банковский сервис, сочетающий широкий спектр банковских продуктов высокого качества и гибкую тарифную политику. Свои отношения с клиентами Банк выстраивает на долговременной основе, предлагая универсальные банковские продукты, уделяет большое внимание реализации программ кредитования малого и среднего бизнеса. Существенно расширен перечень продуктов и услуг для физических лиц. Стоит отметить, что в течение всего года Банк не толькоставил перед собой задачи расширения линейки предложений для физических лиц, но и инициировал новые проекты, основной целью которых было предоставление клиентам актуальных банковских продуктов в сочетании с качественным и удобным сервисом.

Эффективные системы управления рисками способствуют обеспечению надлежащего уровня надежности, соответствующей масштабам операций, проводимых Банком в интересах вкладчиков, клиентов и контрагентов.

В предстоящем году мы проводим ребрендинг Банка. Изменившись внутренне, мы хотим соответствовать этим изменениям и внешне. Яркий фирменный стиль станет визуальным воплощением клиентаориентированной бизнес-модели и подчеркнет современность, дружелюбие и выгодность партнерских отношений между Банком и клиентами.

В дальнейшем мы намерены не только сохранить, но и упрочить наши позиции в российском банковском секторе.

Позвольте выразить благодарность нашим акционерам, клиентам и партнерам за сотрудничество и доверие, оказываемое Банку. Выражаем благодарность всему коллективу за результаты, достигнутые в 2012 году, желаем плодотворной работы и дальнейших успехов. Мы искренне верим, что успех будет сопровождать нас и дальше. Вместе с опытной и слаженной командой, с нашими клиентами и при поддержке акционеров.

Председатель Совета директоров

Г. И. Дубинкина

Председатель Правления

Д. А. Яковлев







Б  
и  
л  
д

ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ О БАНКЕ  
СОСТАВ И СТРУКТУРА РУКОВОДСТВА

ШИКИ  
ОБРАЩЕНИЯ  
БАНКА

Лицензии на осуществление банковских операций физических и юридических лиц со средствами в рублях и иностранной валюте:

№ 600 от 04.11.2002г.

№ 600 от 04.11.2002г.

Свидетельство о включении Банка в реестр банков – участников системы обязательного страхования:

№ 700 от 24.02.2005г.

Лицензия Профессионального участника рынка ценных бумаг на осуществление:

дилерской деятельности

№ 177 - 02841 - 010000 от 16.11.2000г.

брокерской деятельности

№ 177 - 02801 - 100000 от 16.11.2000г.

депозитарной деятельности (без ограничения срока действия)

№ 177 - 03170 - 000100 от 04.12.2000г.

Лицензия ФСБ на осуществление разработки, производства, распространения шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем

№ ПСЗ 0006365 от 10.08.2012г.

АБ «ИНТЕРПРОГРЕССБАНК» (ЗАО) является:

Членом Ассоциации российских банков (АРБ)

Членом Московского Банковского Союза (МБС)

Ассоциированным Членом Международной платежной системы Visa International

Ассоциированным Членом Международной платежной системы MasterCard Worldwide

Профессиональным участником рынка ценных бумаг

Участником Московской межбанковской валютной биржи (ММВБ)

Участником системы страхования вкладов

Участником Межбанковского Финансового Дома

АКЦИОНЕРНЫЙ БАНК  
«ИНТЕРПРОГРЕССБАНК»  
(ЗАКРЫТОЕ  
АКЦИОНЕРНОЕ  
ОБЩЕСТВО)  
основан в 1973 году

«Наш выбор –  
Инновации и  
Динамика  
Развития»

## «Действующие лица»

### ПРАВЛЕНИЕ БАНКА

Президент Правления

ЯКОВЛЕВ Дмитрий Александрович

Первый Заместитель Президента Правления

САВИНЫХ Михаил Юрьевич

Заместитель Президента Правления

ВАСИЛЬЕВ Павел Васильевич

Главный бухгалтер

БАЛНОВА Эльвира Александровна

Директор Юридического Департамента

КОРЧАГИН Олег Станиславович

### СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ

Президент Совета Директоров

ДУБИНКИНА Галина Ивановна

Члены Совета Директоров

КРАПИВИН Алексей Андреевич

МАРКЕЛОВ Валерий Анатольевич

ОБОДОВСКИЙ Юрий Васильевич

СОБОЛЕВ Николай Александрович

ТРУБНИКОВА Елена Александровна

УШЕРОВИЧ Борис Ефимович

ЯКОВЛЕВ Дмитрий Александрович



# КАССА

*деньги проверяйте*

**НЕ ОТХОДЯ ОТ КАССЫ**

**ПРАЗМЕНА денег не производ**

ЗАДОЛЖНТЬ ДОКУМЕНТЫ

ВО ВСЕХ БАНКОВСКИХ РАСЧЕТАХ  
ВСЕ ПЛАТЕЖИ ЗА ИНВАЛИДНОСТЬ,  
СМЕРТЬ И ДРУГИЕ УСЛОВИЯ



ОСНОВНЫЕ ФИНАНСОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

Ч  
А  
Л  
О  
Р

Долговой кризис в странах зоны евро и колебания цен на мировом рынке энергоносителей стали наиболее проблемными макроэкономическими факторами для российского финансового рынка. Несмотря на это, российская экономика продолжила укрепляться и показывать уверенный рост.

Исходя из проблем, складывающихся в глобальной экономике и вектора экономического развития нашей страны, для достижения максимальной эффективности своего бизнеса АБ «ИНТЕРПРОГРЕССБАНК» (ЗАО) акцентирует свою работу на расширении клиентской базы и наращивании величины собственных средств. Именно такая финансовая стратегия позволила Банку продолжить динамичное развитие на фоне сложных макроэкономических условий.

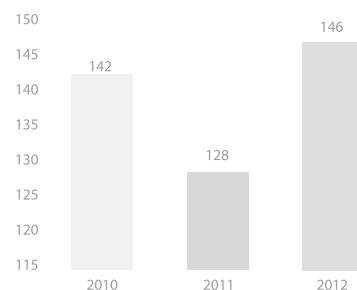
## НА 14% БОЛЬШЕ

Результатом работы АБ «ИНТЕРПРОГРЕССБАНК» (ЗАО) за 2012 год стало получение чистой прибыли в размере более 146 млн. руб., что на 14% больше значения аналогичного показателя за предыдущий отчетный период. Такое увеличение достигнуто благодаря существенному росту чистых процентных и комиссионных доходов на фоне сокращения доходов от операций с иностранной валютой и повышения операционных расходов Банка. Увеличение операционных расходов в отчетном периоде обусловлено последовательной реализацией долгосрочных стратегических задач по модернизации Банка. Именно решение задач по модернизации позволит вывести Банк на новый уровень развития как универсального финансово-кредитного учреждения.

«Рентабельность -  
ликвидность -  
капитализация»

Основными видами деятельности, обеспечившими эффективную работу Банка за прошлый год, являлись: кредитование реального сектора экономики, инвестирование в государственные и корпоративные ценные бумаги, операционное обслуживание юридических и физических лиц, в том числе и с использованием систем дистанционного обслуживания.

Чистая прибыль АБ "ИНТЕРПРОГРЕССБАНК" (ЗАО)  
в млн. руб.



ЭФФЕКТИВНАЯ  
РАБОТА  
БАНКА

В структуре активов Банка значительную долю (61%) занимает чистая ссудная задолженность клиентов – некредитных организаций. По состоянию на 01.01.2013 года она достигла 14,5 млрд. руб., что на 69% больше значения на предыдущую отчетную дату. Основными заемщиками являются кредитоспособные предприятия реального сектора экономики, в том числе предприятия, финансируемые из государственного бюджета.

Ссудная задолженность и вложения в кредитных организациях занимают вторую по величине часть чистых активов Банка (17%). В 2012 году они выросли на 31%, или в абсолютных показателях с 3,1 млрд. руб. на 01.01.2012 до 4,1 млрд. руб. на 01.01.2013. Преимущественно вложения представляют собой размещение на корреспондентских счетах в банках развитых стран и кредиты, предоставленные Банку России.

Существенная доля чистых активов Банка (9%) размещена в высоколиквидные ценные бумаги с низким уровнем риска. По состоянию на начало 2013 года совокупная величина портфеля ценных бумаг составила 2,1 млрд. руб.

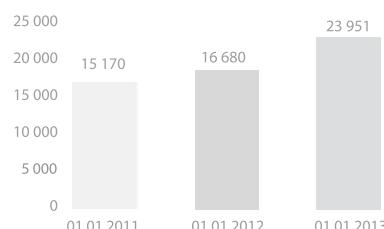
Величина активов Банка за вычетом резервов под обесценение (чистые активы) на начало 2013 года увеличилась почти на 44% и в абсолютном выражении составила 23,9 млрд. руб.

## Величина портфеля ценных бумаг составила 2,1 млрд. руб.

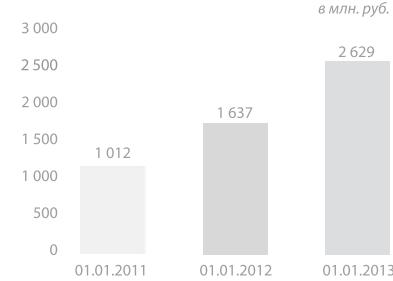
Уверенный рост достигнут и в области операционного обслуживания юридических и физических лиц. По состоянию на 01.01.2013 года величина привлеченных средств от юридических и физических лиц достигла 20,7 млрд. руб., что на 45% превышает показатели прошлого года. При этом величина привлеченных средств во вклады физических лиц составила 6,6 млрд. руб., что на 47% больше значения по состоянию на прошлую отчетную дату.

Одной из приоритетных задач по дальнейшему развитию Банка является увеличение собственных средств. Реализация программы увеличения собственных средств за отчетный период шла за счет капитализации текущей прибыли, привлечения субординированных займов, а также увеличения фонда переоценки основных средств. Так, в июне 2012 года был успешно размещен и зарегистрирован в Банке России субординированный облигационный заем на сумму в 500 млн. руб., а в августе переоценка основных средств, входящая в состав источников собственных средств, увеличилась на 351 млн. руб.

Чистые активы АБ «ИНТЕРПРОГРЕССБАНК» (ЗАО)  
в млн. руб.

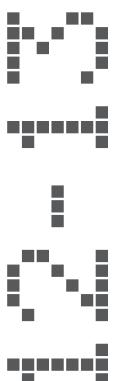


Собственные средства (капитал)  
АБ «ИНТЕРПРОГРЕССБАНК» (ЗАО)  
в млн. руб.



Годовой отчет за 2012 год

По состоянию на 1 января 2013 года величина собственных средств АБ «ИНТЕРПРОГРЕССБАНК» (ЗАО) составила 2,6 млрд. руб., что на 60% больше значения капитала по состоянию на прошлую отчетную дату.





Наш стиль -  
быть  
консерватором  
в эпоху  
перемен

ИПБ

Наш  
стиль!



Ч  
т  
р  
и

КОРПОРАТИВНЫЙ БИЗНЕС

БИЛЕТЫ

СТАНДАРТНЫЕ

Корпоративный бизнес Банка сфокусирован на работе с клиентами в таких стратегических отраслях, как нефтеперерабатывающая промышленность, производство продуктов питания и непродовольственных товаров, космическая связь, телекоммуникации, строительство, образование.

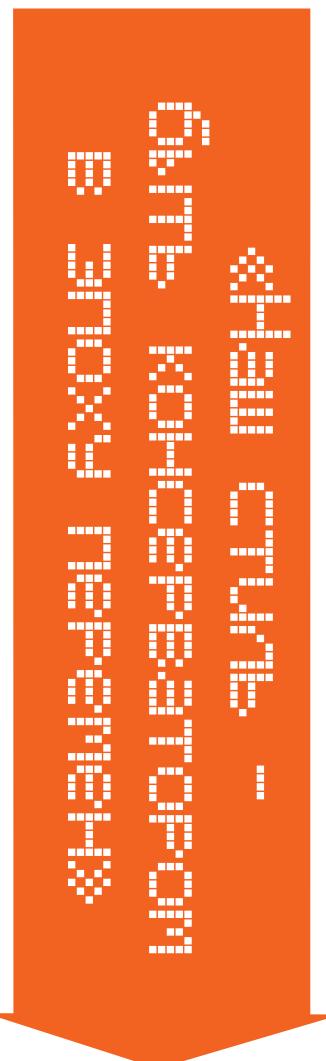
Положительная динамика в 2012 году корпоративного бизнеса АБ «ИНТЕРПРОГРЕССБАНК» (ЗАО) стала результатом продуманной консервативной политики предыдущих лет, устойчивых партнерских отношений с клиентами и эффективной реализации потенциала широкой продуктовой линейки. Благодаря созданному запасу прочности Банк сумел достичь запланированных в отчетном периоде показателей.

## Ключевые направления развития корпоративного бизнеса:

- привлечение новых клиентов при сохранении показателей диверсификации бизнеса по клиентским сегментам;
- создание партнерских отношений с клиентами, помощь в их финансово-хозяйственной деятельности;
- развитие программ лояльности для клиентов;
- усиление работы с клиентами малого и среднего бизнеса;
- разработка новых высокотехнологичных банковских продуктов, отвечающих потребностям клиентов;
- развитие технологий обслуживания и поддержки корпоративных клиентов;
- увеличение кредитного портфеля с одновременным улучшением его качества.

## В отчетном году Банк развивал корпоративный бизнес по всем направлениям деятельности:

- кредитование, в том числе предприятий малого бизнеса, предоставление банковских гарантий;
- привлечение денежных средств клиентов на расчетные и депозитные счета;
- обслуживание операций по внешнеэкономической деятельности;
- конверсионные операции;
- расчетно-кассовое обслуживание;
- дистанционное обслуживание;
- зарплатные проекты – по пластиковым картам Visa International и MasterCard, выпуск корпоративных карт;
- торговый эквайринг.



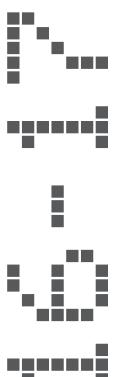
Общее число корпоративных клиентов Банка за год выросло, было привлечено на обслуживание более полутора тысяч новых клиентов. При этом значительно увеличилось количество клиентов из сегмента малого и среднего бизнеса. Ключевыми факторами их привлечения стали индивидуальный подход, заключающийся в решении вопросов персонального менеджмента и управления средствами клиентов, партнерские отношения при решении финансовых задач, в частности, в области разработки и реализации индивидуальных финансовых операций, а также большой спектр высокотехнологичных банковских продуктов.

ПРИВЛЕЧЕНО НА  
обслуживание  
**Более  
500**  
новых клиентов

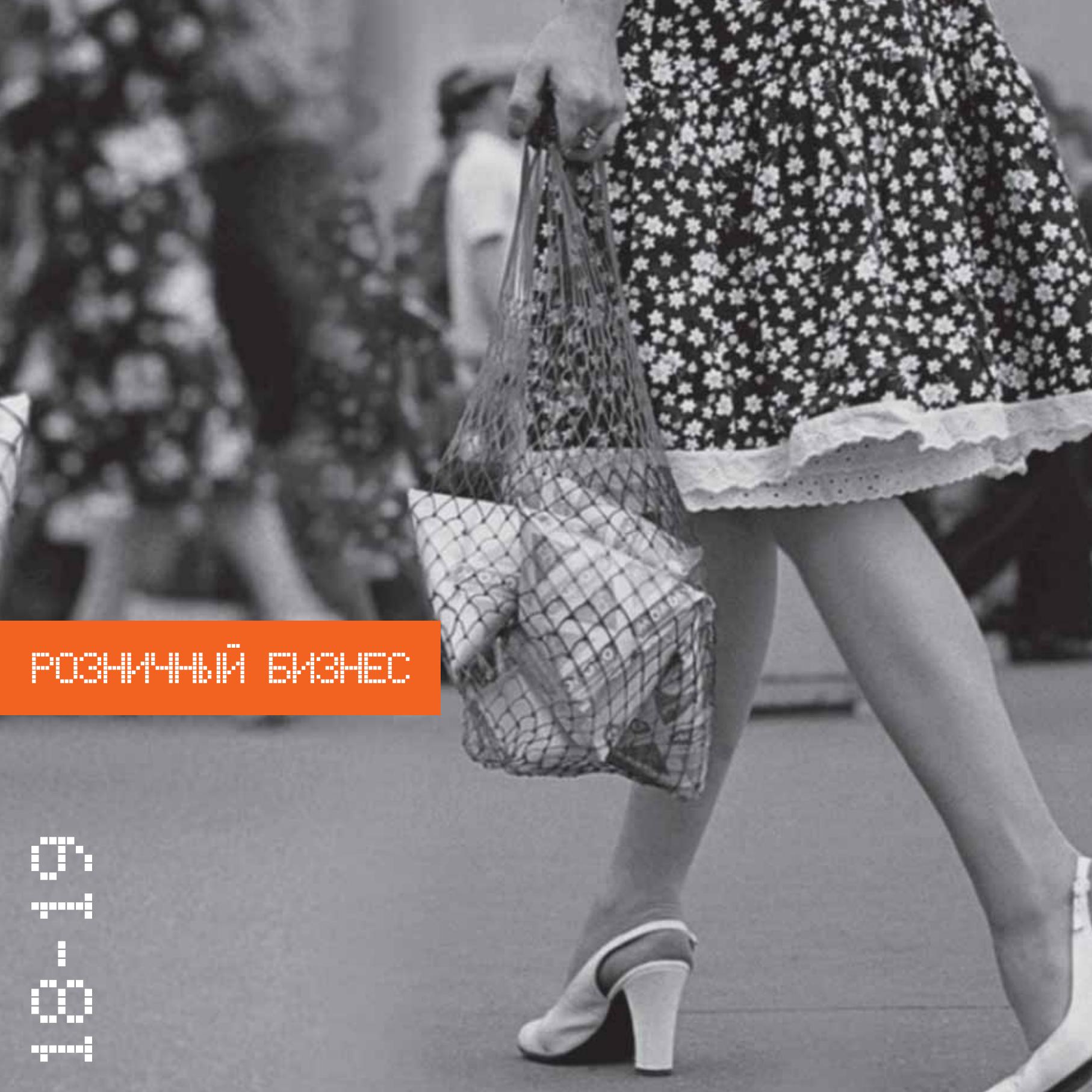
Стремясь увеличить долю непроцентных доходов, Банк предоставляет своим клиентам комиссионные услуги по расчетно-кассовому обслуживанию и проведению операций на фондовом и валютном рынках. Основным фактором, сформировавшим финансовый результат по операциям с корпоративными клиентами в 2012 году, стал процентный доход по выданным кредитам. Ключевое направление развития – программа кредитования малого и среднего бизнеса, для которых Банком подготовлен специальный пакет предложений.

В прошедшем году АБ «ИНТЕРПРОГРЕССБАНК» (ЗАО) продолжил формирование устойчивой корпоративной пассивной базы как основного источника ресурсов для финансирования инвестиционных программ клиентов. Приоритет в работе был отдан увеличению объемов привлекаемых ресурсов, снижению их стоимости и диверсификации.

Устойчивое финансовое положение Банка и сбалансированная тарифная политика обусловили приток срочных пассивов – за 2012 год депозиты юридических лиц выросли на 18%, или на 568 млн. руб., составив 3,76 млрд. руб. Объем всех средств корпоративных клиентов на конец 2012 года достиг 13,4 млрд. руб.







РОЗНИЧНЫЙ БИЗНЕС

О  
Ч  
-  
О  
Ч

6

декабрь

Привлечение денежных средств во вклады, увеличение эмиссии банковских карт, развитие сети банкоматов и платежных терминалов, предоставление других банковских услуг за комиссионное вознаграждение – эти операции оказали наибольшее влияние на развитие розничного бизнеса АБ «ИНТЕРПРОГРЕССБАНК» (ЗАО).

Общий объем вкладов физических лиц на конец 2012 года составил 6,6 млрд. руб., что почти на 47% больше, чем за предыдущий год. Динамика роста розничных депозитов в целом соответствовала рыночным тенденциям. В рейтинге кредитно-финансовых учреждений по депозитному портфелю на 1 января 2013 года АБ «ИНТЕРПРОГРЕССБАНК» (ЗАО) вошел в ТОП-150 (115-е место) среди крупнейших банков России.

С декабря 2012 года открыт проект по выпуску карт премиального сегмента международной платежной системы VISA - Visa Infinite. Для держателей карт Visa Infinite предусмотрен ряд уникальных сервисов, призванных обеспечить комфорт и удобство для VIP-клиентов.

Сеть собственных банкоматов Банка представлена в Москве и Московской области, среди них есть банкоматы с функцией приема наличных денежных средств (cash-in). Являясь участником единой сети платежной системы ОРС (Объединенная Расчетная Система), которая с учетом банков-партнеров насчитывает более 22 000 банкоматов по всей территории РФ, Банк предоставляет доступ к своим ресурсам потенциально огромному количеству клиентов.

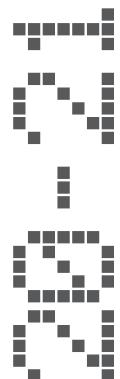
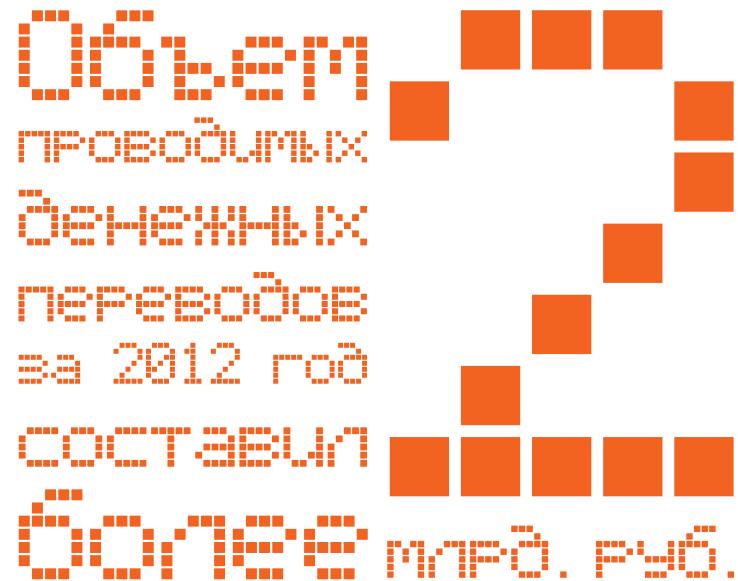
«**качество**  
**услуг**  
+  
**комфорт»**

Важным индикатором успешности направления стало развитие сети платежных и торговых терминалов. Терминалы установлены в крупнейших торгово-сервисных организациях Москвы и Московской области. В отчетном году был введен в эксплуатацию собственный процессинговый центр по операциям в платежных терминалах, что позволило расширить текущий функционал и внедрить новые виды операций.



Увеличение комиссионных доходов от услуги денежных переводов и приема платежей является еще одним из приоритетов развития розничного бизнеса. В Банке действуют шесть систем денежных переводов: Western Union, «Золотая Корона», Contact, Migom, «Лидер» и MoneyGram – они позволяют предлагать клиентам максимальную географию, скорость и качество услуги. Ключевые факторы для развития комиссионного бизнеса по данному направлению – это количественное и качественное предложение адресатов приема платежей и денежных переводов.

В планах на будущее – увеличение прироста депозитной базы, дальнейшее развитие сети банкоматов, платежных и торговых терминалов. Планируется внедрение новых технологических сервисов и услуг для клиентов, в числе которых наличные и безналичные денежные переводы по картам Visa Money Transfer и MasterCard MoneySend, а также внедрение новой технологии по повышению уровня безопасности использования банковских карт при расчетах в сети Интернет –3D-Secure.







М  
О  
Д  
Е

КРЕДИТОВАНИЕ

## «Фирменная бьюти-лайн»

В 2012 году АБ «ИНТЕРПРОГРЕССБАНК» (ЗАО) продолжал успешно создавать кредитные истории своих клиентов, а если точнее – развивать операции кредитования как юридических, так и физических лиц, увеличивая объемы кредитования и повышая качество предлагаемых кредитных продуктов.

На начало 2013 года общий кредитный портфель по юридическим и физическим лицам составил более 15 млрд. руб. и вырос по сравнению с прошлым годом в 1,7 раза. Прирост за отчетный период произошел по кредитному портфелю, как корпоративных клиентов, так и физических лиц.

В течение многих лет Банк успешно осуществляет деятельность в сегменте кредитования корпоративных клиентов. Рост капитала и ресурсной базы Банка, повышение качества управления кредитными процессами и совершенствование механизмов кредитования способствуют созданию клиентами новых направлений в бизнесе, увеличению объемов деятельности, модернизации имеющегося производства, урегулированию кассовых разрывов.

**Один из ключевых инструментов развития корпоративного кредитования – поддержание высокого уровня клиентоориентированности. Этот уровень предполагает:**

- ✓ предоставление клиентам Банка широкой продуктовой линейки;
- ✓ высокий уровень индивидуального сервиса с учетом потребностей клиентов;
- ✓ максимально быстрое принятие и реализацию кредитных решений.

Банк продолжает активно кредитовать торговые компании различных направлений деятельности (торговля горюче-смазочными материалами и другим топливом, торговля строительными материалами и оборудованием, автозапчастями, современной цифровой техникой, торговля климатическим оборудованием и проч.); строительные компании, в том числе осуществляющие жилищное строительство; компании, ведущие строительство и капитальный ремонт зданий, сооружений и других объектов промышленного назначения; производственные предприятия; инвестиционные проекты.

Наряду с классическими видами кредитных операций (кредиты, кредитные линии и овердрафты) предлагаются документарные операции в виде банковских гарантий.

Скрупулезная аналитическая работа идет в направлении развития кредитно-финансовых отношений с субъектами малого и среднего бизнеса, разработки типовых условий их кредитования.

В 2012 году принята Стратегия кредитования субъектов малого и среднего предпринимательства в АБ «ИНТЕРПРОГРЕССБАНК» (ЗАО) на 2013–2015 годы. В ней четко определены задачи направления с целью укрепления рыночных позиций Банка и постоянного наращивания потенциала в качестве непосредственного участника рыночного сегмента и успешного партнера субъектов МСП.

Для повышения доступности финансовых услуг Банк работает над автоматизацией процесса сбора документов и принятия решений по вопросу предоставления кредита. Перспективными инструментами здесь станут электронный документооборот и создание каталога (кабинета) клиента / заемщика.

В отчетном году общий кредитный портфель по кредитам физических лиц превысил 1 млрд. руб. Банк продолжает работу по продвижению и расширению продуктовой линейки кредитования населения, охватывая не только сотрудников состоящих на зарплатных проектах клиентов, но и иные категории граждан.

Возрастают объемы предоставленных ипотечных кредитов. Условия кредитных продуктов ориентированы на различные категории заемщиков. Банк не взимает дополнительных комиссий, также отсутствует мораторий по досрочному погашению кредита.

**Продолжая кредитование населения в рамках всех кредитных программ, АБ «ИНТЕРПРОГРЕССБАНК» (ЗАО) в течение года проводил работу по сохранению высокого качества кредитного портфеля. В этих целях кредитные специалисты:**

- ✓ осуществляли максимально полное информирование заемщиков обо всех возможностях и ограничениях того или иного вида кредита;
- ✓ уделяли особое внимание индивидуальной платежеспособности заемщиков в целях избежания принятия ими чрезмерной долговой нагрузки при получении кредита;
- ✓ повышали финансовую грамотность населения, осуществляя консультации и разъяснения по всем продуктам Банка.

Для обеспечения заемщикам максимального комфорта, ускорения времени обслуживания и принятия кредитного решения Банк постоянно ведет работу по совершенствованию процесса кредитования с использованием новых технических средств и возможностей. На сайте Банка клиент может получить необходимую информацию о продуктах кредитования, заполнить заявку на кредит, осуществить платежи через «личный кабинет».

АБ «ИНТЕРПРОГРЕССБАНК» (ЗАО) придерживается принципов разумной осторожности и комплексности при оценке платежеспособности заемщиков. Основным принципом кредитной политики Банка был и остается взвешенный, научно обоснованный и подтвержденный многолетней практикой подход к оценке кредитного риска, а также создание для клиента максимально комфортных условий при работе с Банком.

В соответствии с требованиями и рекомендациями Центрального банка РФ и других государственных регуляторов повышенное внимание уделяется соблюдению основополагающих правил выдачи и погашения ссуд, текущего мониторинга платежеспособности заемщиков и анализа кредитных рисков.







МЕЖДУНАРОДНЫЕ РАСЧЕТЫ  
И ВАЛЮТНЫЙ КОНТРОЛЬ

69  
10  
89

Из года в год Россия становится все более активным участником международного рынка. Подтверждение тому, конечно же, ее вступление в ВТО в 2012 году. Свое отражение и развитие находит эта ситуация и в деятельности АБ «ИНТЕРПРОГРЕССБАНК» (ЗАО).

Структура корреспондентской сети Банка отражает актуальные потребности его клиентов в высокотехнологичном и качественном банковском обслуживании и позволяет осуществлять платежи в любую точку мира во всех основных мировых валютах, обеспечивая кратчайшие маршруты и сроки расчетов.

Наличие долгосрочных корреспондентских отношений с первоклассными банками мира усиливает доверие к Банку как к надежному участнику международных расчетов. Так, за 2012 год общее число платежей в иностранной валюте выросло почти на 49% по сравнению с предыдущим годом.

«Во всех  
странах –  
на одном  
языке!»

АБ «ИНТЕРПРОГРЕССБАНК» (ЗАО)  
оперативно информирует об  
изменениях в валютном  
законодательстве, а также  
оказывает консультационную  
помощь клиентам

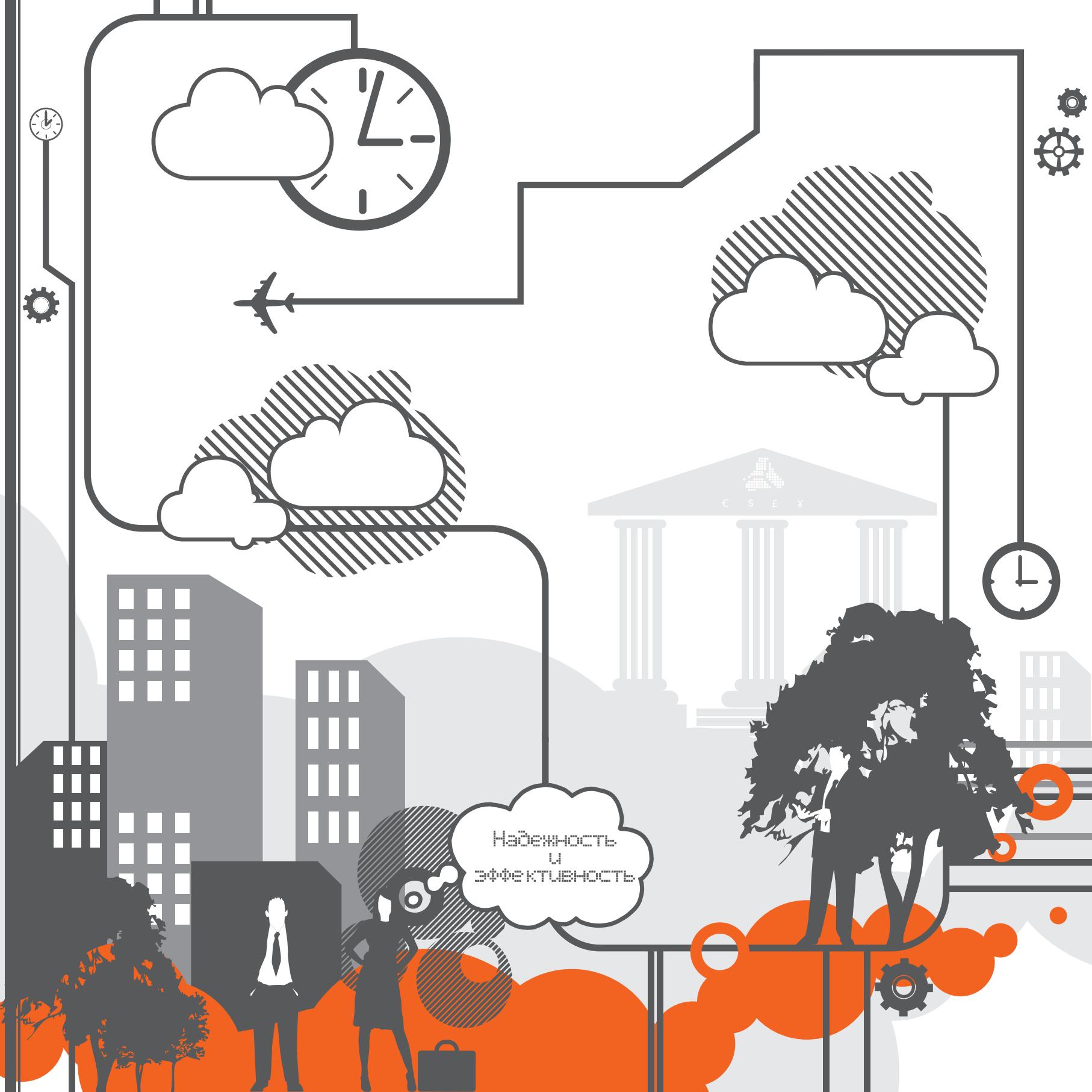
Являясь агентом валютного контроля, АБ «ИНТЕРПРОГРЕССБАНК» (ЗАО) не только выполняет возложенные на него действующим законодательством обязанности осуществлять контроль над всеми видами валютных операций клиентов, но и оперативно информирует их об изменениях в валютном законодательстве, а также оказывает консультационную помощь клиентам:

- при оформлении паспортов сделок по договорам экспортa/импорта товара, договорам на выполнение работ, услуг, передачу информации и результатов интеллектуальной деятельности, договорам займа/кредитным договорам;
- по оформлению расчетных документов при проведении валютных операций;
- по вопросам соответствия проводимых валютных операций, заключаемых договоров действующему законодательству;
- в части предотвращения нарушений валютного законодательства;
- по другим вопросам валютного регулирования и валютного контроля.

Сумма комиссионных вознаграждений, полученных Банком за валютный контроль в 2012 году, по сравнению с прошлым периодом увеличилась на 58%. Это стало возможным благодаря успешному сотрудничеству с клиентами, осуществляющими внешнеэкономическую деятельность.

НА 58% ВОЛЬШЕ  
ЭФФЕКТИВНАЯ  
РАБОТА  
БАНКА

84  
1  
08



Надежность  
и  
эффективность

ФРУКТЫ

КОНСЕРВЫ



М  
А  
Р  
К

ОПЕРАЦИИ НА  
ФИНАНСОВЫХ РЫНКАХ

В 2012 году АБ «ИНТЕРПРОГРЕССБАНК» (ЗАО) активно проводил операции во всех сегментах финансового рынка. Причем как за счет собственных средств, так и по поручениям клиентов. Соблюдая оптимальный и экономически обоснованный баланс между максимизацией прибыли и необходимостью учета соответствующих рисков, Банк осуществлял следующие операции:

- привлечение и размещение средств на рынке межбанковского кредитования и в Центральном банке РФ;
- биржевые и внебиржевые конверсионные операции на российском и международном рынках;
- операции SWAP;
- срочные операции на валютном рынке;
- конверсионные операции с наличной валютой;
- операции РЕПО и обратного РЕПО с акциями и облигациями;
- собственные операции на рынке ценных бумаг;
- срочные операции на рынке ценных бумаг.

«Надежность  
и  
Эффективность»

Постоянный мониторинг изменений в политической и экономической ситуации на внутреннем и международном финансовых рынках позволил Банку оперативно управлять своими финансовыми потоками, своевременно наращивая или сокращая собственное присутствие в различных сегментах рынка.

Установив отношения с российскими и иностранными партнерами, АБ «ИНТЕРПРОГРЕССБАНК» (ЗАО) зарекомендовал себя в качестве надежного и высокопрофессионального оператора межбанковского рынка. Возможности этого рынка Банк использует преимущественно для управления временно свободными короткими ресурсами.

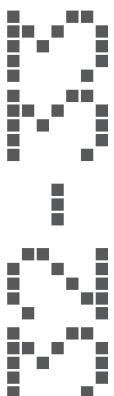
Развитие сегмента конверсионных операций основывается на принципах:

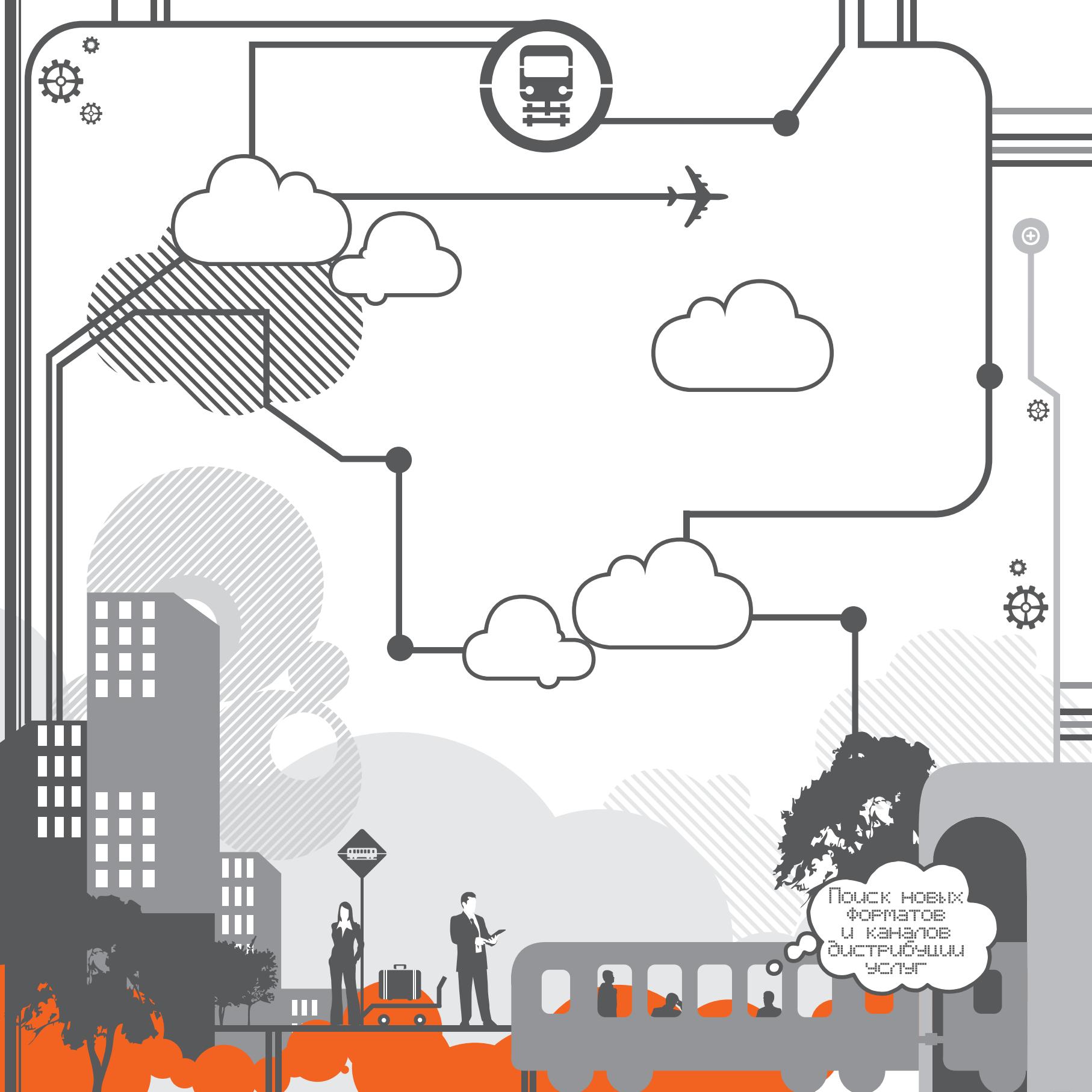
- гибкой валютной политики при обеспечении низкого уровня рисков;
- совместного использования ликвидности межбанковского рынка и биржевой, для обеспечения лучших цен арбитражных и клиентских сделок, свопов;
- предоставления банкам-контрагентам, клиентам (как физическим, так и юридическим лицам) максимально комфортных условий для работы с Банком – выгодных цен с узким спредом.



В отчетном году инвестиции в долговые ценные бумаги были одним из основных направлений размещения финансовых ресурсов АБ «ИНТЕРПРОГРЕССБАНК» (ЗАО). Как и в предыдущем году, основную долю в портфеле ценных бумаг Банка составили рублевые облигации надежных эмитентов, входящие в ломбардный список ЦБ РФ. В целях управления валютным риском, диверсификации и повышения надежности портфеля ценных бумаг осуществлялись операции с номинированными в иностранной валюте облигациями российских и иностранных эмитентов, имеющими высокий кредитный рейтинг.

Среди инструментов фондового рынка, с которыми Банк начал работу в прошедшем году, можно отметить биржевые опционы на фьючерсные контракты на индекс РТС.





Поиск новых  
форматов  
и каналов  
дистрибуции  
услуг



# РЕГИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ БАНКОВСКОЙ СЕТИ

Б  
Р  
А  
З  
Н

## «Поиск новых форматов и каналов дистрибуции услуг»

В 2012 году важной стратегической целью региональной политики АБ «ИНТЕРПРОГРЕССБАНК» (ЗАО) являлось подтверждение его статуса надежной многофункциональной кредитной организации, осуществляющей свою деятельность на территории Москвы и Московской области.

В настоящее время успешно функционируют 15 дополнительных офисов и четыре ОКБКУ в Москве, а также два дополнительных офиса в городах Серпухов и Лобня Московской области. В 2012 году было принято решение об увеличении доли присутствия Банка на рынке банковских услуг в Москве, за счет открытия новых отделений в спальных районах города. Такими отделениями стали ДО «Строгино», ДО «Тушино» и ДО «Нахимовский». Ориентированы они, прежде всего, на работу с физическими лицами.

Для продвижения розничных банковских услуг была разработана новая линейка депозитных и кредитных продуктов, отвечающих запросам клиентов. В результате успешно проведенной рекламной кампании новые форматы и каналы дистрибуции услуг позволили существенно улучшить финансовые результаты деятельности Банка.

Приоритетным направлением развития в ближайшее время будет являться увеличение количества дополнительных офисов в Москве, открытие дополнительных офисов на территории крупных городов Московской области и открытие филиала на такой экономически привлекательной территории РФ, как Санкт-Петербург.

Продуктивной работе банковских офисов способствует совершенствование системы обучения персонала на базе централизованного банковского учебного центра, взявшего на себя методологическую и координирующую роль в этом процессе.

Эффективным инструментом проведения необходимых маркетинговых исследований стал используемый Банком Call-центр, созданный в 2012 году. Он способствует сбору и анализу мнений клиентов, их истории взаимоотношений с Банком, рейтингов продуктов и услуг, информации о потребностях потенциальных клиентов.

В ближайших планах – оптимизация затрат, а также повышение качества управляемости банковскими офисами. Оно будет достигнуто за счет создания и дальнейшего развития Региональных дирекций, объединяющих в себе несколько банковских офисов на территории Москвы. Особое внимание предполагается уделить эффективному использованию пространства банковского офиса, повышению заинтересованности персонала в результатах деятельности и внедрению системы управления качеством предлагаемых банковских услуг.

Расширение региональной сети позволит Банку добиться роста качественных и объемных показателей банковского бизнеса, а также укрепить имидж успешного, динамично развивающегося Банка.







КАШРЫ

8  
9  
8  
9

Одним из важнейших факторов эффективности деятельности и финансовой стабильности АБ «ИНТЕРПРОГРЕССБАНК» (ЗАО) является четкая и грамотная кадровая политика.

Создание эффективной команды профессионалов позитивно сказывается на всей деятельности кредитно-финансовой организации. В частности, на уровне обслуживания – ключевом показателе успешности Банка.

Для достижения цели кадровой политики планомерно проводится работа по совершенствованию подбора и расстановки кадров, развитию возможностей для быстрого карьерного роста инициативных и творчески мыслящих специалистов.

Высокая конкуренция на рынке банковских услуг диктует необходимость постоянного повышения профессионального уровня сотрудников. Обучение персонала – одно из важнейших направлений работы Банка в области HR. Регулярно выделяются средства на профессиональное обучение персонала. Сотрудники направляются на курсы повышения квалификации, участвуют в тематических семинарах.

«Требуются  
инициативные  
и творчески  
мыслящие»

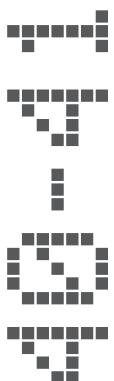
Для повышения квалификации сотрудников Банка и обучения молодых специалистов в 2012 году был создан Учебный центр. В течение года на работу в разные структурные подразделения были приняты молодые специалисты (выпускники экономических вузов).

**Особо следует отметить в подготовке кадров такие направления, как:**

- **КОРПОРАТИВНЫЕ ПРОГРАММЫ ОБУЧЕНИЯ;**
- **СТАЖИРОВКИ ДЛЯ СПЕЦИАЛИСТОВ ВНОВЬ ОТКРЫВАЕМЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ОФИСОВ.**

Для привлечения молодых специалистов активно налаживаются отношения с учебными заведениями. Молодые специалисты будут проходить практику в Банке.

В рамках развития социальной сферы с целью повышения производительности труда в отчетном году АБ «ИНТЕРПРОГРЕССБАНК» (ЗАО) продолжил реализацию программы по Добровольному медицинскому страхованию сотрудников.





# ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ



Основными направлениями развития информационных технологий в АБ «ИНТЕРПРОГРЕССБАНК» (ЗАО) в отчетном году стали совершенствование и модернизация информационно-технологических систем с целью обеспечения скорости и надежности проведения банковских операций, улучшение средств телекоммуникаций и снижение затрат на их содержание, расширение спектра услуг, предоставляемых клиентам.

В 2012 году была завершена комплексная модернизация информационно-технологической инфраструктуры Банка, направленная на повышение производительности, эффективности и надежности работы всех информационных систем. На отказоустойчивые высокопроизводительные серверные платформы перенесены все приложения и базы данных, обеспечивающие основную деятельность Банка. Для этого реализованы и настроены системы автоматического переключения на резервные каналы при возникновении аварий на сетях провайдеров телекоммуникационных услуг. Модернизированы системы передачи данных между дополнительными офисами и главными площадками. Два территориально разнесенных центра обработки данных в Головном и Центральном офисах объединены высокопроизводительными основным (100 Мбит/сек) и резервным (10 Мбит/сек) каналами передачи данных. Это решение обеспечивает высокий уровень катастрофоустойчивости и гарантирует работоспособность Банка в случае возникновения экстренных ситуаций на одной из главных площадок.

Завершено внедрение системы компьютерной телефонии, что позволило внедрить единый внутренний план телефонных номеров для всех офисов Банка. Этот вид связи позволяет достичь существенной экономии средств за счет отказа от аренды большого количества городских телефонных номеров и сокращения временных затрат на коммуникации. Кроме того, при развитии региональной сети внедренные решения обеспечат минимизацию расходов на междугороднюю связь.

Ускорение  
для новых  
целей

Внедрена инфраструктура Call-центра на платформе Genesys. Эта платформа позволяет построить интеллектуальную систему управления взаимоотношениями с клиентами, повысить эффективность работы операторов и улучшить качество клиентского обслуживания.

Важные инновации были привнесены в системы электронной почты и электронного документооборота. Внедрен ряд фронт-офисных систем розничного бизнеса для кредитования физических лиц и обработки заявок на пластиковые карты.

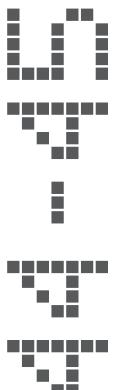
В части улучшения работы систем обслуживания клиентов физических лиц разработано информационно-технологическое решение для ряда новых продуктов. Среди них – Visa Infinite, «Доходная карта», карта Cash-back, «Транспортная карта», «Экспресс-карта», «Карта почетного клиента». Настроен и переработан ряд новых кредитных и депозитных продуктов. Организована установка курсов валют в процессинговом центре UCS конверсионных и валютообменных операций, разработан новый автоматизированный учет сверхлимитной задолженности. Реализованы технологии ускоренного приема коммунальных платежей.

## Внедрена инфраструктура Call-центра на платформе **Genesys**

Новое развитие получили системы электронного взаимодействия с клиентами, регулирующими органами, финансовыми рынками. Проведена аттестация системы «Телебанк-клиент» в соответствующих органах, получены необходимые сертификаты, проведена модернизация технологии генерации электронных ключей. Принята в эксплуатацию система процессинга платежных терминалов, разработаны и внедрены новые платежные сервисы для клиентов (оплата ЖСК, технического осмотра и т.п.).

Для расширения спектра инвестиционных услуг проведена модернизация инфраструктуры и развернута технологическая платформа предоставления клиентам Банка сервисов торговых систем QUIK и WebQUIK.

В 2013 году планируется дальнейшее развитие инфраструктуры в соответствии с требованиями развития бизнеса. В новых дополнительных офисах и филиалах будут развернуты современные средства автоматизации, базовые решения для которых заложены и отложены в отчетном периоде. В первом полугодии завершится резервирование каналов информационно-торговых систем. Готовятся к внедрению новые прикладные системы, направленные на повышение эффективности бизнеса и улучшение качества клиентского обслуживания.







ФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ

БУДУЩЕЕ

# ФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ

## «Доходность и стабильность»

Публикуюемая форма на 01.01.2013 года  
Код формы 0409906

Квартальная/Годовая  
тыс. Руб.

Номер п/п	Наименование статьи	Данные на отчетную дату	Данные на соответствующую отчетную дату прошлого года
1	2	3	4

### I. АКТИВЫ

1	Денежные средства	969 941	654 539
2	Средства кредитных организаций в Центральном банке Российской Федерации	1 121 953	1 025 186
2.1.	Обязательные резервы	261 714	155 092
3	Средства в кредитных организациях	2 041 202	1 619 817
4	Чистые вложения в ценные бумаги, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток	1 301 991	831 685
5	Чистая ссудная задолженность	16 597 450	10 117 746
6	Чистые вложения в ценные бумаги и другие финансовые активы, имеющиеся в наличии для продажи	807 144	1 330 454
6.1	Инвестиции в дочерние и зависимые организации	0	0
7	Чистые вложения в ценные бумаги, удерживаемые до погашения	0	0
8	Основные средства, нематериальные активы и материальные запасы	865 530	833 301
9	Прочие активы	245 476	267 169
10	Всего активов	23 950 687	16 679 897

Номер п/п	Наименование статьи	Данные на отчетную дату	Данные на соответствующую отчетную дату прошлого года
1	2	3	4

## II. ПАССИВЫ

11	Кредиты, депозиты и прочие средства Центрального банка Российской Федерации	0	0
12	Средства кредитных организаций	5	1 114
13	Средства клиентов не являющимися кредитными организациями	20 728 156	14 260 560
13.1	Вклады физических лиц	7 242 211	5 025 608
14	Финансовые обязательства, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток	0	0
15	Выпущенные долговые обязательства	1 076 214	497 538
16	Прочие обязательства	178 642	97 415
17	Резервы на возможные потери по условным обязательствам кредитного характера, прочим возможным потерям и операциям с резидентами офшорных зон	35 258	44 615
18	Всего обязательств	22 018 275	14 901 242

## III. ИСТОЧНИКИ СОБСТВЕННЫХ СРЕДСТВ

19	Средства акционеров (участников)	533 338	533 338
20	Собственные акции (доли), выкупленные у акционеров (участников)	0	0
21	Эмиссионный доход	0	0
22	Резервный фонд	5 001	5 001
23	Переоценка по справедливой стоимости ценных бумаг, имеющихся в наличии для продажи	-10 696	-17 302
24	Переоценка основных средств	622 869	621 900
25	Нераспределенная прибыль (непокрытые убытки) прошлых лет	635 740	507 545
26	Неиспользованная прибыль (убыток) за отчетный период	146 160	128 173
27	Всего источников собственных средств	1 932 412	1 778 655

## IV. ВНЕБАЛАНСОВЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

28	Безотзывные обязательства кредитной организации	4 217 453	3 455 774
29	Выданные кредитной организацией гарантии и поручительства	371 239	501 661
30	Условные обязательства некредитного характера	0	0



## Публикуемая форма за 2012 год

Код формы 0409807

Квартальная/Годовая  
тыс. РУБ.

Номер п/п	Наименование статьи	Данные за отчетный период	Данные за соответствующий период прошлого года
1	2	3	4
1	Процентные доходы, всего, в том числе:	1 868 626	1 282 387
1.1	От размещения средств в кредитных организациях	116 256	58 085
1.2	От ссуд, предоставленных клиентам (некредитным организациям)	1 553 479	912 279
1.3	От оказания услуг по финансовой аренде (лизингу)	0	0
1.4	От вложений в ценные бумаги	198 891	312 023
2	Процентные расходы, всего, в том числе:	821 740	562 144
2.1	По привлеченным средствам кредитных организаций	8 307	23 773
2.2	По привлеченным средствам клиентов (некредитных организаций)	742 368	506 202
2.3	По выпущенным долговым обязательствам	71 065	32 169
3	Чистые процентные доходы (отрицательная процентная маржа)	1 046 886	720 243
4	Изменение резерва на возможные потери по ссудам, ссудной и приравненной к ней задолженности, а также средствам, размещенным на корреспондентских счетах, всего, в том числе:	-182 327	-147 844
4.1	Изменение резерва на возможные потери по начисленным процентным доходам	-2 084	-189
5	Чистые процентные доходы (отрицательная процентная маржа) после создания резерва на возможные потери	864 559	572 399
6	Чистые доходы от операций с ценными бумагами, оцениваемыми по справедливой стоимости через прибыль или убыток	-18 541	-19 781
7	Чистые доходы от операций с ценными бумагами, имеющимися в наличии для продажи	-15 168	-540
8	Чистые доходы от операций с ценными бумагами, удерживаемыми до погашения	0	0
9	Чистые доходы от операций с иностранной валютой	320 904	234 312
10	Чистые доходы от переоценки иностранной валюты	-248 731	-20 475
11	Доходы от участия в капитале других юридических лиц	6	0
12	Комиссионные доходы	187 896	213 919
13	Комиссионные расходы	57 347	94 967
14	Изменение резерва на возможные потери по ценным бумагам, имеющимся в наличии для продажи	0	0
15	Изменение резерва на возможные потери по ценным бумагам, удерживаемым до погашения	0	0
16	Изменение резерва по прочим потерям	8 571	-29 428
17	Прочие операционные доходы	8 927	7 299
18	Чистые доходы (расходы)	1 051 076	862 738
19	Операционные расходы	806 661	655 363
20	Прибыль (убыток) до налогообложения	244 415	207 375
21	Начисленные (уплаченные) налоги	98 255	79 202
22	Прибыль (убыток) после налогообложения	146 160	128 173
23	Выплаты из прибыли после налогообложения, всего, в том числе:	0	0
23.1	Распределение между акционерами (участниками) в виде дивидендов	0	0
23.2	Отчисления на формирование и пополнение резервного фонда	0	0
24	Неиспользованная прибыль (убыток) за отчетный период	146 160	128 173

Публикуемая форма по состоянию на 01.01.2012 года

Код формы по ОКУД 0409908

Квартальная/Годовая

Номер п/п	Наименование показателя	Данные на начало отчетного года	Прирост (+)/снижение (-) за отчетный период	Данные на отчетную дату
1	2	3	4	5
1	Собственные средства (капитал), (тыс. руб.), всего, в том числе:	1 637 324.0	992 140	2 629 464.0
1.1	Уставный капитал кредитной организации, в том числе:	533 338.0		533 338.0
1.1.1	Номинальная стоимость зарегистрированных обыкновенных акций (долей)	533 338.0		533 338.0
1.1.2	Номинальная стоимость зарегистрированных привилегированных акций	0.0		0.0
1.2	Собственные акции (доли), выкупленные у акционеров (участников)	0.0		0.0
1.3	Эмиссионный доход	0.0		0.0
1.4	Резервный фонд кредитной организации	5 001.0		5 001.0
1.5	Финансовый результат деятельности, принимаемый в расчет собственных средств (капитала):	614 224.0	153 581	767 805.0
1.5.1	прошлых лет	506 353.0	128 173	634 526.0
1.5.2	отчетного года	107 871.0	25 408	133 279.0
1.6	Нематериальные активы	13.0	-4	9.0
1.7	Субординированный кредит (займ, депозит, облигационный заем)	212 494.0	487 966	700 460.0
1.8	Источники (часть источников) дополнительного капитала, для формирования которых инвесторами использованы ненадлежащие активы	0.0		0.0
2	Нормативное значение достаточности собственных средств (капитала), (процентов)	10.0	X	10.0
3	Фактическое значение достаточности собственных средств (капитала), (процентов)	13.7	X	12.2
4	Фактически сформированные резервы на возможные потери (тыс. руб.), всего, в том числе:	566 031.0	166 438	732 469.0
4.1	по ссудам, ссудной и приравненной к ней задолженности	515 962.0	177 891	693 853.0
4.2	по иным активам, по которым существует риск понесения потерь, и прочим потерям	5 454.0	-2 096	3 358.0
4.3	по условным обязательствам кредитного характера, отраженным на внебалансовых счетах, и срочным сделкам	44 615.0	-9 357	35 258.0
4.4	под операции с резидентами офшорных зон	0.0		0.0

#### Раздел "Справочно":

- Формирование (доначисление) резерва на возможные потери по ссудам, ссудной и приравненной к ней задолженности в отчетном периоде (тыс. руб.), всего 3 161 033, в том числе вследствие:
  - выдачи ссуд 2 034 655;
  - изменения качества ссуд 1 092 005;
  - изменения официального курса иностранной валюты по отношению к рублю, установленного Банком России 1 146;
  - иных причин 33 227.

- Восстановление (уменьшение) резерва на возможные потери по ссудам, ссудной и приравненной к ней задолженности в отчетном периоде (тыс. руб.), всего 2 983 142, в том числе вследствие:
  - списания безнадежных ссуд 4 436;
  - погашения ссуд 831 010;
  - изменения качества ссуд 2 115 352;
  - изменения официального курса иностранной валюты по отношению к рублю, установленного Банком России 1 201;
  - иных причин 31 143.



Прозрачность  
ведения  
бизнеса



МБ  
СБ  
Независимое аудиторское заключение  
реквизиты банка

## «Прозрачность ведения бизнеса»

# Акционерам и Совету Директоров АБ «ИНТЕРПРОГРЕССБАНК» (ЗАО):

По нашему мнению, бухгалтерская (финансовая) отчетность отражает достоверно во всех существенных отношениях финансовое положение АКЦИОНЕРНОГО БАНКА «ИНТЕРПРОГРЕССБАНК» (ЗАКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО) по состоянию на 31 декабря 2012 года, результаты его финансово-хозяйственной деятельности и движение денежных средств за 2012 год в соответствии с установленными российскими правилами составления бухгалтерской (финансовой) отчетности.

Общество с ограниченной ответственностью  
«Коллегия Налоговых Консультантов»  
5 марта 2013 года  
г. Москва

## «Мы всегда рядом»

Код "S.W.I.F.T."	INTPRUMM
Дилинговый код "REUTERS"	INPG
TELEX	414154 INPRO RU
E-mail	info@ipb.ru
Http://	www.ipb.ru
БИК	044525402
ИНН	7724096412
КПП	775001001
ОКПО	29323770
ОКВЭД	65.12, 67.13.2
Корр./счет	30101810100000000402 в ОПЕРУ МГТУ Банка России

## Реквизиты для расчетов в иностранных валютах

Банк	Номер счета	Валюта счета	Адрес S. W. I. F. T.
DEUTSCHE BANK AG, Frankfurt am Main, Germany	100947556700	EUR	DEUTDEFF
DEUTSCHE BANK TRUST COMPANY AMERICAS New York, NY USA	04-402-672	USD	BKTRUS33





АДРЕСА И ТЕЛЕФОНЫ

Би  
б  
и  
б  
и

## «Здесь выращивают Ваши деньги»

### Головной офис Банка

115201, г. Москва, Старокаширское шоссе, дом 2, корпус 1, строение 1  
 телефон: +7 (495) 411-00-00, факс: +7 (499) 613-92-09  
 e-mail: info@ipb.ru, http://www.ipb.ru

### Дополнительные офисы

#### «Дербеневский»

115114, г. Москва, Дербеневская набережная, д. 7, стр. 14  
 Тел.: +7 (495) 411-00-00 (доб. 3000)

#### «Измайловский»

105187, г. Москва, Измайловское шоссе, д. 71, корп. А  
 Тел.: +7 (495) 411-00-00 (доб. 3020)

#### «Каширский Двор»

115230, г. Москва, Каширское шоссе, д. 19, корп. 2  
 Тел.: +7 (495) 411-00-00 (доб. 3360)

#### «Ленинградский»

125284, г. Москва, Ленинградский проспект, д. 33А  
 Тел.: +7 (495) 411-00-00 (доб. 3160)

#### «Лефортово»

105082, г. Москва, Переведеновский пер., д.13, стр.16  
 Тел.: +7 (495) 411-00-00 (доб. 3060)

#### «Марьино»

109652, г. Москва, ул. Новомарьинская, д. 12/12, корп. 1  
 Тел.: +7 (495) 411-00-00 (доб. 3100)

#### «Нахимовский»

113149, г. Москва, Симферопольский бульвар, д. 4  
 Тел.: +7 (495) 411-00-00 (доб. 3400)

#### «Пресненский»

123557, г. Москва, ул. Пресненский Вал, д. 17, стр. 1  
 Тел.: +7 (495) 411-00-00 (доб. 3140)

#### «Салют»

119571, г. Москва, Ленинский проспект, д. 158  
 Тел.: +7 (495) 411-00-00 (доб. 3180)

#### «Смоленский»

121099, г. Москва, ул. Смоленская, д. 10  
 Тел.: +7 (495) 411-00-00 (доб. 3200)

#### «Строгино»

123592, г. Москва, Строгинский бульвар, д. 7, корп. 1  
 Тел.: +7 (495) 411-00-00 (доб. 3380)

#### «Сухаревский»

107045, г. Москва, Большая Сухаревская площадь, д. 16/18, стр. 2  
 Тел.: +7 (495) 411-00-00 (доб. 3220)

#### «Тушино»

123424, г. Москва, Волоколамское шоссе, д. 92, корп. 2  
 Тел.: +7 (495) 411-00-00 (доб. 4000)

#### «Университетский»

119311, г. Москва, Ломоносовский проспект, д. 23  
 Тел.: +7 (495) 411-00-00 (доб. 3260)

#### «Центральный»

129090, г. Москва, проспект Мира, д. 24, стр. 1  
 Тел.: +7 (495) 411-00-00 (доб. 7151)

#### «Лобня»

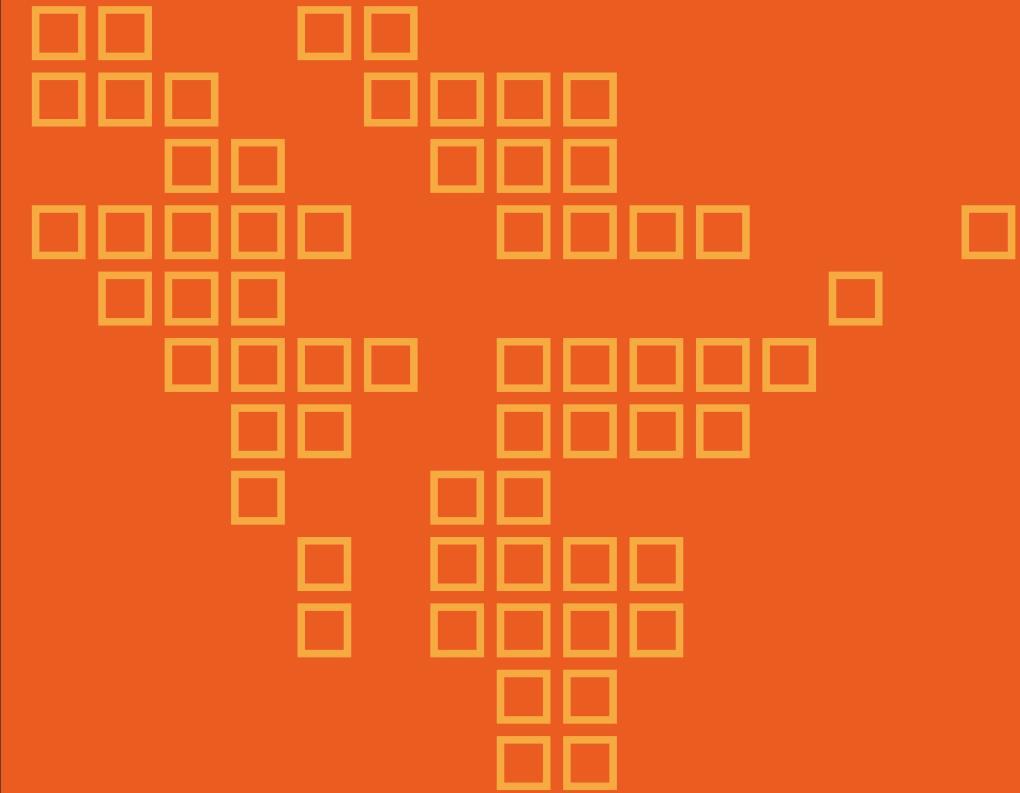
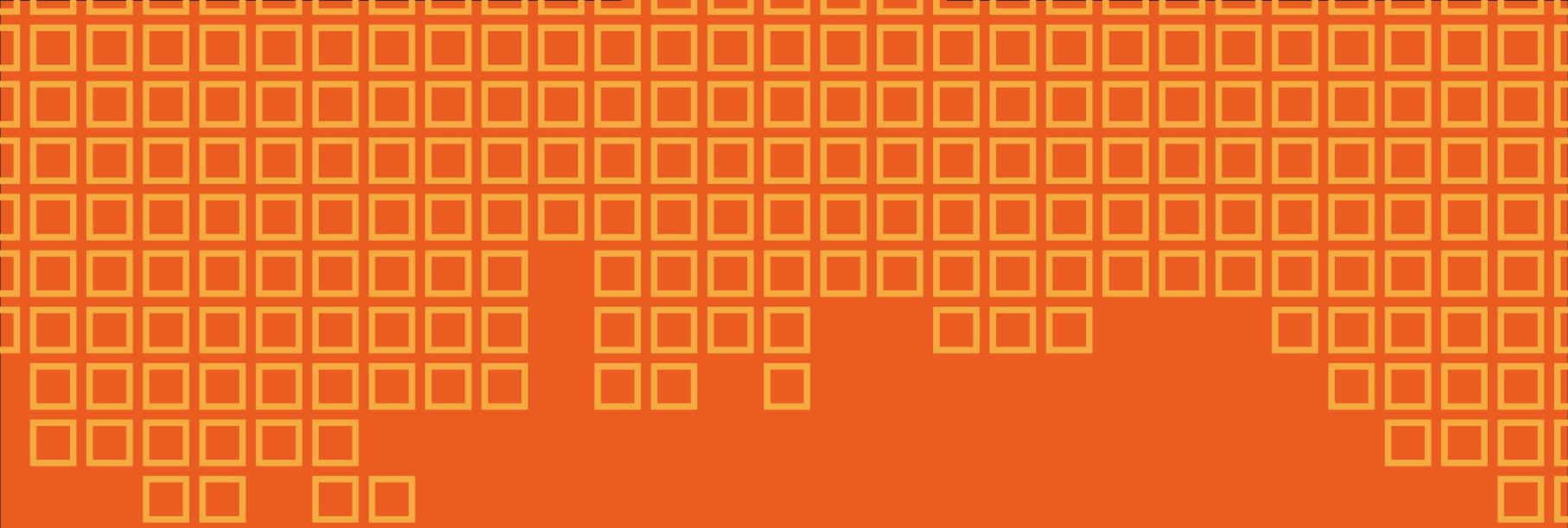
141730, Московская обл., г. Лобня, ул. Ленина, д. 16, пом. 1  
 Тел.: +7 (495) 577-16-09, 411-00-00 (доб. 3351)

#### «Серпухов»

142214, Московская обл., г. Серпухов, ул. Ворошилова, д. 137  
 Тел.: +7 (495) 411-00-00 (доб. 3320), (4967) 38-06-73

#### «Электросталь»

144003, Московская обл., г. Электросталь, ул. Николаева, д. 30  
 Тел.: +7 (495) 411-00-00 (доб. 3301), +7 (49657) 4-42-09



## Операционные кассы вне кассового узла

### «Вега»

105187, г. Москва, Измайловское шоссе, д. 71, корп. 3В  
Тел.: +7 (495) 411-00-00 (доб. 3031)

### «Гамма»

105613, г. Москва, Измайловское шоссе, д. 71, корп. 4Г-Д  
Тел.: +7 (495) 411-00-00 (доб. 3029)

### «Измайловская»

105187, г. Москва, Измайловское шоссе, д. 71, корп. А  
Тел.: +7 (495) 411-00-00 (доб. 3025)

### «Коломенская»

115230, г. Москва, Хлебозаводский проезд, д. 7, стр. 7  
Тел.: +7 (499) 613-59-41

### «МИФ»

115409, г. Москва, Каширское шоссе, д. 31  
Тел.: +7 (495) 411-00-00 (доб. 3340), (499) 323-91-78

### «Шарыно»

109235, г. Москва, Проектируемый проезд 4386, д. 10  
Тел.: +7 (499) 722-33-57



20  
12