

ДОГОВОР

на обслуживание Клиента в корпоративной системе электронных расчетов «Клиент-ТелеБанк»

г. Москва

“ ” 20 г.

АБ «ИНТЕРПРОГРЕССБАНК» (ЗАО), именуемый в дальнейшем «Банк», в лице _____, действующего на основании _____, с одной Стороны, и _____ именуемый(ое) в дальнейшем «Клиент», в лице _____, действующего на основании _____, с другой Стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ

Применительно к настоящему Договору используется следующая терминология.

Корпоративная система электронных расчетов (КСЭР) «Клиент-ТелеБанк» - автоматизированная компьютерная система, позволяющая Клиенту осуществлять передачу электронных документов на совершение операций по счету дистанционно в режиме On Line по сети Internet.

Электронный документ (ЭД) – совокупность данных, зафиксированных на материальном носителе и передаваемых по электронным каналам связи с реквизитами, позволяющими идентифицировать эти данные и их автора. Электронный документ может создаваться на основе документа на бумажном носителе, на основе другого электронного документа или порождаться в процессе информационного взаимодействия Сторон.

Электронный платежный документ (ЭПД) - электронный документ, представляющий собой платежное поручение Клиента на совершение операций по его Банковскому счету, составленное в электронном виде и содержащее все предусмотренные Банковскими правилами реквизиты, подписанный первой и второй электронными цифровыми подписями (или одной подписью в случае отсутствия в организации должностного лица, которому может быть предоставлено право второй подписи) владельцев электронных цифровых подписей Клиента, имеющий равную юридическую силу с платежными документами, составленными на бумажных носителях, подписанными собственноручными подписями указанных уполномоченных лиц (лица) Клиента, скрепленными оттиском печати Клиента и являющийся основанием для совершения операций по счетам Клиента, открытым в Банке.

Электронный служебно-информационный документ - электронный документ, обеспечивающий обмен информацией между Клиентом и Банком при совершении расчетов по счетам Клиента, открытым в Банке, и не являющийся основанием для совершения Сторонами бухгалтерских проводок (выписки по счету, запросы, отчеты, информационные сообщения и т.п.).

Электронная цифровая подпись (ЭЦП) - электронный аналог собственноручной подписи уполномоченного должностного лица Клиента, в виде данных, добавляемых к тексту ЭД и полученных в результате ее криптографического преобразования, обеспечивающий возможность контроля целостности и подтверждения подлинности электронных документов. Электронная цифровая подпись позволяет подтвердить ее принадлежность зарегистрированному в Банке владельцу электронной цифровой подписи.

Владелец электронной цифровой подписи - уполномоченное должностное лицо Клиента, указанное в карточке образцов подписей Клиента, электронная цифровая подпись которого зарегистрирована в Банке.

Криптографическая защита - защита электронного документа от его несанкционированного изменения и доступа к его содержанию посторонних лиц при помощи алгоритмов криптографического преобразования. Под криптографической защитой в настоящем Договоре понимается шифрование, ЭЦП и вычисление функции хэширования исполняемого модуля.

Криптографические ключи – общее название открытых и секретных ключей ЭЦП и шифрования:

- секретный ключ – секретная часть ключевой информации, представляющая собой уникальную последовательность данных и используемая в системе криптографической защиты;

- открытый ключ – несекретная часть ключевой информации, которая связана с секретным ключом с помощью особого математического соотношения. Открытый ключ считается принадлежащим Клиенту, если он зарегистрирован в установленном порядке, т.е., если он распечатан на бумажном носителе с указанием

Стороны владельца (подписывающей Стороны), даты его регистрации и заверенном подписями ответственных лиц и круглыми печатями Сторон.

Компрометация ключа - утрата доверия к тому, что используемые секретные ключи недоступны посторонним лицам. К событиям, связанным с компрометацией ключей, относятся:

- утрата ключевых дискет или иных носителей ключа;
- утрата ключевых дискет или иных носителей ключа с последующим обнаружением;
- увольнение сотрудников, имевших доступ к ключевой информации;
- утрата ключей от сейфа в момент нахождения в нем носителей ключевой информации;
- временный доступ посторонних лиц к ключевой информации;
- иные обстоятельства прямо или косвенно свидетельствующие о наличии возможности

несанкционированного доступа к системе «Клиент-ТелеБанк» третьих или неуполномоченных лиц.

Электронный цифровой сертификат – представляет собой блок данных, содержащий имя, открытый ключ владельца сертификата, его серийный номер и другие данные, заверенные ЭЦП Банка. Использование электронных цифровых сертификатов обеспечивает регистрацию открытых ключей Клиента в Банке, а также их защиту от подмены и искажения.

eToken – персональное средство аутентификации и защищённого хранения данных, аппаратно поддерживающее работу с цифровыми сертификатами и ЭЦП, предназначенное для хранения сгенерированных секретных ключей ЭЦП и формирования ЭЦП под документами при осуществлении электронного документооборота между Клиентом и Банком в КСЭР.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Клиент поручает, а Банк принимает на себя обязательства по безналичному расчетному обслуживанию Клиента с использованием КСЭР «Клиент-ТелеБанк», позволяющей обеспечить проведение расчетных операций по Банковскому счету (счетам) Клиента, открытому (открытым) в Банке, на основании ЭПД, а также доставку электронных служебно-информационных документов между Клиентом и Банком дистанционно в режиме On Line по сети Internet.

2.2. Клиент и Банк признают, что ЭПД в КСЭР «Клиент-ТелеБанк» имеют юридическую силу платежных документов, составленных на бумажных носителях и подписанных уполномоченными должностными лицами, указанными в карточке образцов подписей и оттиска печати Клиента, и являются основанием для осуществления операций по счетам Клиента при выполнении следующих условий:

- ЭПД надлежащим образом оформлены и переданы в защищенном виде с использованием программного обеспечения КСЭР «Клиент-ТелеБанк»;

- ЭПД подписаны ЭЦП зарегистрированными лицами Клиента;
- ЭПД успешно получены Банком;
- проверка ЭЦП, которыми заверены ЭПД, дала положительный результат.

Клиент предоставляет право Банку использовать ЭПД, отвечающие вышеперечисленным условиям, наравне с документами, составленными на бумажных носителях.

2.3. Клиент и Банк признают, что ЭД имеет юридическую силу документов, составленных на бумажных носителях и подписанных уполномоченными должностными лицами, указанными в карточке образцов подписей и оттиска печати Клиента при выполнении следующих условий:

- ЭД надлежащим образом оформлены и переданы в защищенном виде с использованием программного обеспечения КСЭР «Клиент-ТелеБанк»;

- ЭД подписаны ЭЦП зарегистрированными лицами Клиента;
- ЭД успешно получены Банком;
- проверка ЭЦП, которыми заверены ЭД, дала положительный результат.

Клиент предоставляет право Банку использовать ЭД, отвечающие вышеперечисленным условиям, наравне с документами, составленными на бумажных носителях.

2.4. Стороны признают, что используемое в КСЭР «Клиент-ТелеБанк» программное средство криптографической защиты «Inter-PRO» фирмы ЗАО «Сигнал-КОМ», использующее сертифицированное ФСБ РФ СКЗИ «Крипто-КОМ 3.2», достаточно для подтверждения подлинности и целостности ЭПД, а также для обеспечения защиты ЭД от несанкционированного доступа.

2.5. Стороны признают, что применяемая в eToken технология хранения секретного ключа ЭЦП и формирования ЭЦП под документом полностью исключает возможность получения прямого доступа к секретному ключу ЭЦП с целью его несанкционированного копирования или переноса на внешний носитель.

3. ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ КЛИЕНТА К КСЭР «КЛИЕНТ-ТЕЛЕБАНК».

3.1. Клиент на момент заключения настоящего Договора должен произвести оплату за подключение к КСЭР «Клиент-ТелеБанк» согласно тарифам Банка, либо Банк на момент заключения договора, одновременно путем безакцептного списания с рублевого расчетного счета Клиента списывает средства за подключение Клиента к системе «Клиент-ТелеБанк» с генерацией ключа на носитель(ли) eToken, согласно тарифам Банка.

3.2 Клиент на момент заключения Договора должен иметь оборудованное собственными техническими средствами автоматизированное рабочее место (АРМ «Клиент-ТелеБанк»), включающее:

- персональный компьютер, совместимый с IBM PC, с параметрами: объем ОЗУ - не менее 256 Мб; объем свободной памяти на жестком диске - не менее 100 Мб;
- доступ в Интернет;
- операционную систему – WINDOWS 2000/XP/Vista/Windows 7;
- Microsoft Internet Explorer не ниже версии 6.0;
- русифицированный принтер.

3.3. Клиент самостоятельно с использованием eToken и программных средств КСЭР генерирует (формирует) закрытый и открытый ключи ЭЦП, передает в Банк файл запроса на сертификацию открытых ключей с использованием программных средств КСЭР для их дальнейшей сертификации, или Банк в течение 10 календарных дней со дня заключения настоящего Договора производит:

- выработку секретных и открытых криптографических ключей Клиента с использованием eToken в его присутствии и под его непосредственным контролем с использованием технических средств и программного обеспечения (далее - ПО) рабочего места администратора Системы, размещенных в АБ «ИНТЕРПРОГРЕССБАНК» (ЗАО);
- передачу Клиенту изготовленных криптографических ключей на носителе eToken и их сертификатов и/или eToken для хранения криптографических ключей в количестве, необходимом для работы в системе «Клиент-ТелеБанк» уполномоченных сотрудников Клиента;
- консультирование уполномоченных лиц Клиента по работе в КСЭР «Клиент-ТелеБанк».

3.4. Специальное программное обеспечение и криптографические ключи на носителе(лях) eToken передаются Банком представителям Клиента, образцы подписей которых заявлены в «Карточке образцов подписей Клиента», или другому уполномоченному представителю Клиента на основании доверенности, оформленной в соответствии с Приложением № 1 к настоящему Договору. Генерация криптографических ключей и прием - передача специального ПО, криптографических ключей на носителе eToken, возврат Клиентом выданных во временное пользование носителей eToken оформляется двухсторонними Актами (Приложения № 2, №3 и №8 к настоящему Договору).

3.5. Каждый выработанный открытый ключ Клиента в виде запроса на цифровой сертификат передается Администратору системы «Клиент-ТелеБанк» средствами КСЭР. На основании открытого ключа Клиента Банк формирует электронный цифровой сертификат, передает его по средствам КСЭР Клиенту, либо на носителе eToken и заносит в базу данных системы «Клиент-ТелеБанк», т.е. осуществляет регистрацию криптографических ключей Клиента.

3.6 Банк проставляет на бумажных носителях с открытыми ключами Клиента дату регистрации, заверяет их подписью ответственного лица и круглой печатью и передает оба экземпляра Клиенту.

3.7. Банк передает Клиенту для дальнейшего оформления два экземпляра «Акта ввода КСЭР в рабочую эксплуатацию» (Приложения № 4 к настоящему Договору).

3.8. При необходимости, Банк консультирует Клиента по телефону по вопросам эксплуатации ПО.

3.9. Клиент заверяет распечатки открытого ключа подписью ответственного лица и круглой печатью.

3.10. Клиент производит пробный сеанс передачи тестового ЭПД в Банк по системе «Клиент-ТелеБанк».

3.11. При удачно проведенном сеансе Клиент подписывает два экземпляра «Акта ввода КСЭР «Клиент-ТелеБанк» в рабочую эксплуатацию».

3.12. Клиент доставляет в Банк заверенные подписью ответственного лица и круглой печатью:

- Акт о генерации криптографических ключей – 1 экз.;
- Акт приема-передачи специального ПО, криптографических ключей КСЭР «Клиент-ТелеБанк» - 1 экз.;
- Акт ввода КСЭР «Клиент-ТелеБанк» в рабочую эксплуатацию – 2 экз.;
- Распечатку(и) сертификата(ов) открытого(ых) ключа(ей) Клиента – по одному экз. на каждый ключ.

3.13. Банк заверяет два экземпляра «Акта ввода КСЭР «Клиент-ТелеБанк» в рабочую эксплуатацию» подписью ответственного лица и круглой печатью и один экземпляр возвращает Клиенту. Дата подписания вышеуказанного Акта считается датой ввода системы «Клиент-ТелеБанк» в рабочий режим.

4. ПОРЯДОК ОБСЛУЖИВАНИЯ КЛИЕНТА В СИСТЕМЕ «КЛИЕНТ-ТЕЛЕБАНК»

4.1. В соответствии с Руководством по работе на АРМ «Клиент-ТелеБанк» Клиент при подготовке платежного или служебно-информационного документа, отправляемого в Банк по системе «Клиент-ТелеБанк», выполняет следующее:

- соединяется с Банковским сервером системы «Клиент-ТелеБанк» с использованием программного средства криптографической защиты «Inter-PRO»;
- вводит подготовленный для отправки в Банк документ в КСЭР «Клиент-ТелеБанк» и формирует электронный документ (возможен ручной ввод или импорт из какой-либо программы);
- проверяет правильность ввода документа и распечатывает его;
- подписывает электронный документ ЭЦП зарегистрированных лиц Клиента;
- отправляет подписанный документ в Банковскую систему;

4.2. Прием платежных и служебно-информационных документов от Клиента в Банке производится в автоматическом режиме круглосуточно (за исключением времени технического перерыва с 00.00 до 03.00 МСК). Поддержка работы клиентов в Системе по «горячей линии» осуществляется с 09.00 до 18.00 МСК.

4.3. Основаниями для отказа от исполнения Банком ЭПД или произвольного ЭД Клиента служат:

- неверные или неполные реквизиты электронного платежного документа;
- отсутствие в ЭПД или в произвольном электронном документе ЭЦП Клиента или отрицательный результат проверки ЭЦП или произвольного ЭД;
- недостаток средств для проведения операции на счете Клиента в Банке;
- недостаток информации и необходимых документов по проводимой Клиентом операции (копий контрактов и т.п.) в предусмотренных законодательством РФ, требованиями валютного контроля и инструкциями ЦБ РФ случаях;
- вид операций относится к числу запрещенных законодательством РФ и инструкциями ЦБ РФ;
- арест денежных средств на счете, либо приостановление операций по счету в предусмотренных действующим законодательством случаях.

- основания, предусмотренные п. 8.5 настоящего Договора

4.4. При обнаружении ошибок в документах или при возникновении сбоев во время передачи платежных документов по каналам связи Банк направляет Клиенту по системе «Клиент-ТелеБанк» служебно-информационный сообщение с указанием типа ошибки или характера сбоя, возникшего в каналах связи. При невозможности использовать каналы связи системы «Клиент-ТелеБанк» сообщение об ошибке передается Клиенту голосом по телефону.

4.5. В случае если Клиенту необходимо отозвать ранее отосланный платежный документ, он должен связаться по телефонному каналу с операционистом, обслуживающим счет Клиента, и сообщить об отмене электронного платежного документа, отправленного по системе «Клиент-ТелеБанк». Банк принимает отзыв ЭПД только в том случае, если он еще не исполнен и у Банка имеется технологическая возможность отменить его исполнение.

4.6. На следующий операционный день Клиент после 09-30 МСК получает по системе «Клиент-ТелеБанк» выписку по своему счету и выверяет ее с документами, имеющимися в архиве. При обнаружении расхождений Клиент связывается по телефонному каналу с операционистом, обслуживающим его счет (счета), и выясняет причины расхождений.

4.7. Каждая из сторон обязуется немедленно информировать другую сторону обо всех случаях компрометации секретных ключей, их утраты, хищения, несанкционированного использования, а также повреждения программно-технических средств для проведения внеплановой смены ключей и других согласованных действий по поддержанию в рабочем состоянии Системы. При этом работа по Системе приостанавливается до проведения внеплановой смены ключей.

4.8. При утрате или компрометации ключа Клиент немедленно по телефону Администратора Системы уведомляет Банк о прекращении действия секретного ключа. При этом Клиент оформляет уведомление о компрометации ключа на бумажном носителе (Приложение №5 к настоящему Договору) и доставляет его в Банк. Банк обязан по телефонному звонку Клиента, впредь до письменного уведомления, временно заблокировать работу Клиента в системе «Клиент-ТелеБанк». Работа в Системе возобновляется после регенерации криптографических ключей Клиента и сертификации их Банком установленным порядком.

5. ПОРЯДОК ПРЕКРАЩЕНИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ КЛИЕНТА В СИСТЕМЕ «КЛИЕНТ-ТЕЛЕБАНК»

5.1. Прекращение осуществления расчетов по счету (счетам) Клиента с использованием системы «Клиент-ТелеБанк» производится автоматически по прекращении действия Договора (Договоров) Банковского счета (счетов), заключенных между Клиентом и Банком, а также в случае расторжения настоящего Договора по инициативе Клиента или по инициативе Банка.

5.2. Если Клиент не выполняет своих обязательств, установленных настоящим Договором, то Банк в одностороннем порядке прекращает действие Договора, уведомив об этом Клиента за 10 (десять) дней до прекращения его обслуживания в Системе.

5.3. Архивное хранение открытых ключей Клиента на электронных носителях осуществляется Банком в течение 5 (пяти) лет.

6. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА БАНКА

Банк обязуется:

6.1. Обеспечить четкое функционирование системы «Клиент-ТелеБанк».

6.2. Предоставить Клиенту в течение 10 (десяти) рабочих дней после подписания настоящего Договора комплекс программных средств, обеспечивающий функционирование системы «Клиент-ТелеБанк», а также необходимую нормативно-техническую документацию.

6.3. Обеспечить квалифицированное консультирование представителей Клиента по работе в системе «Клиент-ТелеБанк».

6.4. Обеспечивать круглосуточный (за исключением времени технического перерыва с 00.00 до 03.00 МСК) прием поступающих по системе «Клиент-ТелеБанк» ЭПД и информационных сообщений.

6.5. Производить списание со счетов Клиента по корректным ЭПД, полученным от него по системе «Клиент-ТелеБанк», в следующие сроки:

- по платежным документам в рублях, принятым Банком до 16.00 - не позднее следующего операционного дня, а по документам, принятым после 16.00 - следующим операционным днем;
- по платежам в бюджет – текущим операционным днем;

- по платежам в иностранной валюте – согласно п.2.6 Договора об открытии текущего счета в иностранной валюте;
- в пятницу и предпраздничные дни время обслуживания уменьшается на 1 час.

6.6. Предоставлять Клиенту возможность получения выписок о состоянии его счета по системе «Клиент-ТелеБанк».

6.7. Обеспечивать защиту расчетов по системе «Клиент-ТелеБанк» от несанкционированного доступа и сохранять конфиденциальность информации по операциям, счетам и вкладам Клиента.

6.8. Сообщать Клиенту об обнаружении попыток несанкционированного доступа к системе «Клиент-ТелеБанк», если это затрагивало операции Клиента, и о случаях компрометации криптографических ключей.

6.9. Прекратить прием документов по системе «Клиент-ТелеБанк» в случае компрометации криптографических ключей.

Прием электронных документов по системе «Клиент-ТелеБанк» возобновляется Банком после регистрации Клиентом в Банке вновь сгенерированных ключей.

6.10. Не менее чем за 24 часа, извещать Клиента о планируемых технических изменениях в системе «Клиент-ТелеБанк» (смена версии, изменения в форматах передаваемых документов и т.п.).

6.11. Предоставлять Клиенту новые версии программного обеспечения системы «Клиент-ТелеБанк» в случае их замены, а также оказывать помощь в случае сбоев программного обеспечения, произошедших не по вине Клиента.

7. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА КЛИЕНТА

Клиент обязуется:

7.1. Не изменять самостоятельно технические и программные параметры настроек функционирования системы «Клиент-ТелеБанк», установленные Банком.

7.2. Строго соблюдать предусмотренные настоящим Договором требования по подготовке, оформлению и передаче электронных документов по системе «Клиент-ТелеБанк».

7.3. Хранить в секрете и не передавать третьим лицам пароль и носитель eToken с секретным криптографическим ключом Клиента, используемые в системе «Клиент-ТелеБанк».

7.4. При расторжении настоящего Договора уничтожить все принадлежащие Клиенту конфиденциальные данные и все программное обеспечение клиентской части Системы, передать Банку выданные Клиенту во временное пользование носители eToken по Акту возврата Приложение №8 относящиеся к настоящему Договору, и не передавать их третьим лицам.

7.5. При компрометации секретных криптографических ключей немедленно сообщить об этом в Банк и прекратить работу в системе «Клиент-ТелеБанк».

7.6. Не передавать третьим лицам программное обеспечение системы «Клиент-ТелеБанк», полученное от Банка.

7.7. Использовать предоставленные Банком средства системы «Клиент-ТелеБанк» только для целей, определенных настоящим Договором.

7.8. Оплачивать услуги Банка в порядке, установленном разделом 10 настоящего Договора.

8. ПРАВА БАНКА

Банк имеет право:

8.1. Продлить в одностороннем порядке срок установки системы «Клиент-ТелеБанк» в случае несоответствия оборудования рабочего места Клиента требованиям п. 3.2. настоящего Договора или несвоевременного внесения суммы оплаты за подключение к КСЭР «Клиент-ТелеБанк» с генерацией ключа на eToken, техническую поддержку и регистрацию в системе «Клиент-ТелеБанк» в соответствии с п. 10.1 настоящего Договора.

8.2. Заменить используемую версию программного обеспечения, приостановив обслуживание Клиента по системе «Клиент-ТелеБанк» на время смены версии программного обеспечения или электронного оборудования системы, предварительно, не менее чем за 24 часа, уведомив об этом Клиента.

8.3. До 10 числа месяца, следующего за расчетным, списывать в безакцептном порядке со счета Клиента ежемесячную плату за обслуживание в системе «Клиент-ТелеБанк» в соответствии с действующими в Банке тарифами.

8.4. В одностороннем порядке производить изменение Тарифов за обслуживание по системе «Клиент-ТелеБанк» с предварительным уведомлением об этом Клиента не менее чем за 10 (десять) дней.

8.5. В рамках проводимых Банком мероприятий в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, в случае выявления сомнительных операций по счету(ам) Клиента, а также в случае не предоставления Клиентом по запросу Банка сведений в рамках проведения Банком идентификации (повторной идентификации) Клиента, Банк вправе после предварительного предупреждения, направленного Клиенту по системе «Клиент-ТелеБанк», отказать Клиенту в приеме распоряжений на проведение операций по Банковскому счету, подписанных аналогом собственноручной подписи. В этом случае, Банк принимает от Клиента только надлежащим образом оформленные расчетные документы на бумажном носителе.

9. ПРАВА КЛИЕНТА

Клиент имеет право:

- 9.1. Осуществлять передачу платежных документов в Банк с использованием системы «Клиент-ТелеБанк» в порядке, установленном настоящим Договором.
- 9.2. Получать выписки по счету (счетам) и иную информацию, имеющую отношение к расчетно-кассовому обслуживанию Клиента, в виде служебно-информационных документов.
- 9.3. Получать по телефону «горячей линии» консультации специалистов Банка по работе в КСЭР «Клиент-ТелеБанк».

10. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ БАНКА

10.1. Клиент на момент заключения настоящего Договора должен произвести оплату за подключение к КСЭР «Клиент-ТелеБанк» согласно тарифам Банка, либо Банк на момент заключения договора, одновременно путем безакцептного списания с рублевого расчетного счета Клиента списывает средства за подключение Клиента к системе «Клиент-ТелеБанк» с генерацией ключа на носитель(ли), согласно тарифам Банка.

10.2. Ежемесячная плата за обслуживание Клиента в системе «Клиент-ТелеБанк» в установленном тарифами Банка размере взимается Банком со дня подписания «Акта ввода КСЭР «Клиент-ТелеБанк» в рабочую эксплуатацию» путем безакцептного списания с рублевого расчетного счета Клиента до 10 числа месяца, следующего за расчетным.

10.3. В случае досрочного расторжения настоящего Договора, Банк в безакцептном порядке списывает с рублевого счета Клиента плату за последний месяц обслуживания в зависимости от того, сколько дней обслуживался Клиент с начала месяца.

10.4. В случае неуплаты Клиентом ежемесячной платы за обслуживание в системе «Клиент-ТелеБанк» согласно тарифами Банка более 3 (трех) месяцев, Банк в одностороннем порядке прекращает действие Договора, уведомив об этом Клиента за 10 (десять) дней до прекращения его обслуживания в Системе. Восстановление работоспособности КСЭР после отключения за неуплату производится, согласно тарифам Банка.

10.5. За восстановление работоспособности системы «Клиент-ТелеБанк», (при наличии утвержденного Акта ввода КСЭР «Клиент-ТелеБанк» в рабочую эксплуатацию) нарушенной не по вине Банка, с выездом специалиста Банка к Клиенту, взимается плата в размере, установленном действующими тарифами Банка.

10.6. В случае утери или порчи Клиентом носителя eToken Клиент, Уведомляет Банк об утере (порчи) (Приложение №9 к настоящему Договору), производит оплату штрафа в размере установленном тарифами Банка, после чего Банк выдает новый носитель в замен утерянного (испорченного).

11. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

11.1. Договор вступает в силу с даты его подписания Сторонами и действует в течение действия Договора (Договоров) Банковского счета (счетов), заключенного (заключенных) между Сторонами.

11.2. Действие Договора приостанавливается на время действия форс- мажорных обстоятельств (п. 12.7 настоящего Договора) и возобновляется сразу после прекращения их действия.

11.3. Действие Договора может быть временно приостановлено на согласованный Сторонами период, но не более чем на шесть месяцев. За период временной приостановки действия Договора плата с Клиента не взимается.

11.4. Договор может быть расторгнут в любое время по инициативе любой из Сторон.

12. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

12.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, виновная Сторона несет ответственность в соответствии с законодательством РФ.

12.2. Банк несет ответственность за несоблюдение Банковской тайны по операциям, счетам и вкладам Клиента.

12.3. Банк не несет ответственности за возникшие по вине Клиента искажения, ошибки и опечатки в платежных документах, отправленных Клиентом и заверенных его ЭЦП.

12.4. Банк не несет ответственности за убытки, понесенные Клиентом из-за несанкционированного доступа к системе «Клиент-ТелеБанк» неуполномоченных или третьих лиц, который имел место - не по вине Банка.

12.5. Клиент несет ответственность за правильность и достоверность передаваемой по системе «Клиент-ТелеБанк» информации.

12.6. Клиент не может требовать уплаты каких-либо неустоек или возмещения убытков, связанных с задержкой расчетных операций, если это явилось следствием неисправностей каналов Internet, не позволяющих осуществлять обмен документами между Клиентом и Банком.

12.7. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся: стихийные бедствия, аварии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, революции, военные действия, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих указанные в Договоре виды деятельности, препятствующие осуществлению Сторонами своих обязательств по Договору, и иных обстоятельств, не зависящих от волеизъявления Сторон,

Стороны по настоящему Договору освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение взятых на себя обязательств, если в течение 48 часов с момента наступления таких обстоятельств Сторона, пострадавшая от их влияния, доведет до сведения другой Стороны известие о случившемся.

12.8. Сторона, понесшая в связи с форс-мажорными обстоятельствами убытки из-за неисполнения или приостановления другой Стороной исполнения своих обязанностей, может потребовать от Стороны, ставшей объектом действия непреодолимой силы, документальные подтверждения о масштабах происшедших событий, а также об их влиянии на ее деятельность.

13. ПЕРЕДАЧА ПРАВ

13.1. Ни одна из договаривающихся Сторон не может передавать свои права и обязательства по настоящему Договору какой-либо третьей Стороне без письменного согласия на то другой Стороны.

14. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

14.1. Любые споры в отношении подлинности ЭПД или произвольного ЭД, переданного в Банк по системе «Клиент-ТелеБанк» в соответствии с настоящим Договором, будут разрешаться путем проведения переговоров.

14.2. При невозможности разрешения спора в отношении подлинности ЭПД или произвольного ЭД в рабочем порядке по письменному заявлению любой из Сторон создается экспертная комиссия из уполномоченных представителей Сторон с равным количеством членов комиссии с каждой Стороны. По согласованию Сторон к работе экспертной комиссии могут привлекаться эксперты в области защиты информации.

14.3. Экспертная комиссия создается и приступает к работе в двухнедельный срок с момента поступления письменного заявления Клиента в Банк.

14.4. Экспертная комиссия осуществляет свою работу на территории Банка и должна вынести свое заключение, оформленное соответствующим актом, в месячный срок с момента начала работы.

14.5. Процедура проверки подлинности ЭПД или произвольного ЭД осуществляется экспертной комиссией в следующем порядке:

- оспариваемый ЭПД или произвольный документ выгружается из базы данных системы «Клиент-ТелеБанк» в виде файла в формате «html» и распечатывается;
- путем сравнения распечатанного файла с бумажной копией оспариваемого ЭПД или произвольного ЭД, представленной Клиентом, проверяется соответствие по основным реквизитам выгруженного из базы данных файла оспариваемому ЭПД или произвольного ЭД;

- проверяется подлинность и целостность действующего открытого ключа Клиента, с помощью которого проверялась ЭЦП ЭПД или произвольного ЭД в Банке, путем сравнения распечатки файла цифрового сертификата, установленного на персональном компьютере (далее - ПК) Банка с распечаткой открытого ключа (запроса на сертификат) Клиента, заверенной подписями ответственных лиц и круглыми печатями Сторон;

- проверяется целостность исполняемого модуля программного средства проверки ЭЦП «Verify.exe», либо Автоматизированного рабочего места (АРМ) «Arbiter-РКИ» предназначенных для разбора конфликтных ситуаций в соответствии с особенностями формирования ЭЦП и требованиями Федерального Закона РФ от 10.01.02 «Об электронной цифровой подписи» фирмы ЗАО «Сигнал-КОМ», с помощью которых будет проводиться контрольная проверка ЭЦП, путем вычисления функции хэширования указанного исполняемого модуля, по ГОСТ Р 34.10-2001 и сравнения ее с распечаткой функции хэширования, заверенной подписями ответственных лиц и круглыми печатями Сторон;

- загружается программное средство проверки ЭЦП «Verify.exe» или АРМ «Arbiter-РКИ» на ПК Банка и осуществляется проверка ЭЦП файла оспариваемого ЭПД или произвольного ЭД.

14.6. Подтверждением подлинности ЭД является одновременное наличие следующих условий:

- подтверждена подлинность и целостность действующего открытого ключа Клиента, с помощью которого проводится проверка ЭЦП оспариваемого ЭПД или произвольного ЭД ;

- подтверждена целостность исполняемого модуля программного средства проверки ЭЦП «Verify.exe», либо «Arbiter-РКИ» используемого для контрольной проверки ЭЦП оспариваемого ЭПД или произвольного ЭД;

- проверка ЭЦП, оспариваемого ЭПД или произвольного ЭД, дала положительный результат.

В указанном случае экспертной комиссией составляется акт о признании подлинности ЭПД или произвольного ЭД, который является окончательным и не может быть оспорен Сторонами.

14.7. При отсутствии одного или нескольких условий, перечисленных в пункте 14.6. экспертной комиссией составляется акт о не признании подлинности ЭПД или произвольного ЭД.

14.8. Акты, составленные экспертной комиссией, являются доказательством при дальнейшем разбирательстве спора в Арбитражном суде.

14.9. Подтверждение экспертной комиссией подлинности ЭПД или произвольного ЭД, принятого Банком по системе «Клиент-ТелеБанк», означает, что этот ЭПД или произвольный электронный документ имеет юридическую силу и является законным основанием для осуществленных Банком операций по счетам Клиента.

14.10. Не подтверждение экспертной комиссией подлинности ЭПД или произвольного ЭД, принятого Банком по системе «Клиент-ТелеБанк», означает, что этот ЭПД или произвольный электронный документ не имеет юридической силы и не является законным основанием для осуществленных Банком операций по счетам Клиента.

14.11. Если в результате работы экспертной комиссии Стороны не достигли договоренности, дальнейшее разбирательство спора продолжается в установленном законодательством РФ порядке в Арбитражном суде города Москвы.

15. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

15.1. При изменении реквизитов Стороны обязуются своевременно уведомить об этом друг друга в письменной форме.

15.2. Все изменения и дополнения к настоящему Договору действительны, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными на то представителями Сторон.

15.3. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

16. ПРИЛОЖЕНИЯ

16.1 Приложение №1. Форма доверенности, на 1 листе.

16.2 Приложение №2. АКТ о генерации криптографических ключей, на 1 листе.

16.3 Приложение №3. АКТ приема-передачи специального ПО, криптографических ключей КСЭР «Клиент-ТелеБанк», на 1 листе.

16.4 Приложение №4. АКТ ввода КСЭР «Клиент-ТелеБанк» в рабочую эксплуатацию, на 1 листе.

16.5 Приложение №5. Уведомление о компрометации ключа, на 1 листе.

16.6 Приложение №6. Форма доверенности, на 1 листе.

16.7 Приложение №7. Сведения о физическом лице, на 1 листе

16.8 Приложение №8. АКТ возврата носителя eToken, на 1 листе

16.9 Приложение №9. Уведомление об утере (порчи) носителя eToken, на 1 листе

17. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

БАНК

АБ «ИНТЕРПРОГРЕССБАНК» (ЗАО)
Адрес: 115201, Москва,
Старокаширское шоссе, дом 2, корп.8
ИНН 7724096412,
БИК 044525402,
К/с 3010181010000000402,
Р/с _____.

КЛИЕНТ

Р/с _____

18. ПОДПИСИ СТОРОН

ОТ БАНКА

М.П.

ОТ КЛИЕНТА

М.П.

« _____ » _____ 20 ____ г.

ДОВЕРЕННОСТЬ

_____ (наименование организации, предприятия)

в лице _____ (должность, Ф.И.О.)

Расчетный счет № _____

действующего на основании _____

доверяет _____ (Ф.И.О.) _____ (образец подписи)

Дата рождения: _____ Место рождения: _____

Гражданство: _____

Паспорт № _____ выдан _____ (кем, когда)

Проживающему: _____ (Место жительства(регистрации))

Сведения о миграционной карте/въездной визе: _____

Место работы и должность: _____

Телефон: _____

Доверенное лицо:

<input type="checkbox"/>	Является	Иностранным публичным должностным лицом или супругами, близкими родственниками(родственниками по прямой восходящей и нисходящей линии(родителями и детьми дедушками, бабушками и внуками),полнородными и неполнородными (имеющими общих отца и мать)братьями и сестрами, усыновителями и усыновленными) или же они действуют от имени указанного лица.
<input type="checkbox"/>	Не является	

По счёту (ам) открытым в АБ «ИНТЕРПРОГРЕССБАНК» (ЗАО):

- ✓ Предоставлять пакет документов на открытие/закрытие счета;
- ✓ снимать/зачислять денежные средства со/на счета;
- ✓ передавать в банк расчетные и иные документы;
- ✓ получать выписки с приложениям и иные документы

В соответствии с «Договором на обслуживание Клиента в корпоративной системе электронных расчетов «Клиент-ТелеБанк» АБ «ИНТЕРПРОГРЕССБАНК» (ЗАО) : (отметить нужное)

- получать криптографические ключи на носителе eToken и их сертификаты;
- получать специальное программное обеспечение;
- удостоверять личной подписью Акт о генерации криптографических ключей;
- удостоверять личной подписью сертификаты криптографических ключей;
- удостоверять личной подписью Акт приема-передачи специального программного обеспечения и пользовательской документации.

Доверенность выдана сроком на 3 (три) года.

Подписи вышеперечисленных лиц удостоверяю.

Подпись руководителя _____ (Ф.И.О.) _____ (подпись)

М.П. _____ Печать и подпись руководителя соответствуют заявленному образцу

" ____ " _____ 20 ____ года.

АКТ
о генерации криптографических ключей

г. Москва

" ____ " _____ 20__ года

1. Настоящий акт составлен уполномоченным ответственным исполнителем

(наименование организации Клиента)

(фамилия, имя, отчество ответственного исполнителя Клиента)

и представителем АБ «ИНТЕРПРОГРЕССБАНК» (ЗАО)

(фамилия, имя, отчество ответственного исполнителя Банка)

о том, что в соответствии с «Договором на обслуживание Клиента в корпоративной системе электронных расчетов «Клиент-ТелеБанк» Банком изготовлены индивидуальные криптографические ключи Клиента.

Регистрационный номер носителя eToken: _____

Серийный номер открытого ключа ЭЦП: _____

2. Представители Сторон удостоверяют, что каждый криптографический ключ изготовлен в единственном экземпляре.

3. Настоящий акт составлен в 2-х экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу. Один экземпляр настоящего акта хранится в Банке, другой – у Клиента.

От Банка

От Клиента

_____ «Представитель Банка»

_____ «Представитель Клиента»

(Представитель Банка, подпись которого заверяется
печатью)

(Представитель Клиента, подпись которого заверяется
печатью)

М.П.

М.П.

АКТ
приема-передачи специального ПО, криптографических ключей и документации
КСЭР «Клиент-ТелеБанк»

г. Москва

« ____ » _____ 20__ г.

1. Настоящий Акт составлен в том, что АБ «ИНТЕПРОГРЕССБАНК» (ЗАО) в лице _____

_____ передал, а

_____ (ФИО полномочного лица Банка)

_____ в лице

_____ (наименование организации Клиента)

_____ принял в соответствии с

_____ (ФИО полномочного лица Клиента)

«Договором на обслуживание Клиента в корпоративной системе электронных расчетов «Клиент-ТелеБанк» :

- Комплект специального ПО КСЭР «Клиент-ТелеБанк».
- Носитель eToken (регистрационный № _____).
- Криптографические ключи (регистрационные № _____).
- Электронные сертификаты ключей Банка и Клиента.
- Сертификаты открытых ключей Банка и Клиента на бумажных носителях с подписями уполномоченных лиц и печатями Сторон – 2 экз.

2. Клиент принимает на себя обязательство эксплуатировать указанные программные средства исключительно в рамках рабочего места КСЭР «Клиент-ТелеБанк», не допустить несанкционированного копирования переданных программных средств кем-либо, а также их продажи или передачи каким-либо другим способом иным физическим или юридическим лицам.

3. Банк принял на хранение открытые ключи Клиента и их сертификаты на бумажном носителе с подписями уполномоченных лиц и печатями Сторон.

4. Клиент принял на хранение открытый ключ Банка и его сертификат на бумажном носителе с подписями уполномоченных лиц и печатями Сторон.

5. Настоящий акт составлен в 2-х экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу. Один экземпляр настоящего акта хранится в Банке, другой – у Клиента.

От Банка

От Клиента

_____ «Представитель Банка»

_____ «Представитель Клиента»

_____ (Представитель Банка, подпись которого заверяется печатью)

М.П.

_____ (Представитель Клиента, подпись которого заверяется печатью)

М.П.

**АКТ
ввода КСЭР «Клиент-ТелеБанк» в рабочую эксплуатацию**

г. Москва

«___» _____ 20__ г.

АБ «ИНТЕРПРОГРЕССБАНК» (ЗАО) в лице _____,
_____ действующего на основании _____,
_____, именуемый в дальнейшем «БАНК», с одной
стороны, и _____ в лице
_____, действующего
на основании _____, именуемый в дальнейшем «КЛИЕНТ», с другой стороны,
составили настоящий Акт о том, что в соответствии с «Договором на обслуживание Клиента в
корпоративной системе электронных расчетов «Клиент-ТелеБанк»:

1. Банк передал Клиенту комплект специального программного обеспечения КСЭР «Клиент-ТелеБанк».
2. Клиент произвел с использованием носителя(ей) eToken и программных средств КСЭР генерацию своих криптографических ключей, либо Банк произвел в присутствии и под контролем ответственного представителя Клиента генерацию криптографических ключей для Клиента.
3. Банк произвел сертификацию открытого(ых) ключа(ей) Клиента и регистрацию его(их) в КСЭР «Клиент-ТелеБанк».
4. Банк передал Клиенту секретный(е) криптографический(е) ключ(и) Клиента и электронные сертификаты открытых ключей Клиента и Банка.
5. Клиент произвёл установку и настройку программных средств КСЭР «Клиент-ТелеБанк» на своих технических средствах.
6. Клиент провел успешную передачу пробных ЭПД с использованием электронной цифровой подписи и осуществил успешное получение информации из Банка (выписки, сообщение свободного формата).
7. Клиент обучен условиям и правилам работы в Системе.
8. Считать систему КСЭР «Клиент-ТелеБанк» введенной в рабочую эксплуатацию.
9. Настоящий акт составлен в 2-х экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу. Один экземпляр настоящего акта хранится в Банке, другой – у Клиента.

/ _____ /

М.П.

М.П.

Уведомление о компрометации ключа

№ _____ « ____ » _____ 20__ г.

Настоящим уведомляю о компрометации криптографического ключа № _____, использовавшихся в _____ в
(наименование организации Клиента)
соответствии с «Договором на обслуживание Клиента в корпоративной системе электронных расчетов «Клиент-ТелеБанк». Данный ключ прошу считать скомпрометированными и выведенными из действия с ____ час. ____ мин. Московского времени « ____ » _____ 20__ г.

Руководитель / /

М.П.

ОТМЕТКИ АБ «ИНТЕРПРОГРЕССБАНК» (ЗАО)

ИСПОЛНЕНО

« ____ » _____ 20__ г.

Уполномоченный сотрудник АБ «ИНТЕРПРОГРЕССБАНК» (ЗАО)

_____ (_____)

Примечание: В случае если Сторона, формирующая настоящее Уведомление, ранее предоставила другой Стороне сообщение о компрометации данных ключей по телефону, то в настоящем Уведомлении время и дата компрометации и вывода ключей из действия определяется временем и датой соответствующего сообщения по телефону.

(Оформляется на бланке организации)

Доверенность № _____

г. Москва
(место выдачи)

_____ (дата выдачи, прописью)

_____, далее – Клиент
(полное наименование организации Клиента)

в лице _____, действующего на
(должность, фамилия, имя, отчество)

основании Устава, уполномочивает _____
(должность, фамилия, имя, отчество полномочного представителя)

-паспортные данные: серия, номер, орган, выдавший паспорт, код подразделения (если
имеется) дата выдачи;

- телефон для связи,

распоряжаться Банковским счетом _____ с
(номер(а) Банковского(их) счета(ов) Клиента)

использованием технологий дистанционного Банковского обслуживания (посредством
Корпоративной системы электронных расчетов Клиент-ТелеБанк» (далее - КСЭР), а также на
выполнение следующих действий в соответствии с условиями Договора на обслуживание
клиента в системе электронных расчетов «Клиент – ТелеБанк»:

- подписывать собственноручной подписью документы, необходимые для изготовления
сертификатов ключей электронной подписи:

- подписывать собственноручной подписью сертификаты ключей электронной подписи в
форме документов на бумажном носителе, владельцем которых является указанное доверенное лицо,
для последующего использования настоящих сертификатов и соответствующих им
криптографических ключей в течение сроков действия, указанных в настоящих сертификатах, от
имени Клиента, по его указанию и в связи с участием в КСЭР в процессе управления указанным в
настоящей Доверенности Банковским(и) счетом(ами) Клиента.

Настоящая доверенность действительна до " ____ " _____ 20 ____ года.

Подпись (фамилия, инициалы) _____ удостоверяю.
(личная подпись)

Руководитель _____ (инициалы, фамилия)
(наименование должности) (личная подпись)

М.П.

Сведения*
о физическом лице, которому предоставлены полномочия по распоряжению
Банковским счетом (Банковским вкладом)

Наименование юридического лица (только для представителей юридических лиц)	
Номер счета	
Фамилия, имя и (если иное не вытекает из закона или национального обычая) отчество.	
Дата рождения	
Место рождения	
Гражданство	
Адрес места жительства (регистрации) или места пребывания.	
Реквизиты документа, удостоверяющего личность: серия и номер документа, дата выдачи документа, наименование органа, выдавшего документ, и код подразделения (если имеется).	
Данные миграционной карты: номер карты, дата начала срока пребывания и дата окончания срока пребывания; и данные документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации: серия (если имеется) и номер документа, дата начала срока действия права пребывания (проживания), дата окончания срока действия права пребывания (проживания). (Или вид на жительство; разрешение на временное проживание; виза; иной документ, подтверждающий в соответствии с законодательством Российской Федерации право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации).	
Идентификационный номер налогоплательщика (если имеется)	
Номера контактных телефонов и факсов (если имеются).	
Дата начала отношений с клиентом, в частности дата открытия первого Банковского счета (Банковского вклада).	
Фамилия, имя и отчество, должность куратора счета	
Дата заполнения Сведений.	
Дата обновления Сведений.	
Подпись лица, заполнившего Сведения на бумажном носителе (с указанием фамилии, имени и отчества, должности).	

* В соответствии с Письмом Банка России от 30.08.2006 г. № 115-Т идентификации подлежит не только лицо, заключившее договор Банковского счета (Банковского вклада), но и лица, которым представляются либо будут предоставлены полномочия по распоряжению Банковским счетом (Банковским вкладом) включая полномочия по распоряжению Банковским счетом (Банковским вкладом) с использованием технологий дистанционного Банковского обслуживания (включая системы «Клиент-Банк» и «Клиент-ТелеБанк»)

АКТ
возврата носителя eToken

г. Москва

« ____ » _____ 20__ г.

1. Настоящий Акт составлен в том, что АБ «ИНТЕРПРОГРЕССБАНК» (ЗАО) в лице _____

_____ принял, а
(ФИО полномочного лица Банка)

_____ в лице
(наименование организации Клиента)

_____ передал в соответствии с
(ФИО полномочного лица Клиента)

«Договором на обслуживание Клиента в корпоративной системе электронных расчетов «Клиент-ТелеБанк» :

- Носитель eToken (регистрационный № _____).

2. Банк принял от Клиента носитель eToken в исправном состоянии.

3. Банк произвел в присутствии и под контролем ответственного представителя Клиента уничтожение всех конфиденциальных данных на eToken принадлежащих Клиенту.

4. Настоящий акт составлен в 2-х экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу. Один экземпляр настоящего акта хранится в Банке, другой – у Клиента.

От Банка

От Клиента

_____ «Представитель Банка»

_____ «Представитель Клиента»

(Представитель Банка, подпись которого заверяется
печатью)

(Представитель Клиента, подпись которого заверяется
печатью)

М.П.

М.П.

**Уведомление об
утере (порчи) носителя eToken**

№ _____

« ____ » _____ 20 ____ г.

Настоящим уведомляю об утере (порчи) носителя eToken.

(наименование организации)

- Носитель eToken (регистрационный № _____).

В соответствии с «Договором на обслуживание Клиента в корпоративной системе электронных расчетов «Клиент-ТелеБанк», прошу выдать новый носитель eToken в замен утерянного (испорченного). С тарифами Банка ознакомлен, оплату гарантирую.

Руководитель

/

/

М.П.

ОТМЕТКИ АБ «ИНТЕРПРОГРЕССБАНК» (ЗАО)

ПРИНЯТО

« ____ » _____ 20 ____ г.

Уполномоченный сотрудник АБ «ИНТЕРПРОГРЕССБАНК» (ЗАО)

_____ (_____)

ВЫДАН eToken, регистрационный номер _____

« ____ » _____ 20 ____ г.