

Осторожно, новая схема мошенников!

Участились случаи новой мошеннической схемы через ДБО. **Как она работает?**

- Злоумышленник представляется сотрудником банка и убеждает в том, что хочет защитить клиента от мошенников.
- Просит установить мобильное приложение для удаленного управления телефоном.
- Далее, под видом наблюдателя, мошенник просит клиента заходить в банковские приложения.
- Следующим этапом злоумышленник, через незащищенное ПО, получает доступ к онлайн-банку и выводит средства.
- Либо предлагает с его помощью открыть дополнительный счет и перевести туда деньги в целях безопасности.

Что в этом случае нужно предпринять?

1. Если Вы стали жертвой мошенников, незамедлительно позвоните в Службу Клиентской поддержки Банка.
2. Ваши счета и доступ к онлайн-банку будут заблокированы.
3. Позже оператор поможет Вам с выпуском новой карты и проконсультирует по восстановлению доступа к «ИПБ-Онлайн».
4. Обратитесь в отделение полиции и заявите о краже. Это уголовное преступление, и полиция должна принять меры.

Как распознать мошенников?

- Вам позвонили через сторонние сервисы (WhatsApp, Viber и тд).
- На Вас давят и говорят о защите денежных средств.
- Вас просят установить приложение или предоставить данные.

В случае, если Вы оставляли заявку на сайте или ждете звонка от Банка, лучше положить трубку и набрать официальный номер банка самостоятельно.

Телефон: +7 (495) 411 00 00 (ежедневно с 9:00 до 21:00)