

## КЛЮЧ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСИ

### КЛЮЧ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСИ

Это специальный цифровой код, который обеспечивает защиту ваших операций в электронном виде, согласно Положению Банка России от 30.01.2025 №851-П

«Об установлении обязательных для кредитных организаций, иностранных банков, осуществляющих деятельность на территории Российской Федерации через свои филиалы, требований к обеспечению защиты информации при осуществлении банковской деятельности в целях противодействия осуществлению переводов денежных средств без согласия клиента»

Проще говоря, это как ваша собственная электронная подпись, которая подтверждает, что документ подписали именно вы и с момента подписания в нём никто ничего не менял.



### ПОЧЕМУ СТОИТ ВЫПУСТИТЬ КЛЮЧ ЭП

- ✓ Это гарантирует безопасность при работе с электронными документами и операциями в системе, исключая их подделку.
- ✓ Ключ хранится в защищённом месте вашего мобильного устройства и защищён паролем.
- ✓ Для подписания операций с ключом достаточно ввести пароль один раз за сессию — удобно и надёжно.
- ✓ Использование Ключа ЭП помогает защитить ваши деньги и информацию от несанкционированного доступа.

### ГДЕ МОЖНО ПРИМЕНЯТЬ КЛЮЧ ЭП

Банк выпускает вам Ключ ЭП в мобильном приложении «ИПБ-Онлайн» исключительно для повышения защиты информации при работе в системе ИПБ-Онлайн.

Этот ключ предназначен только для операций внутри системы «ИПБ-Онлайн» и **не является усиленной электронной подписью, выпускаемой в сторонних государственных или налоговых системах, таких как мобильное приложение «Госключ», Госуслуги, Налоговая и другие.**

### КАК СОЗДАТЬ КЛЮЧ ЭП

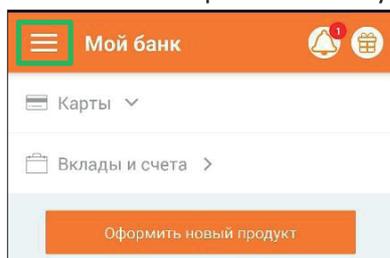
Выпустить Ключ ЭП Вы можете в мобильном приложении «ИПБ-Онлайн», при условии, что версия приложения установлена не ниже:

- 4.1.2 для Android
- 4.2.19 для IOS

Подробнее про выпуск описано [тут](#)

### КАК ПРОВЕРИТЬ ВЕРСИЮ МП

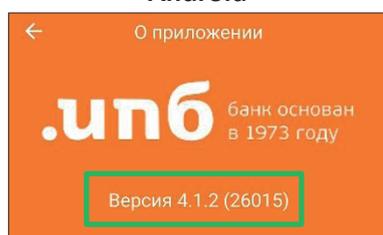
1. Выберите «меню» в верхнем левом углу экрана



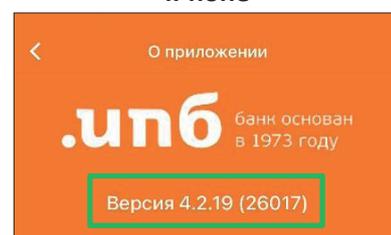
2. Выберите «i» в верхнем правом углу экрана



3. Вам доступна информация о версии мобильного приложения  
**Android**



**iPhone**



## 1. КАК СОЗДАТЬ КЛЮЧ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСИ

1. При первом входе в мобильное приложение необходимо создать ключ электронной подписи.

- Выберите «СОЗДАТЬ КЛЮЧ ЭП»



2. На экране появится Акт признания ключа электронной подписи, который необходимо подтвердить кодом из sms-сообщения.

- Выберите «Подтвердить»



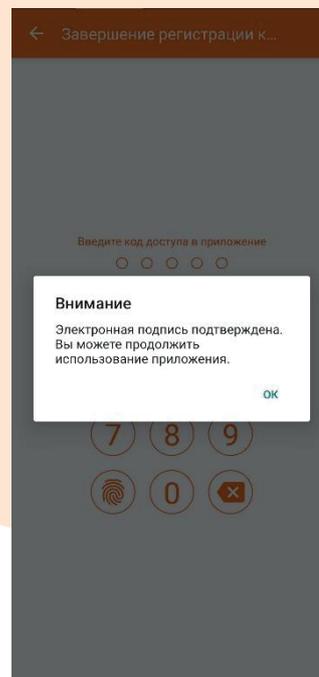
3. Введите код из sms-сообщения, отправленного на Ваш номер телефона



4. Для завершения регистрации Ключа Электронной подписи необходимо ввести короткий код доступа в приложение или биометрию



5. После корректного ввода кода доступа созданный Ключ Электронной подписи будет записан на устройство



## II. КАК РАБОТАТЬ С КЛЮЧОМ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСИ

### 1. Подписание документа Ключом ЭП при совершении операции в Мобильном приложении

1. Заполните поля документа и выберите **«Подписать»**

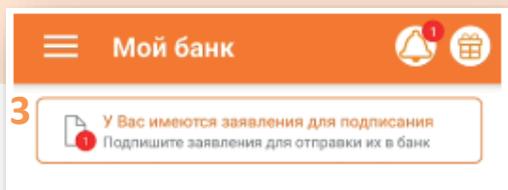
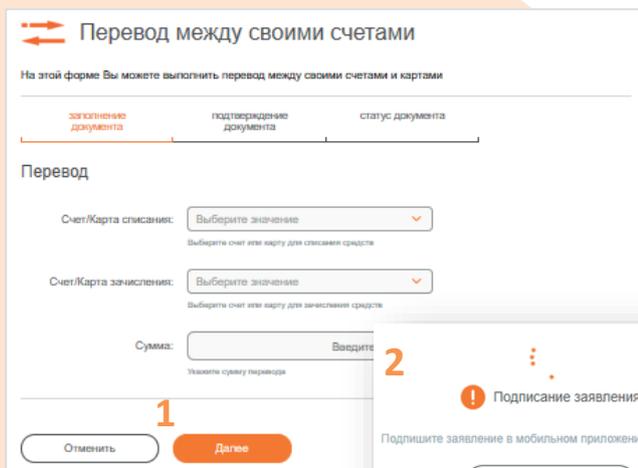


2. В открывшемся окне **«Подписание операции»** введите короткий код доступа в приложение или биометрию



### 2. Подписание документа Ключом ЭП при совершении операции в Web-версии ИПБ-Онлайн

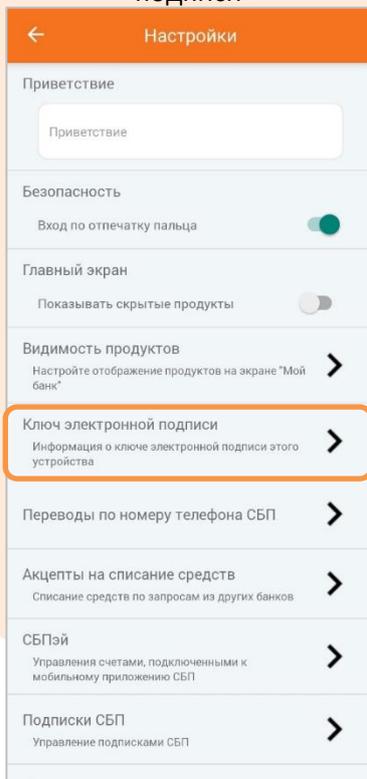
1. На заполненной форме операции выберите **«Далее»**
2. Появится всплывающее окно **«Подписание заявления»**, для дальнейшего завершения операции необходимо войти в мобильное приложение
3. На странице **«Мой банк»**, в верхней части экрана, появится уведомление о новом документе на подпись нажмите на него для предварительного просмотра документа. Далее выберите **«Подписать»**



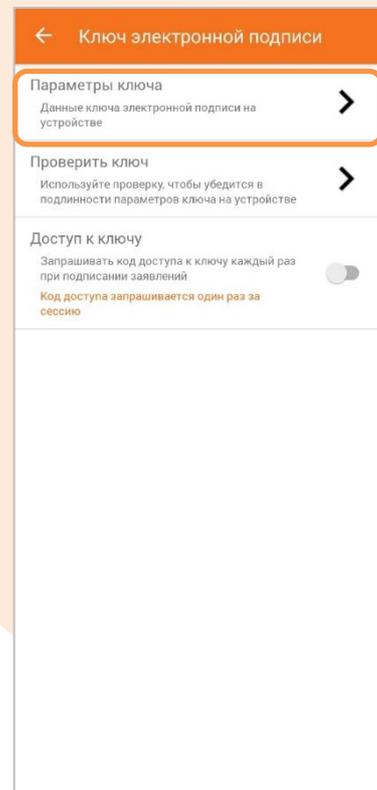
### III. ГДЕ ПОСМОТРЕТЬ ИНФОРМАЦИЮ О КЛЮЧЕ ЭП

В Мобильном приложении информацию о действующем Ключе Электронной подписи можно посмотреть в меню «Настройки»:

- раздел «Ключ электронной подписи»

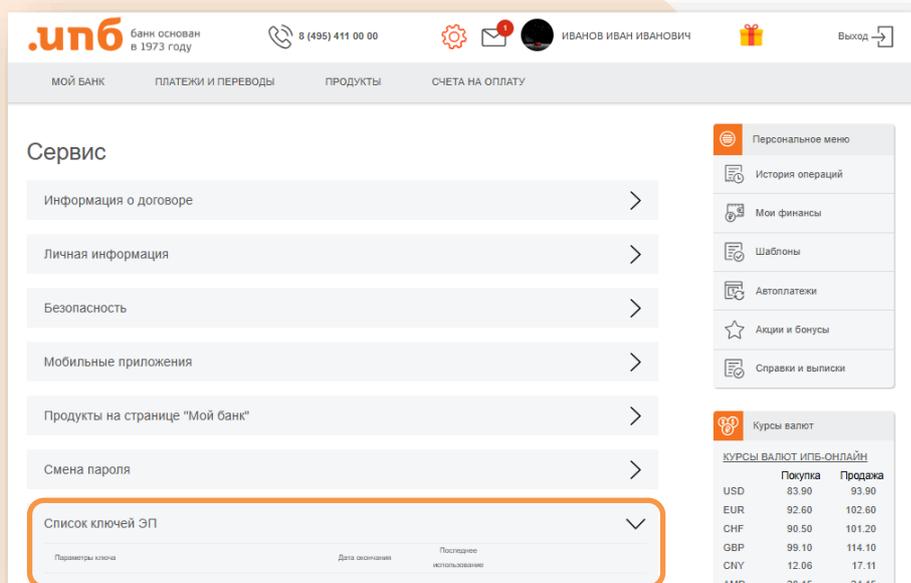


- раздел «Параметры ключа»



В Web-версии ИПБ-Онлайн информацию о действующем Ключе Электронной подписи можно посмотреть в меню «Настройки»

- раздел «Список ключей ЭП»



## IV. КАК ЗАМЕНИТЬ КЛЮЧ ЭП

Замена Ключа Электронной подписи **при истечении срока действия.**

1. При входе в МП появится информационное окно. Выберите **«Сменить»**
2. Или в настройках МП, разделе «Ключ ЭП» → «Параметры ключа» будет доступна операция **«Сменить ключ»**

### Внимание

Срок действия ключа электронной подписи на устройстве подходит к концу. Не забудьте вовремя сменить ключ.

[СМЕНИТЬ](#) [ПОЗЖЕ](#)

Открывается форма создания Ключа Электронной подписи. Выберите **«СОЗДАТЬ КЛЮЧ ЭП»**

дальнейшие действия описаны в разделе **I. Создание Ключа ЭП**

**Внеплановая** замена Ключа Электронной подписи

1. Удалить Ключ ЭП в Web-версии ИПБ-Онлайн в разделе «Настройки» → «Ключ электронной подписи», через боковое меню **•••** (справа от ключа), операция **«Отключить на устройстве»**
2. дальнейшие действия по выпуску нового Ключа Электронной подписи описаны в разделе **I. Создание Ключа ЭП**

Список ключей ЭП		
Параметры ключа	Дата окончания	Последнее использование
<b>Устройство</b>		
<b>Отпечаток устройства</b>		
9d12a183d259ebb9d12a183d259ebb9d12a 9d12a183d259ebb9d12a183d259ebb		
<b>Дата подключения</b>	04.04.2025 14:43	04.04.2026 14:43
<b>Дата активации</b>	04.04.2025 14:43	-
<b>Состояние</b>	Активен	

•••  
Отключить на устройстве