

Рекомендации по информационной безопасности для клиентов Банк ИПБ (АО), использующих систему «ИПБ-ОНЛАЙН»

Система ИПБ-ОНЛАЙН предназначена для подготовки, передачи по каналам связи и хранения финансовых документов, представленных к исполнению в Банк в электронном виде. Выполнение нижеследующих рекомендаций является необходимым условием обеспечения безопасности расчетов с вашими денежными средствами.

Безопасность компьютера

Используйте для доступа в систему только ваш личный компьютер. Избегайте работы в системе из интернет-кафе или с других публичных компьютеров, где могут быть установлены программы-шпионы, которые запоминают вводимые вами конфиденциальные данные.

Антивирусные программы и операционная система

Используйте современное лицензионное антивирусное программное обеспечение и следите за его обновлением. Регулярно выполняйте антивирусную проверку своего компьютера для своевременного обнаружения вредоносных программ. Проверяйте антивирусом любые файлы и программы, которые вы сохраняете из Интернета, электронной почты и внешних носителей (флэш-дисков, CD/DVD, дискет).

Применяйте специализированные программные средства безопасности: персональные файрволы (Personal Firewall), антишпионское программное обеспечение (Anti-Malware software).

Используйте только лицензионное программное обеспечение из проверенных и надежных источников. Регулярно выполняйте обновления операционной системы и прикладного программного обеспечения, особенно интернет-браузеров, офисных пакетов, программ для просмотра документов PDF.

ВАЖНО! Отключите функцию автозаполнения в установках вашего интернет-браузера. Если имя пользователя и пароль для входа в систему не будут сохранены в памяти браузера, это предотвратит использование данных сторонними лицами.



Пароль доступа и СМС-коды

Ваш пароль доступа в систему должен содержать не менее 8 различных символов (обязательно цифры и буквы).

Регулярно меняйте свой пароль на вход в систему. Не используйте простые пароли: повторяющиеся буквы и цифры, даты рождения, имена и фамилии. Не забывайте свой пароль. Если вы записали пароль на бумаге, храните эту запись в недоступном для посторонних лиц месте.

Используйте виртуальную клавиатуру для ввода пароля.

Для входа в ИПБ-онлайн требуется вводить только имя пользователя и пароль. Система никогда не запрашивает номер мобильного телефона, ПИН-код, CVV2/CVC2-код или номер банковской карты.

Никому не сообщайте свой пароль на вход в систему и СМС-коды. Сотрудники Банка никогда не попросят сообщить ваш пароль на вход в систему или СМС-коды по телефону или прислать их по электронной почте.

Если вам пришел СМС-код для платежа, который вы не совершали, немедленно известите об этом Банк.

Если вы подозреваете, что ваш пароль для доступа в систему стал известен кому-либо, незамедлительно смените его и обязательно свяжитесь с Банком по телефону +7 495 411-00-00.

Текущая работа в системе

Убедитесь, что адресная строка при входе в систему начинается с <https://>. Если в адресной строке не указано "https", это значит, что вы находитесь на незащищенном веб-сайте, и вводить данные нельзя.

Не отлучайтесь от компьютера во время работы с системой.

Контролируйте остатки на ваших счетах при каждом входе в систему ИПБ-онлайн. В случае если, на ваш взгляд, остатки на счетах некорректные, немедленно обратитесь в Банк.

Всегда завершайте работу в ИПБ-онлайн нажатием кнопки "Выход из системы", а не просто закрытием окна интернет-браузера.

