



УСЛОВИЯ (ДОГОВОР) ОБ ОБСЛУЖИВАНИИ ДЕРЖАТЕЛЕЙ ПЛАТЕЖНЫХ КАРТ

ОПРЕДЕЛЕНИЯ

«**Авторизационный центр**»- компьютерно-телекоммуникационный центр Процессингового центра, обеспечивающий доступ к платежным системам и банкам, выпустившим платежные карты, с целью осуществления авторизации.

«**Авторизация**» – процедура получения разрешения эмитента на совершение операции по карте.

«**Банк**» - «ИНТЕРПРОГРЕССБАНК» (Акционерное общество), место нахождения 115201, г. Москва, Старокаширское шоссе, д. 2, корп. 1, стр. 1, лицензия Банка России № 600 от 18.09.2015г.

«**Держатель карты**» - физическое лицо, использующее платежную карту на основании договора с эмитентом.

«**Договор**» - Настоящие Условия, тарифы и Заявление, надлежащим образом заполненное и подписанное ПРЕДПРИЯТИЕМ и БАНКОМ, составляющие в совокупности Договор на проведение расчетов по операциям, совершенным с использованием платежных карт (далее - Договор).

«**Заявление**» - заявление, поданное ПРЕДПРИЯТИЕМ в БАНК с целью заключения Договора путем присоединения к Условиям, составленное по форме Приложения № 5 Условиям.

«**Клише предприятия**» – информация указываемая на чеке из POS-терминала для идентификации точки обслуживания, которая содержит:

- идентификационный номер точки обслуживания предприятия в информационной базе БАНКА;
- название;
- адрес.

«**Код подтверждения**» - буквенно-цифровой код, получаемый в результате авторизации.

«**Национальная Система Платежных Карт (НСПК)**» – оператор национальной платежной системы Российской Федерации.

«**НДС**» - налог на добавленную стоимость.

«**Операция по карте**» - действие по составлению счета с помощью POS-терминала.

«**Финансовые условия Договора**» - совокупность финансовых условий, определяющих размер вознаграждения, уплачиваемого БАНКУ ПРЕДПРИЯТИЕМ за услуги, предоставляемые ему БАНКОМ в рамках Договора. Размер вознаграждения, применяемого в рамках Договора, указывается в Заявлении.

«**ПИН - блок**» - зашифрованное значение ПИН-кода.

«**ПИН – код**» (PIN) - персональный идентификационный номер. Четырех-шестнадцатизначный цифровой код, служащий для идентификации держателя карты во время процедуры авторизации.

«**Платежная карта**» (**карта**) (в том числе банковская карта)- электронное средство платежа, средство для составления документов (счетов), подлежащих оплате при условии их действительности за счет держателя карты либо эмитента, либо иного лица, заключившего договор с эмитентом, предусматривающий выпуск карты.

«**Платежная система**» - совокупность финансовых институтов, объединенных между собой на договорной и технологической основе, обеспечивающая движение денежных потоков между пользователями платежных карт и предприятиями торговли и сервиса.

«**Предприятие**» - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель.

«**Процессинговый центр**» – юридическое лицо, обеспечивающее информационное и технологическое взаимодействие между участниками расчетов.

«**Сводный отчет**» - представляемый ПРЕДПРИЯТИЕМ отчет в БАНК по установленной форме, являющийся основанием для перевода БАНКОМ ПРЕДПРИЯТИЮ сумм возмещения по действительным счетам, включенным в данный отчет.

«**Счет**» - документ на бумажном носителе или в электронном виде, подтверждающий совершение операции по платежной карте.

«**Электронный терминал**» (**POS-терминал**) - устройство, способное осуществлять авторизацию и электронный сбор информации об операциях по картам. (Может быть интегрирован в кассовый аппарат).

«**REFUND**» (**Возврат**) - действие, выполняемое на электронном терминале при возврате товаров/услуг, совершаемое в день отличный от дня проведения операции по продаже данного товара/услуги. Возможен полный или частичный возврат средств держателю карты.

«**REVERSAL**» (**Финансовая отмена**) - действие, совершаемое БАНКОМ на основании информации, полученной от ПРЕДПРИЯТИЯ, по отмене не корректно совершенной операции по карте, позволяющее исключить финансовые потери держателя карты, возможные при конвертации вследствие разницы валютных курсов. Данное действие возможно только при отмене всей суммы операции

«**UPLOAD**» - действие, выполняемое ПРЕДПРИЯТИЕМ на электронном терминале автоматически или вручную, по передаче в электронном виде в БАНК данных по всем операциям, совершенным с использованием платежных карт в течение дня.

«**ON-line VOID**» - действие, выполняемое на электронном терминале, по отмене операции по карте, совершенной до операции UPLOAD.

«**Заявление на отключение или снятие POS-терминала\расторжение договора**» - заявление, поданное ПРЕДПРИЯТИЕМ в БАНК с целью информирования Банка о расторжении договора\снятии POS-терминала составленное по форме Приложения №6 к Условиям.

«**Заявление на подключение дополнительного POS-терминала**» - заявление, поданное ПРЕДПРИЯТИЕМ в БАНК с целью информирования Банка о необходимости подключения дополнительного POS-терминала составленное по форме Приложения №7 к Условиям.

«Динамический тариф» – комиссионное вознаграждение, уплачиваемое ПРЕДПРИЯТИЕМ Банку, применяемое с 1-го числа нового календарного месяца в размере, установленном в Заявлении и соответствующем Пороговому значению, на который приходится сумма совершенных посредством Электронных терминалов Операций оплаты за предыдущий календарный месяц

«Тарифы» - Сборник тарифов «ИНТЕРПРОГРЕССБАНК» (Акционерное общество) для клиентов-юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой.

«СТАНДАРТНОЕ возмещение» - перевод БАНКОМ сумм возмещения на расчетный счет ПРЕДПРИЯТИЯ не позднее третьего рабочего дня после совершения операции оплаты в POS-терминале.

«ЭДО» - система электронного документооборота.

«ЭКСПРЕСС-возмещение» - перевод БАНКОМ сумм возмещения на расчетный счет ПРЕДПРИЯТИЯ на следующий рабочий день после совершения операции оплаты в POS-терминале.

«ДЕНЬГИ ЗА ЧАС» - перевод БАНКОМ сумм возмещения на расчетный счет ПРЕДПРИЯТИЯ в течение 1 часа после совершения операции оплаты в POS-терминале.

1. ПРЕДМЕТ РЕГУЛИРОВАНИЯ

1.1. В соответствии с Условиями БАНК принимает на себя обязательства по проведению расчетов по операциям, совершенным с использованием Платежных карт (эквайринг), в связи с чем между БАНКОМ и ПРЕДПРИЯТИЕМ заключается Договор. Договор заключается путем присоединения ПРЕДПРИЯТИЯ к Условиям в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации (на основании подписанного уполномоченным представителем ПРЕДПРИЯТИЯ Заявления). Договор считается заключенным в случае принятия БАНКОМ Заявления с даты, указанной в поле «Отметки Банка» Заявления.

1.2. Условия, со всеми приложениями и тарифы размещаются БАНКОМ в сети Интернет на официальном сайте БАНКА по адресу: www.ipb.ru.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПРЕДПРИЯТИЯ

ПРЕДПРИЯТИЕ обязано:

2.1. Иметь все требуемые законодательством документы, необходимые для осуществления им на законных основаниях своей деятельности, касающейся предмета настоящего Договора.

2.2. Принимать в оплату все действительные карты платежных систем, указанных в Заявлении, предъявляемые законными Держателями карт в точках ПРЕДПРИЯТИЯ.

2.3. Предоставлять Держателям карт полный набор товаров и услуг по ценам, не превышающим обычные цены ПРЕДПРИЯТИЯ при расчетах за наличные деньги.

2.4. Размещать на видных местах предоставляемые БАНКОМ наклейки и др. материалы, которые информировали бы клиентов ПРЕДПРИЯТИЯ о возможности оплаты товаров и услуг картами, упомянутыми в настоящем Договоре.

2.5. Предоставить БАНКУ и его агентам возможность на согласованных местах проводить работы, связанные с установкой оборудования и его техническим обслуживанием.

2.6. Пользоваться POS-терминалами согласно прилагаемой к ним инструкции. ПРЕДПРИЯТИЕ в полном объеме отвечает за утрату, порчу, потерю товарного вида (за исключением естественного износа) оборудования, установленного на его территории с даты подписания Сторонами акта приемки-передачи. ПРЕДПРИЯТИЕ обязуется на основании выставленного счета возместить все затраты БАНКУ по ремонту или замене оборудования не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня получения счета.

2.7. Предоставить БАНКУ и его агентам условия для проведения инструктажа персонала ПРЕДПРИЯТИЯ, допущенного к обслуживанию Держателей карт, приему карт, работе с POS-терминалами. Не допускать к обслуживанию Держателей карт персонал, не прошедший инструктаж в БАНКЕ или у его агента.

2.8. Обеспечить безопасную обработку, передачу или хранение информации о платежных картах и допуск к этой информации только авторизованного персонала ПРЕДПРИЯТИЯ в соответствии с требованиями платежных систем по безопасности карточных данных Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS), основными из которых являются следующие положения:

2.8.1. Запрещается хранить в любом виде в любых системах, установленных на ПРЕДПРИЯТИИ следующие конфиденциальные данные платежных карт:

– полные данные авторизационных или транзакционных запросов, а именно: данные магнитных полос или микрочипов платежных карт, ПИН-блоки и сами ПИН-коды;

– трехзначный код безопасности, размещенный в трех последних позициях на полосе для подписи платежной карты.

2.8.2. В случае необходимости разрешается хранить некоторые данные платежных карт: ФИО держателя, номер платежной карты и срок ее действия, при этом должны строго соблюдаться следующие меры безопасности:

- информация о платежных картах хранится безопасным способом, например: в сейфе (хранение информации в бумажном виде) или зашифрованной (хранение информации в электронном виде);

- указанные данные могут передаваться по электронной почте только в зашифрованном виде;

- доступ к информации имеет только авторизованный персонал, определяемый руководством ПРЕДПРИЯТИЯ;

- должен быть определен срок хранения данных платежных карт, по истечении которого данные должны уничтожаться надежным способом авторизованным персоналом ПРЕДПРИЯТИЯ.

2.9. Обеспечить надежную защиту сетевой инфраструктуры ПРЕДПРИЯТИЯ с целью предотвращения компрометации конфиденциальных данных платежных карт, связанной с возможностью как внешнего хакерского проникновения из сети Интернет, так и внутреннего доступа к конфиденциальным данным неавторизованного персонала ПРЕДПРИЯТИЯ.

2.10. Требовать выполнения всеми компаниями-агентами, которые занимаются или намерены заняться обработкой, передачей или хранением информации о платежных картах от имени ПРЕДПРИЯТИЯ, а также компаниями-провайдерами, которые являются поставщиками ПРЕДПРИЯТИЮ оборудования или программного обеспечения, участвующего в обработке, передаче или хранении информации о платежных картах, указанных выше требований по безопасности карточных данных.

2.11. В случае если ПРЕДПРИЯТИЮ становится известно о компрометации данных платежных карт, произошедшей как на самом предприятии, так и в компании-агенте, ПРЕДПРИЯТИЕ обязано немедленно информировать об этом БАНК.

2.12. В случае подпадания под действие программ платежных систем Visa International Account Information Security Programme (AIS) и MasterCard WorldWide Site Data Protection Programme (SDP), МИР Программа безопасности, направленных на внедрение и постоянное соответствие стандарту PCI DSS организаций, занимающихся обработкой, передачей или хранением конфиденциальной информации о платежных картах, ПРЕДПРИЯТИЕ обязуется своевременно выполнять положения этих программ. Содержание самих программ и информация о необходимости их выполнения сообщается ПРЕДПРИЯТИЮ БАНКОМ дополнительно.

2.13. Выполнять требование указанных программ относительно «платежных приложений», то есть тиражируемого программного обеспечения, установленного не в отдельно стоящих (stand-alone) POS-терминалах, которое участвует в обработке, передаче или хранении данных Держателей карт, заключающееся в следующем: ПРЕДПРИЯТИЕ должно использовать только сертифицированные согласно требованиям PA-DSS «платежные приложения» или иметь сертификат соответствия PCI DSS.

2.14. Нести в полном объеме ответственность перед БАНКОМ за действия своего персонала в отношении платежей, совершенных посредством карт с нарушениями требований настоящего Договора, приложений к нему, инструктивных материалов.

2.15. Незамедлительно письменно информировать БАНК:

- о смене руководства, главного бухгалтера, реквизитов (наименовании, мест нахождения, банковских и иных реквизитов);
- об изменении характера предоставляемых работ, услуг и реализуемых товаров;
- об изменении технических характеристик коммуникационной линии, используемой Электронным терминалом;

а также обо всех иных изменениях, имеющих существенное значение для исполнения Сторонами своих обязательств по Договору.

2.16. ПРЕДПРИЯТИЕ согласно с тем, что в своей деятельности БАНК руководствуется Правилами Платежных систем, НСПК и Договором с Процессинговым центром. ПРЕДПРИЯТИЕ возмещает БАНКУ в полном объеме штрафы и прочие удержания, связанные с деятельностью ПРЕДПРИЯТИЯ (в том числе в случае признания счета недействительным), выставленные (осуществленными) Платежными системами и/или Процессинговым центром.

Письма Платежных систем, в том числе полученные посредством факсимильной связи и по электронной почте, а также письма БАНКА, составленные на основании информации о выставлении и/или списании штрафов и прочих удержаний, полученные от Платежных систем и/или Процессингового центра, являются достаточным основанием для выставления БАНКОМ ПРЕДПРИЯТИЮ претензии. Указанная в претензии сумма должна быть оплачена ПРЕДПРИЯТИЕМ в пользу БАНКА в течение 3-х банковских дней с момента получения претензии.

2.17. ПРЕДПРИЯТИЕ ежемесячно уплачивает фиксированную часть комиссии в размере указанном в разделе «Финансовые условия Договора» Заявления. Размер указанной части определяется в зависимости от количества установленного оборудования на 1 число оплачиваемого месяца. Оплата производится предприятием самостоятельно до 25 числа текущего месяца включительно, начиная с даты указанной в разделе «Финансовые условия Договора» Заявления. Оплата производится на счет доходов БАНКА, указанный в РЕКВИЗИТАХ БАНКА (ЗАЯВЛЕНИИ ПРЕДПРИЯТИЯ на подключение услуги эквайринга) с обязательным указанием в назначении платежа названия организации, номера и даты настоящего договора, ID терминалов, установленных на 1 число оплачиваемого месяца. При отсутствии оплаты ПРЕДПРИЯТИЕМ фиксированной части комиссии Банк на следующий за 25 числом рабочий день, на основании пункта 7.9. настоящих Условий, имеет право удержать данную сумму с расчетного счета организации без предварительного согласования, с уведомлением организации по факту удержания. При невозможности удержания суммы БАНК (в первый рабочий день месяца следующего за оплачиваемым) выставляет платежное требование. Указанная в платежном требовании сумма должна быть оплачена ПРЕДПРИЯТИЕМ в пользу БАНКА в течение 5 рабочих дней с даты выставления платежного требования. По истечении этого срока и отсутствии акцепта/оплаты - оказание услуг банком прекращается, оборудование отключается и должно быть возвращено клиентом в Банк.

2.18. Настоящим ПРЕДПРИЯТИЕ гарантирует наличие у себя правил внутреннего контроля в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения, а также назначение специального должностного лица, ответственного за их реализацию, в случаях если ПРЕДПРИЯТИЕ является организацией, перечень которых указан в статье 5 Федерального закона от 07.08.2001 №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА

БАНК обязан:

3.1. Организовать круглосуточное проведение процедуры авторизации, а также своевременно принимать, обрабатывать и передавать информацию, необходимую для осуществления расчетов по Договору.

3.2. Осуществлять перевод сумм возмещения ПРЕДПРИЯТИЮ по действительным счетам, в порядке и сроки, установленные разделом 7 настоящих Условий.

3.3. Обеспечивать ПРЕДПРИЯТИЕ POS-терминалами, наклейками, инструкциями в количестве, согласованном Сторонами, а также осуществлять техническое обслуживание, в том числе модернизацию программного обеспечения в целях соответствия правилам Платежных систем по приему карт, и мониторинг установленного оборудования.

3.4. Обеспечивать безопасную обработку, передачу или хранение данных платежных карт по операциям ПРЕДПРИЯТИЙ и допуск к этой информации только авторизованного персонала БАНКА в соответствии с требованиями платежных систем по безопасности карточных данных Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS).

3.5. Своевременно выполнять положения программ платежных систем Visa Int. Account Information Security Programme (AIS) и MasterCard WorldWide Site Data Protection Programme (SDP), МИР Программа безопасности, направленных на внедрение и постоянное соответствие стандарту PCI DSS организаций, занимающихся обработкой, передачей или хранением конфиденциальной информации о платежных картах.

БАНК имеет право:

3.6. В одностороннем порядке приостановить действие п. 3.1., п. 3.2. настоящих Условий, если станет известно, что ПРЕДПРИЯТИЕ принимает участие в следующем:

- совершение на ПРЕДПРИЯТИИ мошеннических операций с использованием платежных карт и/или участие в мошеннической или незаконной деятельности;
 - предоставление недостоверной информации, в том числе неисполнение п. 2.15 настоящих Условий;
 - осуществление незаконных видов деятельности, которые могут нанести ущерб репутации БАНКА.
- 3.7. В целях исполнения Федерального закона № 115-ФЗ требовать от Клиента своевременного представления документов и информации, в случаях, предусмотренных законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

4. АВТОРИЗАЦИЯ И УСЛОВИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ

- 4.1. ПРЕДПРИЯТИЕ обязано обратиться за разрешением на проведение каждой Операции по карте и получить Код подтверждения, если это предусмотрено правилами МПС. Код подтверждения должен быть получен в Авторизационном центре перед совершением Операции по карте. Код считается полученным в Авторизационном центре в том случае, если он содержится в компьютерных реестрах кодов Авторизационного центра. В случае подтверждения операции полученный код должен быть указан на счете, если иное не предусмотрено правилами МПС.
- 4.2. Операция по карте не совершается в случае получения отрицательного ответа на проведение операции, при этом Авторизационный центр не обязан сообщать ПРЕДПРИЯТИЮ причину отказа. Операция по карте также не совершается в случае получения Кода подтверждения, если имеются какие-либо признаки подделки карты или сомнения в законности действий Держателя карты в том, что предъявитель карты является ее законным держателем.
- 4.3. ПРЕДПРИЯТИЕ имеет право использовать другой Авторизационный центр только с письменного согласия БАНКА.
- 4.4. Если после получения Кода подтверждения Операция по карте не будет совершена, ПРЕДПРИЯТИЕ должно немедленно позвонить в Банк и аннулировать код либо совершить соответствующее действие on-line VOID на Электронном терминале.
- 4.5. ПРЕДПРИЯТИЕ не имеет права разбивать сумму одной сделки на два или более счетов (или совершать несколько операций подряд (в течение 30 мин.) по одной платежной карте) без запроса единого кода подтверждения на общую сумму.
- 4.6. Выдача ПРЕДПРИЯТИЕМ наличных денег по картам не разрешается.
- 4.7. В случае возврата Держателем карты товаров/отказа от услуг, оплаченных ранее по карте, и согласия ПРЕДПРИЯТИЯ с таким возвратом/отказом взаиморасчеты с Держателем карты производятся безналичным путем с помощью кредитового счета или выполнения соответствующей операции REFUND на электронном терминале, подтверждающих возврат суммы операции по карте. Кредитовые счета принимаются только при предоставлении БАНКУ дебетовых счетов. Сумма кредитовых счетов, включенных в Сводный отчет, не должна превышать сумму дебетовых счетов в данном отчете. Операции по карте некорректно совершенные ПРЕДПРИЯТИЕМ должны быть отменены Процессинговыми центром на основании информации, полученной в письменном виде от ПРЕДПРИЯТИЯ через БАНК, с помощью действия REVERSAL.
- 4.8. Получение кода подтверждения через POS-терминал со считыванием магнитной полосы является обязательным условием приема в оплату электронных карт.

5. МАТЕРИАЛЫ И ОБОРУДОВАНИЕ

- 5.1. ПРЕДПРИЯТИЕ обязуется использовать только те POS-терминалы и другие расходные материалы, которые были получены от БАНКА или одобрены им.
- 5.2. ПРЕДПРИЯТИЕ не имеет права передавать или предоставлять возможность другим организациям или лицам использовать перечисленные в п.5.1. настоящих Условий материалы и оборудование.

6. СЧЕТА

- 6.1. Оформление счетов должно соответствовать требованиям "Инструкции для Предприятий о мерах безопасности и правилах обслуживания по платежным картам" (Приложение № 1 к настоящему Договору). БАНК вправе вносить изменения в указанную инструкцию. Все подобные изменения становятся обязательными для ПРЕДПРИЯТИЯ со дня, указанного в письменном сообщении БАНКА, направленном ПРЕДПРИЯТИЮ.
- 6.2. ПРЕДПРИЯТИЕ указывает сумму операции на счете в валюте, указанной в разделе "Финансовые условия Договора" Заявления.
- 6.3. На каждом счете должны быть указаны:
- дата операции,
 - сумма операции,
 - код/обозначение валюты счета,
 - номер карты, первые 6 и последние 4 цифры номера карты, остальные цифры номера карты должны быть маскированы в случае приема карт через POS-терминал;
 - код подтверждения, если запрашивалась авторизация,
 - оттиск с клише предприятия либо те же данные, распечатываемые POS-терминалом или кассовым аппаратом,
 - подпись Держателя карты. При совершении операции с вводом ПИН-кода, получение подписи Держателя карты не требуется.
- 6.4. ПРЕДПРИЯТИЕ обязано получить подпись держателя карты на счете и, удостоверившись в ее соответствии образцу подписи на карте, отдать держателю карты вторую копию двухкопийного счета. При совершении операции с вводом ПИН-кода, получение подписи держателя карты не требуется.

7. ПРЕДЪЯВЛЕНИЕ И ОПЛАТА СЧЕТОВ

- 7.1. В случае приема карт с помощью POS-терминалов, доставка Сводного отчета производится не позднее 2 (двух) календарных дней с момента проведения операции. В случае установки POS-терминалов доставка Сводного отчета производится посредством проведения операции UPLOAD. ПРЕДПРИЯТИЕ несет ответственность за соответствие итоговой информации, распечатываемой POS-терминалом по завершении действия UPLOAD, реально совершенным за отчетный период по сделкам с использованием карт.
- 7.2. Если операция UPLOAD не была совершена по независящим от БАНКА причинам, БАНК не несет ответственности за задержку оплаты счетов.
- 7.3. Прием БАНКОМ Сводного отчета не означает признания действительности счетов, включенных в него (с учетом требований раздела 8 настоящих Условий).

7.4. Перевод сумм возмещения производится в валюте, с удержанием комиссии, установленные в разделе "Финансовые условия Договора" и в Заявлении (Приложении №5), с учетом выбранного сервиса («СТАНДАРТНОЕ возмещение», «ЭКСПРЕСС-возмещение», «ДЕНЬГИ ЗА ЧАС»), и в сроки, указанные в разделе «ОПРЕДЕЛЕНИЯ» настоящих УСЛОВИЙ.

Датой приема счета к оплате является дата приема Сводного отчета, в который включен данный счет. При электронной передаче Сводного отчета (электронный файл, передаваемый при совершении операции UPLOAD) датой приема счета к оплате является дата рабочего дня, следующего за датой совершения операции UPLOAD.

Датой оплаты счетов считается дата поступления денежных средств на расчетный счет ПРЕДПРИЯТИЯ.

7.5. Сумма возмещения по любому счету, признанному БАНКОМ недействительным в соответствии с разделом 8 настоящих Условий, может быть не переведена ПРЕДПРИЯТИЮ или удержана из платежей ПРЕДПРИЯТИЮ без возврата комиссии, указанной в разделе "Финансовые условия Договора" Заявления. Суммы по операциям REFUND также удерживаются из последующих платежей ПРЕДПРИЯТИЮ. При этом сумма комиссии, удержанная ранее при перечислении возмещения по операциям, по которым осуществлялся возврат, не возвращается ПРЕДПРИЯТИЮ. Если нет возможности удержать из платежей ПРЕДПРИЯТИЮ сумму недействительного счета или кредитового счета, Банк, на основании пункта 7.9. настоящих Условий, имеет право удержать данную сумму с расчетного счета организации без предварительного согласования, с уведомлением организации по факту удержания.

7.6. ПРЕДПРИЯТИЕ обязано незамедлительно в письменном виде информировать БАНК обо всех изменениях своих банковских реквизитов, смене руководства и главного бухгалтера.

7.7. Ответственность за задержку в платежах, вызванную несвоевременным сообщением ПРЕДПРИЯТИЕМ об изменениях в банковских реквизитах, несет ПРЕДПРИЯТИЕ.

7.8. За несвоевременный перевод БАНКОМ средств возмещения в пользу ПРЕДПРИЯТИЯ по вине БАНКА, БАНК выплачивает ПРЕДПРИЯТИЮ по его требованию пеню в размере 0,04% от суммы несвоевременно оплаченных счетов за каждый день просрочки.

7.9. ПРЕДПРИЯТИЕ предоставляет БАНКУ право списывать без дополнительного распоряжения ПРЕДПРИЯТИЯ (заранее данный акцепт) с любых счетов ПРЕДПРИЯТИЯ, открытых в БАНКЕ, суммы, подлежащие уплате ПРЕДПРИЯТИЕМ в соответствии с пунктом 7.5. и 2.17. настоящих Условий.

7.10. БАНК и ПРЕДПРИЯТИЕ могут обмениваться документами через систему электронного документооборота (ЭДО), в том числе для отправки БАНКОМ и приема ПРЕДПРИЯТИЕМ счетов-фактур по НДС в электронной форме (в соответствии с Приказом Минфина России № 14н от 05.02.2021 «Порядок выставления и получения счетов-фактур в электронной форме по телекоммуникационным каналам связи с применением усиленной квалифицированной электронной подписи»).

8. НЕДЕЙСТВИТЕЛЬНЫЕ СЧЕТА

8.1. Счет является недействительным, если:

- а) сделка или операция, по которой он выписан, незаконна.
- б) сделка оплачена любой другой картой, кроме перечисленных в разделе "Финансовые условия Договора" Заявления;
- в) подпись на счете не соответствует подписи на карте;
- г) копия счета, предъявленная БАНКУ, не соответствует копии счета, выданной держателю карты;
- д) срок действия карты истек или еще не наступил в момент совершения операции;
- е) в авторизационном центре не был получен код подтверждения операции или указан код, не содержащийся в компьютерных реестрах кодов Авторизационного центра, либо код, полученный в другом центре авторизации без согласования с БАНКОМ;
- ж) цена товара/услуги, проставленная в счете, превышает обычную цену ПРЕДПРИЯТИЯ на данный товар или услугу при расчете за наличные деньги;
- з) счет оформлен неправильно или не полностью, допущены исправления;
- и) в отношении данной операции по карте и/или сделки было совершено отступление от условий настоящего Договора, и/или приложений к нему, и/или инструктивных материалов, и/или информационных писем;
- к) счет не был представлен в БАНК в течение срока, указанного в п. 7.1. настоящих Условий, в соответствии со способом приема карты;
- л) данные платежной карты, распечатанные электронным терминалом на счете, не соответствуют данным, указанным на лицевой стороне карты;
- м) в БАНК не были предоставлены подтверждающие операцию по карте и/или сделку документы в срок и с учетом требований, изложенных в разделе 9 настоящих Условий;
- н) операция по карте совершена без цели оплаты товаров, услуг ПРЕДПРИЯТИЯ;
- о) оплаченные с использованием платежной карты товары/услуги не были получены/ не оказаны покупателю (частично или полностью);

9. ХРАНЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ О СДЕЛКЕ ИЛИ ОБСЛУЖИВАНИИ

ПРЕДПРИЯТИЕ гарантирует сохранность первых экземпляров двухкопийных счетов и прочих документов об операции по карте и сделке в целом (кассового чека и т.п.) три года и обязано при запросе в течение 5 (пяти) рабочих дней предоставить необходимые документы в БАНК.

10. ИЗМЕНЕНИЯ

10.1. БАНК вправе в одностороннем порядке вносить изменения в документы, входящие в состав Договора (в частности, в Условия (со всеми приложениями к ним).

Изменения в Условия и приложения к ним вступают в силу и подлежат применению к отношениям Сторон по истечении 10 (десяти) календарных дней с момента размещения на сайте Банка в сети Интернет (www.ipb.ru) редакции указанных документов, включающей внесенные изменения.

10.2. БАНК может в одностороннем порядке вносить изменения в Финансовые условия Договора, пересматривать размер комиссии и/или срок возмещения денежных средств, установленные на момент заключения Договора.

БАНК уведомляет ПРЕДПРИЯТИЕ об изменении Основных финансовых условий Договора за 10 (десять) календарных дней до предполагаемой даты вступления в силу указанных изменений. Информация об изменениях в тарифах размещается БАНКОМ на сайте www.ipb.ru в сети Интернет и/или направляется ПРЕДПРИЯТИЮ по каналам связи, определенным Договором. При несогласии ПРЕДПРИЯТИЯ с новыми Основными финансовыми условиями оно письменно уведомляет об этом БАНК. Данное уведомление рассматривается Сторонами как уведомление о досрочном расторжении Договора.

11. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ЕГО ПРЕКРАЩЕНИЕ

11.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует в течение 1 года.

11.2. Договор продлевается на очередной одногодичный период, если ни одна из Сторон письменно не сообщит о своем намерении прекратить Договор не менее чем за 1 месяц до истечения срока его действия.

11.3. БАНК имеет право досрочно расторгнуть настоящий Договор, направив письменное уведомление ПРЕДПРИЯТИЮ за десять дней до расторжения в следующих случаях:

- ПРЕДПРИЯТИЕ в течение трех месяцев не предоставляет в БАНК счета, Сводные отчеты или электронные файлы по принятым картам в соответствии с п. 7.1. настоящих Условий;

- ПРЕДПРИЯТИЕ систематически нарушает правила приема карт или оформления счетов, установленные Договором, приложениями к нему, инструктивными материалами;

- между Сторонами не достигнуто согласие по внесению в Договор изменений, указанных в п. 10.2. настоящих Условий;

- если деятельность ПРЕДПРИЯТИЯ не соответствует Правилам, стандартам и требованиям платежных систем и/или ПРЕДПРИЯТИЕ не надлежащим образом исполняет свои обязательства по обеспечению безопасности и качества обслуживания в сети приема карт;

- в других случаях, предусмотренных применимыми Правилами платежных систем.

11.4. Каждая из Сторон вправе в одностороннем порядке прекратить действие настоящего Договора без объяснения причин и без возмещения убытков другой Стороне, связанных с расторжением Договора, письменно уведомив все Стороны за десять рабочих дней до расторжения.

11.5. В случае прекращения Договора Стороны должны в течение двух месяцев со дня его прекращения полностью произвести все взаиморасчеты, однако, в случае выставления претензий, осуществления удержаний (в том числе в случае признания счета недействительным) Платежными системами и/или Процессинговым центром период урегулирования расчетов указанным сроком не ограничивается.

11.6. При прекращении действия Договора ПРЕДПРИЯТИЕ в течение пяти дней с момента прекращения возвращает БАНКУ оборудование в полной сохранности с учетом требований п.2.6. настоящих Условий. Прекращение действия Договора автоматически прекращает действие систем коммуникаций, если таковые применялись БАНКОМ при установочных работах. В случае просрочки возврата оборудования ПРЕДПРИЯТИЕ уплачивает БАНКУ пеню в размере 0,5% от стоимости оборудования, указанной в Акте передачи оборудования, за каждый день просрочки.

12. ПРИЛОЖЕНИЯ

12.1. Все приложения и дополнения к настоящему Договору, подписанные Сторонами, а также направленные ПРЕДПРИЯТИЮ после вступления Договора в силу инструктивные материалы, стоп-листы являются неотъемлемыми частями настоящего Договора.

12.2. Все ранее подписанные Сторонами договоры, соглашения или любые другие документы, касающиеся предмета данного Договора, с момента заключения настоящего Договора становятся недействительными.

13. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

13.1. Стороны договариваются, что все споры, возникающие в процессе исполнения Договора, будут решаться на основе доброй воли и взаимопонимания путем переговоров и оформляться письменными соглашениями, подписанными полномочными представителями Сторон.

13.2. В случае невозможности решения возникших разногласий путем переговоров споры между Сторонами будут разрешаться в Арбитражном суде г. Москвы.

14. ФОРС-МАЖОР

14.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение или частичное неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), возникших после заключения Договора, которые Сторона не могла предотвратить доступными мерами.

К таким обстоятельствам относятся наводнения, пожары, землетрясения и иные явления природы, а также война, военные действия, акты или действия органов власти и управления, в том числе Центрального Банка РФ, и иные обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля участников.

Обязанность доказывания возникновения вышеперечисленных обстоятельств лежит на той Стороне настоящего Договора, которая утверждает, что наличие обстоятельств непреодолимой силы препятствует исполнению ею своих обязательств по настоящему Договору.

14.2. При наступлении указанных обстоятельств Сторона, подвергшаяся их воздействию, должна в течение трех суток в письменной форме уведомить другую Сторону о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращении вышеуказанных обстоятельств, данных об их характере. Не уведомление или несвоевременное уведомление лишает Сторону права ссылаться на любое вышеуказанное обстоятельство как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательств. Если невозможность полного или частичного исполнения обязательств будет существовать свыше трех месяцев, Стороны будут иметь право расторгнуть настоящий Договор полностью или частично без обязанности по возмещению возможных убытков.

15. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

15.1. Ни одна из Сторон по настоящему Договору не вправе передавать свои права и обязанности по настоящему Договору другому лицу, не являющемуся стороной по настоящему Договору, без письменного согласия других Сторон по настоящему Договору.

15.2. Стороны соглашаются, что источниками правового регулирования отношений Сторон в рамках настоящего Договора являются настоящий Договор, действующее законодательство Российской Федерации, а также Правила, Стандарты и Рекомендации платежных систем (в дальнейшем - Правила), если они не противоречат действующему законодательству РФ.

Любые условия и положения настоящего Договора, которые противоречат положениям Правил (как известных в момент заключения Договора, так и разработанных в будущем), должны быть приведены в соответствие Правилам.

15.3. Стороны соглашаются, что электронные файлы и электронные авторизационные логи (реестры), поддерживаемые компьютерной системой Процессингового центра в соответствии с требованиями платежных систем, а также распечатки указанных файлов и реестров, признаются Сторонами в качестве надлежащих доказательств содержащейся в них информации при разрешении споров между Сторонами по настоящему Договору.

15.4. Настоящий Договор вместе с приложениями к нему представляет собой в полном объеме достигнутое соглашение и договоренность между Сторонами относительно предмета Договора и заменяет собой любые предыдущие договоренности и соглашения Сторон в отношении предмета настоящего Договора (любые такие предыдущие договоренности и соглашения перестают быть действительными и теряют силу).



ПРИЛОЖЕНИЕ №1
к УСЛОВИЯМ (ДОГОВОРУ) ОБ ОБСЛУЖИВАНИИ ДЕРЖАТЕЛЕЙ ПЛАТЕЖНЫХ КАРТ

ИНСТРУКЦИЯ ДЛЯ ПРЕДПРИЯТИЙ, РАБОТАЮЩИХ ЧЕРЕЗ БАНК,
о мерах безопасности и правилах обслуживания платежных карт.

Платежная карта (далее по тексту – карта) может быть использована для приобретения товаров, получения услуг или снятия наличных денег только законным держателем карты. Имя держателя должно быть указано на лицевой стороне карты (за исключением не персонализированных карт), а образец подписи имеется на панели для подписи. Данные предъявленного держателем удостоверяющего личность документа (фамилия, имя, фотография, подпись) должны соответствовать данным на карте.

Карта не может быть передана ее законным держателем для использования другому лицу, ни при каких обстоятельствах.

Под незаконной операцией с картой понимается: использование или попытка использования карты на чужое имя, поддельной карты или подделка самой карты; использование мошеннически полученных бланков счетов и счетов не своего Предприятия, нанесение на оттиск с карты дополнительных символов/записей – подделка счета; использование вместо карты чистого пластика с выбитыми на нем или закодированными на магнитной полосе данными с подлинной карты (т. н. «белый пластик»).

Принимая карту, следуйте следующим правилам, которые обеспечат Вашу финансовую безопасность.

Выясните у держателя карты с помощью какой технологии – контактной или бесконтактной он собирается совершить операцию. Если объявленный держателем карты способ оплаты является контактным, т.е. с использованием магнитной полосы или контактного чипа, то кассир берет у держателя карту и следует следующим правилам:

1. Проверьте срок действия карты.
2. Убедитесь, что карта отвечает международным стандартам, и ее использование не ограничено одной страной или регионом, указанным на карте (например, «Valid only in ...»).
3. Убедитесь, что карта не повреждена.
4. Проверьте, нет ли признаков подделки карты.
5. Проверьте наличие подписи на панели для подписи – без подписи карта не принимается к обслуживанию за исключением платежных карт «Мир» выпущенных без панели для подписи.
6. Если на лицевой или оборотной стороне карты нанесена фотография, убедитесь, что она соответствует внешности предъявителя карты. Кассир проводит карту через терминал (либо это может сделать держатель карты), после чего:
7. Убедитесь, что данные на счете/чеке из электронного терминала (такими данными могут быть частичный номер карты, фамилия и имя держателя) совпадают с данными предъявленной карты – возможно их несоответствие в случае подделки магнитной полосы или чипа карты.
8. Убедитесь, что подпись на счете/чеке соответствует образцу подписи на карте (кроме операций, совершенных с вводом ПИН-кода, когда нет необходимости проводить данную сверку).


Особенности обслуживания чиповых карт

- Как правило, все чиповые карты одновременно имеют встроенный чип и магнитную полосу. Такие карты могут обслуживаться на любом терминале, даже если он не предназначен для приема чиповых карт, аналогично обслуживанию карт с магнитной полосой.
- В отдельных случаях чиповая карточка может содержать только чип. Такие карты могут обслуживаться только на специально предназначенных для чиповых карт терминалах.
- В любом случае на терминалах, предназначенных для приема чиповых карт, обслуживание чиповых карт необходимо начинать с использования «чип ридера» терминала, при этом кассир должен следовать инструкциям, появляющимся на дисплее терминала.
- Чиповая карта остается в считывающем устройстве терминала на протяжении всей операции и не вынимается из него до момента ее полного завершения. Преждевременное удаление чиповой карты из считывающего устройства прервет выполнение операции.
- Допустимы два метода верификации держателей чиповых карт: по подписи или по ПИН-коду. При проведении операции кассир предлагает держателю чиповой карты тот метод верификации, который предлагается терминалом. При этом кассир не имеет права выбрать иной метод. При верификации по подписи не требуется ввод ПИН-кода и наоборот. При проведении чиповых транзакций, требующих подписи, процедура ее сверки та же, что и для операций по картам с магнитной полосой.
- При вводе ПИН-кода необходимо предоставлять держателю максимум возможностей, позволяющих предотвратить компрометацию ПИН-кода.
- Получив отрицательный ответ на авторизационный запрос по чиповой карте, не следует пытаться провести авторизацию повторно по магнитной полосе или каким-либо другим способом. Если получен отрицательный авторизационный ответ, не предусматривающий изъятие карты, нужно попросить клиента оплатить товар в любой другой форме.
- Если в чиповом терминале обслуживается карта с магнитной полосой, не имеющая микропроцессора (то есть карта прокатывается через ридер магнитной полосы), и при этом терминал предлагает обслужить эту карту как чиповую (появляется инструкция «ИСПОЛЬЗУЙТЕ ЧИП»), то это является признаком подделки карты.
- Если к обслуживанию предлагается платежная карта без микропроцессора и, тем не менее, на терминальном чеке распечатывается слово «СНIP» – это также является признаком подделки карты.

Особенности обслуживания карт с бесконтактным интерфейсом.

- Карты бесконтактной оплаты могут быть выполнены в различных форм-факторах: в привычном виде пластиковой карты; в виде стикера, приклеенного к любому переносимому предмету (часы, брелок, кольцо, мобильный телефон и т.д.); в виде программного приложения, загруженного в мобильное устройство держателя.
- Как правило, бесконтактные карты, выполненные в виде форм-фактора пластиковой карты, помимо бесконтактного имеют контактный интерфейс: чиповый, магнитная полоса или оба. Такие карты могут обслуживаться в терминалах, поддерживающих хотя бы один из присутствующих на карте интерфейсах.

Типовая форма, утв. Председателем Правления Банка, Приказ № 01-08/246 от 22 декабря 2025 г.,
введена в действие с «01» января 2026 г.

- По бесконтактному интерфейсу карта может быть обслужена только в терминалах, поддерживающих бесконтактный интерфейс, на что указывает напечатанный на терминале специальный индикатор  бесконтактной оплаты Mastercard Contactless, Visa PayWave, JCB J/Speedy, UnionPay Quick Pass и American Express Contactless, Mir Pay. При этом операция совершается поднесением карты, выполненной в виде любого форм-фактора, на расстояние 2-3 сантиметра к считывающему устройству терминала, которое на терминале указано специальным знаком бесконтактной оплаты.
- Если предъявитель карты собирается расплатиться по бесконтактному интерфейсу и ваш терминал его поддерживает, тогда проверочные действия, описанные в п.п. 1-8 и связанные с предъявлением карты держателем кассиру, не проводятся (за исключением случаев, требующих верификацию по подписи п.5 и п.8). При этом необходимо предоставить возможность держателю карты самостоятельно совершить платеж, не забывая карту, выполненную в виде любого форм-фактора, из его рук, а именно: повернуть терминал, закрепленный на поворачивающемся механизме, лицевой стороной к держателю; передвинуть мобильный или стационарный терминал ближе к держателю на удобное для него расстояние; указать держателю карты на терминал бесконтактной оплаты, стационарно закрепленный на кассовом оборудовании или в зоне работы кассира. После этого держатель карты самостоятельно должен прикоснуться бесконтактной картой к терминалу.
- При совершении операций до 1000 рублей по картам платежных систем МИР, MasterCard и до 3000 рублей по картам платежной системы Visa, по бесконтактному интерфейсу верификации держателя карты по подписи или по ПИН-коду не требуется.
- При совершении операций свыше 1000 рублей по картам платежных систем МИР, MasterCard и свыше 3000 рублей по картам платежной системы Visa допустимы три метода верификации держателей бесконтактных карт: по ПИН-коду, по способу верификации держателя карты мобильным устройством держателя (CD SVM метод), или по подписи. При проведении операции кассир предлагает держателю бесконтактной карты тот метод верификации, который предлагается терминалом. При верификации одним способом не требуется дополнительная верификация никаким другим способом. При верификации по подписи убедитесь, что подпись на счете соответствует образцу подписи на карте или на экране мобильного устройства.

При малейшем подозрении, что карта является поддельной или предъявлена не ее законным держателем, необходимо сделать авторизационный запрос вне зависимости от суммы сделки. Имейте в виду, что на поддельные или только что украденные карты может быть дан код авторизации. Получение кода не является основанием для предоставления обслуживания по таким картам.

После этого попытайтесь установить личность держателя карты, попросив предъявить удостоверяющие личность документы. Идентифицируйте фотографию в документе с личностью предъявителя карты. Личность гражданина России устанавливается по общегражданскому паспорту, заграничному паспорту (обязательно с не истекшим сроком действия и выданному на территории России), водительскому удостоверению; военнослужащего – по удостоверению личности офицера или военному билету. Личность иностранца можно установить по предъявленному национальному паспорту, аккредитационной карточке дипломата, журналиста, бизнесмена.

При получении авторизационной команды – «Карта должна быть изъята», необходимо связаться по телефону с Банком и, в случае получения указания об изъятии карты, обязательно потребовать документы, удостоверяющие личность предъявителя карты.

Во всех случаях, когда Вы просите предъявить документы, запишите данные (вид документа и его номер) на свободном месте лицевой стороны счета/чека, слипа.

При установлении факта использования карты на чужое имя или поддельной карты, оформите слип и примите все меры для того, чтобы обеспечить возможность задержания преступника с помощью охраны/сотрудников районных отделений полиции.

Предприятия могут непосредственно сообщить о попытке незаконного использования карты по контактным телефонам сотрудникам правоохранительных органов.

Кроме того, может быть использован условный сигнал при запросе в Банк – «Ошибка 10», что дает возможность кассиру сообщить о попытке незаконного использования карты, не вызывая подозрений у преступника. Оператор Банка поможет связаться со службой безопасности Банка и вызвать на Предприятие сотрудников полиции.

Основания к изъятию карты:

1. Получение через электронный терминал и подтверждение Банком команды – «Карта должна быть изъята»..
2. Предъявление карты на чужое имя (несоответствие подписи лица, предъявившего карту, образцу подписи законного держателя на оборотной стороне карты и/или несоответствие данных удостоверяющих личность документов данным на карте).
3. Наличие признаков подделки карты.

ВНИМАНИЕ! Изъятая или найденная карта подлежит сдаче в Банк в трехдневный срок для последующего возвращения карты ее владельцу – банку-эмитенту.

Компания гарантирует **ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ** за изъятие из незаконного обращения карт и дополнительное вознаграждение за задержание преступника или сдачу каждой третьей карты.

Если у Вас есть какие-либо сомнения в правильности Ваших действий или неясные вопросы, Служба клиентской поддержки Банка всегда готова оказать Вам помощь.

Наши телефоны:

495-411-00-00 (09:00-21:00) – для Московского региона

812-382-11-22 (09:00-21:00) – для г. Санкт-Петербург и Ленинградской области



ПРИЛОЖЕНИЕ №2
к УСЛОВИЯМ (ДОГОВОРУ) ОБ ОБСЛУЖИВАНИИ ДЕРЖАТЕЛЕЙ ПЛАТЕЖНЫХ КАРТ

А К Т
приема-передачи оборудования

г. Москва

«___» _____ 20__ г.

Банк ИПБ (АО), далее по тексту Банк, в лице _____, действующего на основании Доверенности № _____ и _____ в лице _____, действующего на основании Устава, составили настоящий Акт приема-передачи о нижеследующем:

В соответствии с Договором № _____ от _____ года об обслуживании держателей платежных карт, Банк передает, а ПРЕДПРИЯТИЕ принимает оборудование для целей, предусмотренных вышеуказанным Договором и согласно нижеприведенному перечню:

| № | Наименование оборудования | Кол-во (шт.) | Примечание | Инвентарный номер | Серийный номер |
|----|---------------------------|--------------|-----------------------------|-------------------|----------------|
| 1. | POS-терминал _____ | 1 (одна) | Для _____ _____ _____ | _____ | _____ |
| 2. | | 1 (одна) | В комплекте с терминалом | | |
| 3. | | 1 (одна) | В комплекте с терминалом | | |
| 4. | | 1 (одна) | В комплекте с терминалом | | |
| 5. | | 1 (одна) | В комплекте с терминалом | | |

от Предприятия

от Банка

_____/_____
подпись

м.п.

_____/_____
подпись

м.п.



ПРИЛОЖЕНИЕ №4

к УСЛОВИЯМ (ДОГОВОРУ) ОБ ОБСЛУЖИВАНИИ ДЕРЖАТЕЛЕЙ ПЛАТЕЖНЫХ КАРТ

Требования к предприятию для обеспечения работы POS-терминала:

1) Интернет (наличие проводного интернета в организации):

Место установки терминала необходимо оборудовать интернет-розеткой под кабель RJ-45, либо проведенным проводом RJ-45.

При этом необходимо выполнение следующих условий:

- ip-адрес терминала может быть как публичным "белым", так и локальным "серым".
- ip-адрес терминала может быть как статическим, так и динамически присваиваться по протоколу dhcp.
- трафик терминала может подвергаться сетевой трансляции адресов.
- терминал обращается к аппликационному хосту **195.208.176.52** по порту tcp 3171.

Подразумевается свободное прохождение этого трафика через пограничные устройства и брандмауэры на стороне клиента.

Необходимо указать ip, маску, шлюз (либо, что ip присваивается динамически).

2) SIM-карта (при отсутствии в организации вышеуказанных каналов):

SIM-карта приобретается и оплачивается предприятием (Билайн, МТС, Мегафон).

Не работает с оператором TELE2!

Тип соединения по СИМ-карте:

- GSM – необходимо подключение услуги «Передача данных и факсов» оплата производится согласно объему количества операций
- GPRS – необходимо подключения услуги «Мобильный интернет» оплата фиксированная согласно тарифу выбранного оператора.



ПРИЛОЖЕНИЕ №5
к УСЛОВИЯМ (ДОГОВОРУ) ОБ ОБСЛУЖИВАНИИ ДЕРЖАТЕЛЕЙ ПЛАТЕЖНЫХ КАРТ

ЗАЯВЛЕНИЕ ПРЕДПРИЯТИЯ
на предоставление услуг торгового эквайринга

Настоящим в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации ПРЕДПРИЯТИЕ в лице _____, действующего на основании _____ присоединяется к действующей редакции УСЛОВИЯМ (ДОГОВОРУ) ОБ ОБСЛУЖИВАНИИ ДЕРЖАТЕЛЕЙ ПЛАТЕЖНЫХ КАРТ (далее-Условия), известных ПРЕДПРИЯТИЮ и имеющих обязательную для ПРЕДПРИЯТИЯ силу, и просит на указанных Условиях заключить с ним Договор на проведение расчетов по операциям, совершенным с использованием платежных карт (Договор).

| СВЕДЕНИЯ О ПРЕДПРИЯТИИ | | |
|------------------------|--|-----------|
| № | Наименование реквизитов | Реквизиты |
| 1. | Наименование предприятия/ФИО индивидуального предпринимателя | |
| 2. | Данные руководителя предприятия | |
| | ФИО | |
| | Должность | |
| | Паспортные данные (серия, номер, кем выдан, дата выдачи) | |
| | Контактный телефон | |
| 3. | Адрес электронной почты | |
| | Документ, на основании которого действует лицо | |
| | Юридический адрес (включая индекс) | |
| 4. | Фактический адрес (включая индекс) | |
| | ИНН предприятия | |
| | ОГРН предприятия | |
| | Номер расчетного счета в Банк ИПБ(АО) | |

| ФИНАНСОВЫЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА | | | |
|-----------------------------|--|---|--|
| | Название Комиссии | Размер комиссии от суммы Операции* | Размер фиксированной комиссии за осуществление расчетов по каждому POS-терминалу* |
| | За осуществление расчетов: | | |
| 1. | от суммы Операции по картам <i>VISA International/ MasterCard Worldwide/ МИР</i> | ___% | _____ руб./мес. |
| 2. | Динамический тариф за осуществление расчетов по картам <i>VISA International/ MasterCard Worldwide/ МИР</i> (не заполняется в случае заполнения п.1) | | |
| | Пороговое значение оборота (руб.) | Размер комиссии от суммы Операции* | Размер фиксированной комиссии за осуществление расчетов по каждому POS-терминалу* |
| | До _____ | ___% | _____ руб./мес. |
| | От _____ ДО _____ | ___% | _____ руб./мес. |
| | Свыше _____ | ___% | _____ руб./мес. |
| | Сервис быстрых возмещений: | | |
| 3. | СТАНДАРТНОЕ возмещение | ___% | _____ руб./мес. |
| 3.1 | ЭКСПРЕСС-возмещение | ___% | _____ руб./мес. |
| 3.2 | ДЕНЬГИ ЗА ЧАС | ___% | _____ руб./мес. |

*Комиссия Банка указана без учета НДС.
НДС удерживается Банком сверх указанной комиссии, в размере, предусмотренным законодательством на день расчетов.

Данные о торгово-сервисном предприятии № _____

Типовая форма, утв. Председателем Правления Банка, Приказ № 01-08/246 от 22 декабря 2025 г.,
введена в действие с «01» января 2026 г.

| | |
|--|-------------------------|
| Полное наименование Предприятия на русском языке | |
| Договор | № _____ от __. __. ____ |

| | |
|--|--|
| Торговое наименование ТСП на русском языке | |
|--|--|

| | |
|--|--|
| Торговое наименование ТСП латинскими буквами | |
|--|--|

| | | |
|--|--|--|
| Адрес фактического местонахождения ТСП (с индексом) | | |
| Режим работы ТСП | | |
| Вид деятельности ТСП | | |
| Адрес электронной почты для ежедневного получения отчета по операциям от Банка | | |
| Ожидаемый ежемесячный оборот по терминалу, руб. | | |
| Ожидаемая средняя сумма покупки, руб. | | |
| Информация о подключении POS-терминала в ТСП | Интернет соединение | |
| | GSM соединение | |
| | Кассовое решение | |
| | Выносная клавиатура для ввода ПИН-кода покупателем | |

| Контактное лицо ТСП | |
|-----------------------|--|
| ФИО (полностью) | |
| Должность | |
| Контактный № телефона | |

ПРЕДПРИЯТИЕ подтверждает, что:

- ознакомилось с Условиями (включая все приложения), понимает текст данных Условий, выражает свое согласие с ними и обязуется их выполнять;
- не возражает против права Банка в соответствии с п.1 ст.450 Гражданского кодекса Российской Федерации в одностороннем порядке вносить изменения в Условия.

Заключая Договор и подписывая Заявление, ПРЕДПРИЯТИЕ предоставляет БАНКУ право предъявлять требования (в том числе платежные требования) к расчетному счету ПРЕДПРИЯТИЯ, открытому в БАНКЕ и указанному в Заявлении, и на их основании списывать с такого счета денежные средства в пользу БАНКА в счет исполнения обязательств ПРЕДПРИЯТИЯ перед БАНКОМ по Договору и дает БАНКУ акцепт на исполнение требований (в том числе платежных требований) БАНКА в суммах, указанных в требованиях (в том числе платежных требованиях) (заранее данный акцепт). Настоящий акцепт предоставлен без ограничения по количеству и сумме требований (в том числе платежных требований) БАНКА, с возможностью частичного исполнения требований БАНКА. При этом размер списываемых денежных средств должен соответствовать обязательствам ПРЕДПРИЯТИЕ перед БАНКОМ, установленным Договором.

Подпись уполномоченного представителя Предприятия

М.П.

Заполняется БАНКОМ

(указывается наименование подразделения Банка, принявшего Заявление)

(указывается местонахождения подразделения Банка, принявшего Заявление)

(указываются РЕКВИЗИТЫ Банка)

ОТМЕТКИ БАНКА

| | |
|--|---|
| Заявление принял. | |
| | (должность уполномоченного работника) |
| | (название подразделения уполномоченного работника) / / |
| | (подпись) (фамилия И.О.) |
| В приёме Заявления отказал по причине: | |
| | (должность уполномоченного работника) / / |
| | (подпись) (фамилия И.О.) |
| Заключить Договор на проведение расчетов по операциям, совершенным с использованием платежных карт, разрешаю. « _____ » _____ 20 _____ года | (должность уполномоченного работника) / / |
| | (подпись) (фамилия И.О.) |
| Договору присвоен № | М.П. |

Приложение №6
к УСЛОВИЯМ (ДОГОВОРУ) ОБ ОБСЛУЖИВАНИИ ДЕРЖАТЕЛЕЙ ПЛАТЕЖНЫХ КАРТ

в «ИНТЕРПРОГРЕССБАНК» (Акционерное общество)
от «наименование организации»

Заявление на отключение и снятие POS-терминала / расторжение договора
(Форма)

Прошу произвести отключение и снятие POS-терминала, установленного по адресу (*область, город, улица, дом, наименование точки*), а также расторгнуть договор торгового эквайринга № _____ от «__» _____ 20__ года по следующей(им) причине(ам):

| |
|--|
| <i>закрытие торговой точки / точки оказания услуг</i> |
| <i>невостребованность услуги (отсутствие платежей по банковским картам)</i> |
| <i>технические проблемы (сбои) в работе оборудования Банк ИПБ (АО)</i> |
| <i>высокая ставка по договору</i> |
| <i>закрытие расчетного счета в Банк ИПБ (АО)</i> |
| <i>ликвидация юридического лица</i> |
| <i>иное (указать) _____</i> |
| <i>отметить в правом столбце одну или несколько причин, при необходимости добавить комментарии</i> |

_____ /
Должность

_____ /
подпись

_____ /
ФИО

М.П.

Приложение №7
к УСЛОВИЯМ (ДОГОВОРУ) ОБ ОБСЛУЖИВАНИИ ДЕРЖАТЕЛЕЙ ПЛАТЕЖНЫХ КАРТ

Заявление на подключение дополнительного POS-терминала
(Форма)

| Данные о торгово-сервисном предприятии № _____ | |
|--|-------------------------|
| Полное наименование Предприятия на русском языке | |
| Договор | № _____ от __. __. ____ |

| | |
|--|--|
| Торговое наименование ТСП на русском языке | |
|--|--|

| | |
|--|--|
| Торговое наименование ТСП латинскими буквами | |
|--|--|

| | | |
|--|--|--|
| Адрес фактического местонахождения ТСП (с индексом) | | |
| Режим работы ТСП | | |
| Вид деятельности ТСП | | |
| Адрес электронной почты для ежедневного получения отчета по операциям от Банка | | |
| Ожидаемый ежемесячный оборот по терминалу, руб. | | |
| Ожидаемая средняя сумма покупки, руб. | | |
| Информация о подключении POS-терминала в ТСП | Интернет соединение | |
| | GSM соединение | |
| | Кассовое решение | |
| | Выносная клавиатура для ввода ПИН-кода покупателем | |

| Контактное лицо ТСП | |
|-----------------------|--|
| ФИО (полностью) | |
| Должность | |
| Контактный № телефона | |

Подпись уполномоченного представителя Предприятия

М.П.

Заполняется БАНКОМ

(указывается наименование подразделения Банка, принявшего Заявление)

(указывается местонахождения подразделения Банка, принявшего Заявление)

(указываются РЕКВИЗИТЫ Банка)