УТВЕРЖДЕНЫ
Приказом № 01-08/89 от «16» мая 2025 г.
Председатель Правления
_____ Д.А. Яковлев

Правила дистанционного банковского обслуживания физических лиц «ИНТЕРПРОГРЕССБАНК» (Акционерное общество)
Версия 5.10.

(вступают в действие с «01» сентября 2026 г.)

1. Изменения №1, утв. Приказом № 01-08/98 от 30.05.2025, введены с 30.05.2025
2. Изменения №2, утв. Приказом № 01-08/106 от 09.06.2025, введены с 10.06.2025
3. Изменения №3, утв. Приказом № 01-08/118 от 01.07.2025, введены с 11.07.2025
4. Изменения №4, утв. Приказом № 01-08/135 от 05.08.2025, введены с 15.08.2025
5. Изменения №5, утв. Приказом № 01-08/237 от 08.12.2025, введены с 18.12.2025
6. Изменения №6, утв. Приказом № 01-08/29 от 25.02.2026, введены с 09.03.2026
7. Изменения №7, утв. Приказом № 01-08/54 от 18.03.2026, введены с 31.03.2026
8. Изменения №8, утв. Приказом №01-08/107 от 30.06.2026, введены с 13.07.2026
9. Изменения №9, утв. Приказом №01-08/125 от 29.07.2026, введены с 10.08.2026
10. Изменения №10, утв. Приказом №01-08/126 от 03.08.2026, введены с 01.09.2026
11. Изменения №11, утв. Приказом №01-08/188 от 10.11.2026, введены с 23.11.2026

МОСКВА
2025

Оглавление

1. Используемые термины и определения 3

2. Основные положения 5

3. Условия предоставления доступа в Систему ИПБ-Онлайн 9

4. Порядок работы в Системе ИПБ-Онлайн 13

5. Права и обязанности Сторон 14

6. Ответственность Сторон 11

7. Порядок разрешения споров 18

8. Согласие на обработку персональных данных 19

9. Порядок расторжения Договора присоединения 19

Приложение №1

Приложение №2

Приложение №3

Приложение №4

Приложение №5

Приложение №6

Приложение №7

Приложение №8

Приложение №9

Приложение №10

Приложение №11

1. Используемые термины и определения

Аутентификация – удостоверение правомочности обращения Клиента / Ребенка в Банк при использовании им Каналов дистанционного доступа, в том числе удостоверение подлинности и правильности Кода подтверждения, которым подтверждено(-а) Распоряжение Клиента и/или регистрация Мобильного приложения Клиентом / Ребенком.

Банк – «ИНТЕРПРОГРЕССБАНК» (Акционерное общество) (местонахождение: 115201, г. Москва, Старокаширское шоссе, д. 2, корп. 1, стр. 1, лицензия № 600 от 04.11.2002 года, ОГРН 1027739065375, ИНН 7724096412), в том числе его внутренние структурные и обособленные подразделения, а также внутренние структурные подразделения обособленных подразделений;

Биометрический метод идентификации – способ входа в Мобильное приложение и доступа к Ключу ЭП, посредством которого Пароль или Код мобильного приложения вводится с использованием технологии Face ID (только для устройств Apple) или отпечатка пальца Клиента/Ребенка, зарегистрированного в Мобильном устройстве, на котором установлено Мобильное приложение. Возможность использования Биометрического метода идентификации обеспечивается программно-аппаратными средствами Мобильного устройства Клиента/ Ребенка и активируется Клиентом/Ребенком в Мобильном приложении после успешной Аутентификации посредством введения корректных Логина, Пароля и Кода подтверждения. Банк не получает, не анализирует и не хранит отпечаток пальца Клиента/Ребенка и снимки лица Клиента/Ребенка, используемые при Биометрическом методе идентификации.

Биометрический образ (далее – БО) – биометрические данные, прошедшие процедуру проверки качества и хранящиеся в ЕБС для последующего дистанционного получения услуг. Биометрическими образцами являются изображение лица и запись голоса.

Дистанционное банковское обслуживание (ДБО) – комплекс услуг, оказываемых Банком Клиенту/Ребенку посредством Системы ИПБ-Онлайн с использованием телекоммуникационных систем.

Доступ в Систему ИПБ-Онлайн – совокупность действий, осуществляемых Клиентом/ Ребенком и Банком, направленных на Идентификацию Клиента/Ребенка в Системе ИПБ-Онлайн, через ЕСИА или путем передачи Клиентом/Ребенком Банку имеющихся у него Логина и/или Пароля и выполнения Банком проверки их соответствия.

Единая система идентификации и аутентификации (далее – ЕСИА) – информационный элемент инфраструктуры, обеспечивающий:

- информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме
- санкционированный доступ Банка к информации, содержащейся в государственных, муниципальных и иных информационных системах.

Единая биометрическая система (далее – ЕБС) – национальная платформа, позволяющая проводить удаленную идентификацию физического лица гражданина Российской Федерации с использованием его биометрических данных.

Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) (далее — Портал «Госуслуги») — федеральная государственная информационная система, предоставляющая оказание государственных и муниципальных услуг или отдельных их этапов в электронной форме с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу www.gosuslugi.ru.

Заявление – оформленное по типовой форме Банка заявление на присоединение Клиента к настоящим Правилам и блокировку/разблокировку/отключение доступа к системе дистанционного банковского обслуживания ИПБ-Онлайн (Приложение №1 к Настоящим Правилам).

Заявление на открытие банковского вклада с использованием финансовой платформы – заявление о присоединении к Правилам размещения вкладов физических лиц «ИНТЕРПРОГРЕССБАНК» (Акционерное общество), содержащее графы существенных

условий договора, составленное по форме, установленной Правилами размещения вкладов физических лиц в «ИНТЕРПРОГРЕССБАНК» (Акционерное общество) (далее – Заявление на открытие банковского вклада).

Идентификация – установление личности Клиента/Ребенка, осуществляемое для входа Клиента/Ребенка в Систему ИПБ-Онлайн, в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

Интернет-банк – Канал дистанционного доступа, позволяющий Клиентам через сайт Банка **online.ipb.ru** в сети Интернет получать информацию по продуктам Банка и осуществлять Распоряжения.

Каналы дистанционного доступа – каналы связи, посредством которых осуществляется доступ к Системе ИПБ-Онлайн и передаются дистанционные Распоряжения.

Клиент – физическое лицо – резидент / нерезидент, в том числе законный представитель (родитель, усыновитель, опекун) Ребенка, заключившее с Банком договор на предоставление банковских услуг на свое имя или имя Ребенка, законным представителем (родителем, усыновителем, опекуном) которого он является, в том числе договор банковского счета (вклада).

Ключ ЭП – секретная часть ключевой информации, представляющая собой уникальную последовательность символов и предназначенная для создания НЭП, а также для шифрования / расшифрования электронных документов.

Код мобильного приложения – 5-значный цифровой код, присваиваемый Клиентом/ Ребенком для авторизации доступа к Мобильному приложению и Ключу ЭП, для подписания Распоряжений.

Код подтверждения – одноразовый уникальный цифровой код, аналог собственноручной подписи Клиента, отправляемый клиенту в виде SMS-сообщения / Push-уведомления (при наличии технической возможности). Код подтверждения удостоверяет факт составления и подписания Распоряжения от имени Клиента, который генерируется Банком в процессе формирования Распоряжения и предназначен для использования в качестве подтверждающего Пароля для проведения Аутентификации операций в Интернет-банке ИПБ-Онлайн, в процессе регистрации Мобильного приложения и выпуска НЭП.

Компрометация ключа ЭП – событие, в результате которого Ключ ЭП или его часть стали известны или доступны постороннему лицу, а также утрата доверия к тому, что используемые Ключи ЭП обеспечивают безопасность информации.

Компрометация пароля – несанкционированный факт использования или наличие подозрений в использовании Пароля доступа к Системе ИПБ-Онлайн посторонними лицами;

Логин пользователя – идентификатор Клиента/Ребенка в Системе ИПБ-Онлайн, представляющий собой уникальную последовательность символов, однозначно выделяющий (идентифицирующий) Клиента/Ребенка среди других Клиентов Банка.

Мобильное приложение – канал дистанционного доступа, представляющий собой версию программного обеспечения, созданную для установки на Мобильных устройствах под управлением операционных систем Android, iOS, а также HarmonyOS/EMUI, и позволяющую осуществлять доступ через Интернет с таких мобильных устройств к Системе ИПБ-Онлайн. Мобильное приложение размещается Банком только в официальных магазинах приложений.

Мобильное приложение «Госуслуги Биометрия» – приложение ЕБС, разработанное ПАО «Ростелеком» для мобильных устройств, работающих под управлением операционных систем Android и iOS, позволяющее Клиентам, ранее сдавшим БО в ЕБС, подтвердить свои данные в ЕБС. Мобильное приложение «Госуслуги Биометрия» размещено в интернет-магазинах GooglePlay, AppStore, RuStore, AppGallery.

Мобильное устройство – смартфон, планшетный компьютер, мобильный телефон и т.п.

Неквалифицированная электронная подпись (НЭП) – последовательность данных, полученная в результате криптографического преобразования информации в зашифрованную форму техническими средствами Банка и записанная в защищенную область памяти Мобильного устройства, недоступную для любых третьих лиц, служащая для формирования и проверки электронной подписи, являющаяся аналогом собственноручной подписи, которой подтверждаются Распоряжения Клиента.

Оператор финансовой платформы – Акционерное общество «Банки.ру Маркетплейс», оказывающие в соответствии с Федеральным законом от 20 июля 2020 г. № 211-ФЗ «О совершении

финансовых сделок с использованием Финансовой платформы» услуги по обеспечению посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» взаимодействия между Банком и Участниками в целях предоставления последним продуктов и услуг Банка.

Пароль – секретная последовательность символов, используемая Клиентом/Ребенком для Идентификации при входе в Систему ИПБ-Онлайн.

ПИН-код (PIN) – секретный персональный идентификационный номер, назначаемый каждой Карте в индивидуальном порядке, служащий для идентификации Клиента/Ребенка при проведении операций в банкоматах и с помощью электронных терминалов, являющийся аналогом собственноручной подписи Держателя Карты. Введение ПИН-кода является для Банка подтверждением согласия Клиента/Ребенка на проведение операции с использованием Карты. Держатель Карты обязан строго соблюдать конфиденциальность в отношении ПИН-кода.

Подтверждение подлинности НЭП – процедура проверки правильности НЭП, которой подписано Распоряжение. Осуществляется в автоматическом режиме при получении Распоряжения средствами встроенного в Систему алгоритма СКЗИ. Положительный результат проверки означает, что Распоряжение подписано надлежащей НЭП, а содержимое документа принято без изменений.

Правила – Правила дистанционного банковского обслуживания физических лиц «ИНТЕРПРОГРЕССБАНК» (Акционерное общество)».

Правила финансовой платформы Банки.ру – документ, утвержденный единоличным исполнительным органом Акционерным обществом "Банки.ру Маркетплейс" и зарегистрированный в установленном порядке в соответствии с Федеральным законом от 20.07.2020 № 211-ФЗ "О совершении финансовых сделок с использованием Финансовой платформы", размещенный в информационно-коммуникационной сети «Интернет» по адресу https://bankiplatforma.ru/.

Правила ЭДО – внутренний документ Оператора финансовой платформы, раскрытый на сайте Оператора финансовой платформы по адресу https://bankiplatforma.ru/, устанавливающий условия обмена электронными документами и использования электронных подписей, а также иных аналогов собственноручной подписи между Участниками, Банком и иными лицами, присоединившимися к данным условиям, в том числе для обеспечения их взаимодействия при совершении финансовых сделок (заключении и исполнении Договора).

Простая электронная подпись (ПЭП) – это электронная подпись, которая посредством использования кодов, паролей или иных средств подтверждает факт формирования электронной подписи определенным лицом.

Перевод между своими счетами – Распоряжение клиента, сформированное с использованием Системы ИПБ-Онлайн на совершение операции перевода денежных средств через Систему Быстрых Платежей (далее – СБП) или по реквизитам счета на счета в сторонних банках, когда физическое лицо выступает в роли Отправителя и Получателя перевода, а также перевод на специальный счет оператора финансовой платформы, бенефициаром по которому выступает Отправитель.

Распоряжение – электронный документ, сформированный с использованием Системы ИПБ-Онлайн и содержащий в электронной форме распоряжение Клиента Банку на совершение операций по счетам Клиента или иных операций.

Ребенок – несовершеннолетнее (малолетнее) лицо в возрасте от 6 до 14 лет – Держатель Дополнительной карты, выпущенной Держателем Основной Карты к своему Счету. Держателем Основной карты является законный представитель (родитель, усыновитель, опекун) несовершеннолетнего (малолетнего) лица. Присоединение к Правилам дистанционного банковского обслуживания физических лиц «ИНТЕРПРОГРЕССБАНК» (Акционерное общество) осуществляется Держателем Основной карты от имени Держателя Дополнительной карты на основании Заявления на подключение к Системе ИПБ-Онлайн.

Система ИПБ-Онлайн (далее Система) – программно-технический комплекс «ИНТЕРПРОГРЕССБАНК» (Акционерное общество), позволяющий осуществлять дистанционное банковское обслуживание физических лиц (Клиента/Ребенка) через сайт Банка on-line.ipb.ru, а также Мобильное приложение.

Стороны – Банк и Клиент.

Счет – текущий счет физического лица в Российских рублях или иностранной валюте для осуществления расчетов, в том числе с использованием Карт, не связанных с предпринимательской деятельностью или частной практикой.

Тарифы – размер вознаграждения Банка за предоставление Клиенту банковских и информационных услуг с использованием Системы ИПБ-Онлайн.

Статус неактивного Клиента – статус, присваиваемый Клиенту по истечении восемнадцати месяцев с первого дня календарного месяца, следующего за календарным месяцем, в котором было зафиксировано последнее обращение Клиента к Системе ИПБ-Онлайн в целях его использования.

Услуга «Уведомление об операциях» – это услуга по направлению Банком Держателю Карты уведомлений, содержащих информацию об Операциях, совершенных Держателем Карты с использованием Карты. Услуга «Уведомление об операциях» состоит из двух пакетов услуг «PUSH» и «SMS» и тарифицируется согласно действующим Тарифам Банка. В системе ИПБ-Онлайн Клиент может подключить любой из предложенных пакетов услуг и в дальнейшем переключаться между ними без ограничений. Банк вправе отключить Клиента от Услуги «Уведомление об операциях» в случае недостаточности денежных средств для оплаты комиссии или при наличии у Клиента задолженности по оплате услуг Банка.

Участник (Участник Финансовой платформы) – физическое лицо, являющееся потребителем финансовых услуг, присоединившееся к договору об оказании услуг Оператора финансовой платформы в порядке, установленном Правилами финансовой платформы Банки.ру, в целях совершения финансовых сделок с Банком с использованием Финансовой платформы.

Финансовая платформа – информационная система Оператора финансовой платформы, обеспечивающая взаимодействие Банка с Участником посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в целях обеспечения возможности совершения финансовых сделок. Доступ Банка и Участников к Финансовой платформе обеспечивается Оператором финансовой платформы.

Электронная подпись (ЭП) – информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией, и которая используется для определения лица, подписывающего информацию. В качестве Электронной подписи в Банке могут использоваться: Код подтверждения, уникальный Логин пользователя и Пароль (в том числе идентификация и аутентификация через ЕСИА) или НЭП. Вид Электронной подписи, используемой Клиентом в Системе ИПБ-Онлайн, определяет Банк исходя из технологических настроек системы на его стороне.

Face ID – это система, использующая распознание лиц для разблокировки мобильных устройств, подтверждения платежей и выполнения входа мобильные приложения.

Push-уведомление – сообщение, состоящее из буквенно-цифровых символов, направляемое Банком на Мобильное приложение Клиента/Ребенка, ранее зарегистрированное в Банке. Для передачи Push-уведомлений необходимо наличие подключения Мобильного устройства Клиента/ Ребенка к сети Интернет.

SMS-сообщение – сообщение, состоящее из буквенно-цифровых символов, направляемое Банком на номер телефона сотовой связи, указанный Клиентом в Заявлении.

3-значный код безопасности – уникальный 3-значный код безопасности, расположенный на оборотной стороне банковской карты, используемый для подтверждения подлинности карты при онлайн-покупках. Для карт платежной системы Visa (Виза) используется тип кода CVV (Card Verification Value – «значение для верификации карты»), для карт платежной системы МИР используется тип кода CVP (Card Verification Parameter – «параметр проверки карты»).

2. Основные положения

2.1. Настоящие Правила регулируют отношения между Банком и Клиентом, возникающие в связи с дистанционным банковским обслуживанием Клиента посредством использования Системы ИПБ-Онлайн.

2.2. С целью ознакомления Клиентов с настоящими Правилами Банк размещает их (в том числе изменения и дополнения), а также Тарифы на операции в Системе ИПБ-Онлайн (в том числе изменения и дополнения) на Интернет-сайте Банка www.ipb.ru, обеспечивая возможность ознакомления с этой информацией всех Клиентов. Размещение Банком в открытом доступе текста Правил должно рассматриваться физическими лицами как публичное предложение (оферта) Банка заключить договор присоединения на условиях, определенных настоящими Правилами (далее – Договор присоединения).

2.3. Присоединение к Правилам:

- Производится путем подачи Клиентом в Банк Заявления в порядке, установленном настоящими Правилами, или подачи Заявки на регистрацию через Интернет-сайт Банка, Интернет-банк или Мобильное приложение. Клиент считается присоединившимся к Правилам с момента подписания уполномоченным лицом Банка надлежащим образом, заполненного Клиентом Заявления или с момента одобрения заявки Банком, отправленной через Интернет-сайт Банка, Интернет-банк или Мобильное приложение;
- Производится путем подачи Пользователем заявки на регистрацию через Интернет-банк или Мобильное приложение (в случае успешного прохождения Пользователем Идентификации в ЕСИА и Верификации в ЕБС). Пользователь считается присоединившимся к Правилам с момента подтверждения Банком его регистрации в Интернет-банке или Мобильном приложении;
- Производится путем подписания Участником Заявления на открытие банковского вклада. Участник считается присоединившимся к Правилам с момента подтверждения Банком регистрации в Интернет-банке или Мобильном приложении.

Идентификация Участника осуществляется Оператором финансовой платформы в соответствии с законодательством Российской Федерации и Правилами финансовой платформы Банки.ру. Финансовая платформа передает Банку всю информацию, полученную ею в целях идентификации Участника в форме электронных документов в порядке, предусмотренном Правилами ЭДО Оператора финансовой платформы».

2.4. Клиент соглашается на ДБО с использованием Системы, обеспечивающей предоставление банковских и/или информационных услуг через сеть Интернет, и осознает, что:

- сеть Интернет не всегда является безопасным каналом связи и передачи информации, и осознает риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности, а также иные риски, возникающие вследствие использования такого канала доступа;
- существует вероятность атаки злоумышленников на оборудование, а также несанкционированного доступа, потери и искажения информации, передаваемой посредством сети Интернет или мобильной связи;
- гарантии по обеспечению безопасности данных при использовании Системы через сеть Интернет никаким органом/учреждением/организацией не предоставляются.

2.5. Банк предоставляет Клиенту/Ребенку доступ к Системе ИПБ-Онлайн в целях[1],[2]:

2.5.1. передачи Клиентом поручений банку на проведение операций по банковским счетам, открытым Клиенту в Банке;

2.5.2. предоставления Клиенту информации о состоянии счетов (остатках денежных средств на Счетах либо платежных лимитах по таким счетам);

2.5.3. заключения между Клиентом и Банком договоров, дополнительных соглашений к ранее заключенным между Сторонами договорам, в том числе касающихся предоставления

[1] Клиентам в возрасте от 14-ти до 18-ти (несовершеннолетние) в Системе ИПБ-Онлайн недоступны операции по открытию/закрытию счетов (в том числе вкладов), а также подаче заявлений на оформление карточных и кредитных продуктов.
[2] Ребенку в Системе ИПБ-Онлайн доступен только просмотровый доступ, в том числе в целях получения push-уведомлений об операциях, осуществляемых по Дополнительной карте, держателем которой он является.

Банком дополнительных услуг Клиенту, изменения ранее заключённых условий договоров, участия Клиента в различных программах Банка;

2.5.4. направления Сторонами друг другу иных электронных документов, предусмотренных Системой ИПБ-Онлайн.

2.5.5. обновления идентификационных данных (реквизиты паспорта гражданина Российской Федерации, Ф.И.О. и СНИЛС).

2.6. Банк в одностороннем порядке устанавливает расчетные лимиты на совершение операций в Системе, определяет состав и перечень услуг, а также имеет право реализовывать в Системе другие механизмы, снижающие риски Банка и Клиента.

2.7. Клиент соглашается с тем, что Электронная подпись является аналогом собственноручной подписи. Распоряжения в Системе ИПБ-Онлайн, подтвержденные Электронной подписью, признаются Банком и Клиентом равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным Клиентом, и могут служить доказательством в суде.

2.8. Доступ к Системе ИПБ-Онлайн осуществляется при наличии у Клиента технической возможности использования Каналов дистанционного доступа, поддерживаемых соответствующими Системами. При этом Клиент самостоятельно и за свой счет обеспечивает и оплачивает технические, программные и коммуникационные ресурсы, необходимые для организации Каналов дистанционного доступа и подключения к Системе ИПБ-Онлайн.

При использовании НЭП, доступ Клиента в Мобильное приложение предоставляется только при условии выпуска Ключа ЭП Клиентом.

2.9. При регистрации Клиента в Системе ИПБ-Онлайн Банк обеспечивает доступ ко всем Счетам Клиента, открытым в Банке. При открытии Клиентом нового Счета в Банке данный Счет подключается к обслуживанию в Системе, а при закрытии Клиентом Счета в Банке доступ к возможности совершения операций по данному Счету в Системе прекращается.

2.10. Банк предоставляет Клиентам возможность изменить ПИН-Код в Системе ИПБ-Онлайн. Доступ к данной услуге находится в списке операций по карте в карточке продукта в Интернет-Банке и Мобильном приложении. По факту согласия с условиями Дистанционного банковского обслуживания и Тарифами Банка Клиенту становится доступна виртуальная кнопка «Выполнить», нажатие которой приводит к автоматическому формированию и исполнению Распоряжения на операцию по смене ПИН-Кода. Новый ПИН-код формируется автоматически и присылается Клиенту на привязанный к Системе ИПБ-Онлайн номер мобильного телефона в формате SMS-сообщения.

2.11. Банк предоставляет Клиентам возможность подключить Услугу «Уведомление об операциях». Услуга предоставляется держателю основной карты при условии подключения через Систему ИПБ-Онлайн. Кнопка подключения к Услуге «Уведомление об операциях» находится в списке операций по карте в карточке продукта в Интернет-Банке и Мобильном приложении. Услуга подключается к номеру телефона, указанному Клиентом в заявлении на выпуск карты. Ввод в Систему ИПБ-Онлайн другого номера телефона для подключения Услуги не допускается. Отключение Услуги Клиентом в Системе ИПБ-Онлайн не предусмотрено.

2.12. Банк предоставляет Клиентам возможность в Системе ИПБ-Онлайн самостоятельно устанавливать, вносить изменения и отменять дневные и месячные расходные лимиты по операциям выдачи наличных, безналичной оплате и безналичной оплате в сети Интернет. Кнопка Услуги Управления лимитами находится в списке операций по карте в карточке продукта в Интернет-Банке и Мобильном приложении. Услуга предоставляется держателю основной карты, только при наличии технологической возможности. Установленные Клиентом расходные лимиты не могут превышать лимиты, предусмотренные Тарифами Банка.

2.13. Банк предоставляет Клиентам возможность отправления запроса об обновлении идентификационных сведений о нем (реквизиты паспорта гражданина Российской Федерации, Ф.И.О. и СНИЛС)[3] посредством Системы ИПБ-Онлайн в следующем порядке:

2.13.1. Клиент по факту успешной Аутентификации в Системе ИПБ-Онлайн инициирует запрос об обновлении сведений путем заполнения формы обратной связи в Системе ИПБ-Онлайн (при выборе темы обращения «Обновление паспортных данных»), указав данные своего страхового номера индивидуального лицевого счёта (СНИЛС).

2.13.2. После отправления запроса в Системе ИПБ-Онлайн Клиенту необходимо предоставить согласие на получение Банком сведений о Клиенте на Портале «Госуслуги».

2.13.3. По факту получения Банком согласия в автоматическом режиме в Банк поступают сведения о Клиенте из ЕСИА и осуществляется проверка на возможность обновления данных сведений (совпадение реквизитов паспорта гражданина Российской Федерации, ранее предоставленных Клиентом в Банк, и полученных из ЕСИА).

При положительном результате проверки сведения о Клиенте автоматически обновляются.

При отрицательном результате проверки Банк информирует Клиента о причине невозможности обновления сведений и необходимости обратиться в любой офис Банка для предоставления оригиналов обновленных документов и (или) надлежащим образом заверенных копий документов.

2.14. Клиент соглашается с тем, что Распоряжение признается Банком Переводом между своими счетами при наличии следующих критериев соответствия:

- при совершении перевода по СБП в случае:

- соответствия номера мобильного телефона и ФИО Клиента в Банке Отправителя с номером мобильного телефона и ФИО Клиента в Банке Получателя;

- соответствия ФИО и ИНН Клиента в Банке Отправителя с ФИО и ИНН Клиента в Банке Получателя;

- соответствие ФИО и ИНН Клиента в Банке с указанными в реквизитах полного ФИО и ИНН Клиента в банке получателя при переводе по реквизитам счета;
- МСС-код получателя платежа равен 9400 при совершении оплаты по QR-коду.

В случае несоответствия или отсутствия данных отправителя и/или получателя (номер мобильного телефона и ФИО, полного ФИО и ИНН, МСС-код получателя платежа), перевод считается совершенным третьему лицу, на который распространяются соответствующие тарифы и лимиты, установленные Тарифами Банка, которые размещены на сайте Банка.

2.15. Банк уведомляет законного представителя несовершеннолетнего Клиента в возрасте от четырнадцати до восемнадцати лет:

- о подключении несовершеннолетнего Клиента к Системе ИПБ-Онлайн;
- о совершении несовершеннолетним Клиентом операций в Системе ИПБ-Онлайн;

путем направления уведомления в формате PUSH-уведомления/SMS-сообщения по последнему предоставленному законным представителем несовершеннолетнего Клиента номеру мобильного телефона в согласии на открытие Карты/Счета несовершеннолетнему лицу, или переданный в Банк в свободной форме.

3. Условия предоставления доступа в Систему ИПБ-Онлайн

3.1. Регистрация Клиента/Ребенка в Системе ИПБ-Онлайн осуществляется при наличии номера телефона Клиента/Ребенка в АБС Банка одним из следующих способов:

[3] Данный способ доступен гражданам Российской Федерации, имеющим подтвержденную учетную запись на Портале «Госуслуги».

- при личном обращении Клиента в Банк путем подачи Заявления на подключение к Системе ИПБ-Онлайн;

- при подаче Заявки на регистрацию через Интернет-сайт Банка, Интернет-банк или Мобильное приложение, при наличии у Клиента действующей карты Банка и в случае успешного прохождения Идентификации и Аутентификации Клиента в системе. Заявка на регистрацию признается равной соответствующему бумажному документу (Приложение №1 к настоящим Правилам) и порождает аналогичные права и обязанности Сторон в соответствии с настоящими Правилами;

- при подписании Участником Заявления на открытие банковского вклада на Финансовой платформе (Приложение № 12 к Правилами размещения вкладов физических лиц в «ИНТЕРПРОГРЕССБАНК» (Акционерное общество)».

3.2 После приема Заявления Банк присваивает Клиенту Логин пользователя и Пароль доступа:

- Логин пользователя – номер телефона (без 8) Клиента, указанный в Заявлении;

- Пароль доступа предоставляется на мобильный телефон, номер которого указан в Заявлении.

Клиент обязуется обеспечить хранение информации о Пароле способом, делающим Пароль недоступным третьим лицам, в том числе сотрудникам Банка.

3.3. В случае регистрации в Системе ИПБ-Онлайн путем подписания Заявления на открытие банковского вклада через Финансовую платформу, Логином пользователя является – номер телефона (без 8), указанный при регистрации в личном кабинете Оператора финансовой платформы».

3.4. Доступ к Системе ИПБ-Онлайн осуществляется по следующим Каналам дистанционного доступа:

- Интернет-банк;

- Мобильное приложение.

3.4.1. Доступ Клиента/Ребенка в Интернет-банк осуществляется через специально выделенный в сети Интернет-сайт Банка – **on-line.ipb.ru** – при условии его успешной Идентификации и Аутентификации на основании введенного Логина и Пароля или идентификации и аутентификации через ЕСИА.

3.4.2. Регистрация Мобильного приложения осуществляется при условии его успешной Идентификации и Аутентификации на основании введенного Логина, Пароля или идентификации и аутентификации через ЕСИА и Кода подтверждения, отправленного на номер телефона, зарегистрированного в АБС Банка. После ввода Кода подтверждения отобразится форма для ввода Кода мобильного приложения, который в дальнейшем будет использован для входа в Мобильное приложение и доступа к Ключу ЭП.

Если Мобильное устройство поддерживает технологию Face ID или функционал сканирования отпечатка пальца, то будет предложена возможность входа в Мобильное приложение путем Биометрического метода идентификации. Активируя возможность использования Биометрического метода идентификации, Клиент подтверждает, что в его Мобильном устройстве/ Мобильном устройстве Ребенка не зарегистрированы биометрические данные третьих лиц (не Клиента/Ребенка). При регистрации в Мобильном устройстве биометрических данных третьих лиц Клиент обязан отключить возможность использования Биометрического метода идентификации. Риск наступления негативных последствий и возникновения убытков в результате предоставления/получения доступа к Мобильному приложению с использованием биометрических данных третьих лиц полностью лежит на Клиенте.

3.5. В случае Компрометации Пароля доступа или пароля от учетной записи ЕСИА, Клиент обязан незамедлительно обратиться в Банк для блокировки доступа в Систему.

3.6. Для изменения номера телефона, подключенного в качестве Логина к системе ИПБ-Онлайн, Клиенту необходимо обратиться в офис Банка для блокировки доступа в Систему и произвести перерегистрацию с присвоением нового Логина и Пароля доступа, при этом предыдущий Логин блокируется.

3.7. Восстановление Пароля осуществляется одним из следующих способов:

3.7.1. при подаче заявки на восстановление пароля через Систему путем выбора меню «Забыли пароль?» на странице входа в Систему. Восстановление пароля осуществляется при наличии у клиента действующей карты Банка и в случае успешного прохождения Идентификации и Аутентификации Клиента в Системе;

3.7.2. при обращении Клиента в Банк по телефону[4], указанному в Заявлении, в случае успешного прохождения Идентификации и Аутентификации Клиента в соответствии с Положением О порядке организации работы по дистанционному обслуживанию клиентов Колл-центром «ИНТЕРПРОГРЕССБАНК» (Акционерное общество);

3.7.3. при личном обращении Клиента в Банк путем подачи Заявления, составленного по форме Банка.

3.8. Изменение пароля для входа в Систему.

3.8.1. При первом входе в Систему Клиент/Ребенок обязан изменить Пароль доступа, сформированный банком, на Пароль, который будет использоваться в дальнейшем. Пароль должен содержать не менее шести символов, состоящих из букв и цифр. Пароль является регистрозависимым, т.е. заглавные и строчные буквы являются разными знаками.

3.8.2. Пароль для входа в Систему может быть самостоятельно изменен Клиентом/Ребенком в любое время неограниченное число раз.

3.8.3. По истечении срока действия текущего Пароля — через 365 дней от даты последнего изменения Пароля — Клиент обязан изменить Пароль на новый.

3.9. Блокировка доступа к Системе осуществляется одним из следующих способов:

3.9.1. По инициативе Клиента

3.9.1.1. при личном обращении Клиента в Банк путем подачи Заявления, составленного по форме Банка, с указанием причины блокировки / установления ограничений в предоставлении Распоряжений;

3.9.1.2. при обращении Клиента в Банк по телефону, указанному в Заявлении, в случае успешного прохождения Идентификации и Аутентификации Клиента в соответствии с Положением О порядке организации работы по дистанционному обслуживанию клиентов Колл-центром «ИНТЕРПРОГРЕССБАНК» (Акционерное общество);

3.9.2. По инициативе Банка

3.9.2.1. после пяти неудачных попыток входа в Систему путем ввода неверного Пароля;

3.9.2.2. получения в отношении Клиента информации, содержащейся в базе данных ЦБ РФ, о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия Клиента, а также при подозрении со стороны Банка о попытках осуществления таких переводов;

3.9.2.3. при выявлении признаков операции без добровольного согласия Клиента в соответствии с действующим законодательством РФ;

3.9.2.4. при выявлении Банком признаков нетипичности проводимых Клиентом операций;

3.9.2.5. получения в отношении Клиента информации о наличии действующего судебного производства по делу о несостоятельности (банкротства);

3.9.2.6. при получении в отношении Клиента информации о наличии его в Реестре Контролируемых Лиц (РКЛ);

3.9.2.7. при получении в отношении Клиента информации о взыскании и/или аресте по Счету от налоговых органов и/или судебных приставов;

3.9.2.8. при непредоставлении Клиентом в Банк дополнительных документов (сведений) по проводимым по счету Клиента операциям (сделкам), запрашиваемых Банком в целях реализации мер, направленных на противодействие легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма, экстремистской деятельности и финансированию распространения оружия массового уничтожения;

3.9.2.9. при выявлении фактов и признаков нарушения информационной безопасности использования Системы;

[4] Восстановление пароля осуществляется после совершения Банком исходящего звонка Клиенту на номер, указанный в Заявлении.

3.9.2.10. в случае нарушения Клиентом настоящих Правил, других договоров, заключенных между Сторонами, или действующего законодательства РФ;

3.9.2.11. при присвоении Статуса неактивного Клиента в Системе (без объяснения причин отказа).

3.10. Разблокировка доступа к Системе осуществляется одним из следующих способов:

3.10.1. если основанием блокировки доступа являлись причины, указанные в пункте 3.9.1. настоящих Правил (по инициативе Клиента):

- только при личном обращении Клиента в Банк путем подачи Заявления, составленного по форме Банка, с указанием причины разблокировки;

3.10.2. если основанием блокировки доступа была причина, указанная в пункте 3.9.2.1. настоящих Правил:

- при личном обращении Клиента в Банк путем подачи письменного Заявления, составленного по форме Банка, с указанием причины разблокировки;

- при обращении Клиента в Банк по телефону, указанному в Заявлении, в случае успешного прохождения Идентификации и Аутентификации Клиента в соответствии с Положением О порядке организации работы по дистанционному обслуживанию клиентов Колл-центром «ИНТЕРПРОГРЕССБАНК» (Акционерное общество).

3.10.3. если блокировка доступа к Системе была осуществлена по инициативе Банка, разблокировка осуществляется только после принятия решения Банком о возможности предоставления доступа Клиенту.

3.11. Регистрация, особенности работы, плановая и внеплановая замена Ключа ЭП для НЭП.

3.11.1. Регистрация Ключа ЭП, для подписания Распоряжений НЭП, возможна только после успешной регистрации Клиента в Мобильном приложении, проведенной в соответствии с п. 3.4.2. Правил, и осуществляется при условии успешного подтверждения «Акта признания ключа электронной подписи» посредством введения Кода подтверждения, отправленного на номер телефона Клиента, зарегистрированного в АБС Банка. После ввода Кода подтверждения отобразится форма получения ключа. Ключ ЭП выпускается и записывается в защищенную область памяти Мобильного устройства Клиента.

3.11.2. На одного Клиента одновременно может быть зарегистрировано не более трех Мобильных устройств с действующей НЭП. В случае генерации НЭП на новом Мобильном устройстве, Банк деактивирует Ключ ЭП на Мобильном устройстве, по которому Ключ ЭП не использовался наиболее продолжительное время.

3.11.3. При изменении Клиентом Кода мобильного приложения на Мобильном устройстве, необходимо регистрировать новый Ключ ЭП, согласно п. 3.11.1. Правил.

3.11.4. Для подписания Распоряжения НЭП, Клиент вводит Код мобильного приложения для доступа к Ключу ЭП.

3.11.5. В настройках Мобильного приложения Клиент может самостоятельно регулировать частоту ввода Кода мобильного приложения для подписания Распоряжений, подписывая каждое Распоряжение или подписывая только перовое Распоряжение, один раз за сессию (время с момента авторизации клиента в Системе ИПБ-Онлайн до момента самостоятельного выхода Клиентом или автоматического завершения работы в Системе ИПБ-Онлайн спустя 5 минут бездействия).

3.11.6. Смена Ключа ЭП, не вызванная Компрометацией ключей ЭП, производится с периодичностью, установленной Банком.

3.11.7. При использовании НЭП, остальные способы подтверждения Распоряжений не доступны Клиенту.

3.11.8. В случае Компрометации ключа ЭП, Клиент обязан незамедлительно удалить Ключ ЭП в настройках Интернет-банка Системы ИПБ-Онлайн.

3.11.9. В случае Компрометации Кода мобильного приложения, Клиент обязан незамедлительно перерегистрироваться в Мобильном приложении, используя новый Код мобильного приложения.

4. Порядок работы в Системе ИПБ-Онлайн

4.1. Распоряжения и прочие операции в Системе ИПБ-Онлайн клиент подтверждает одноразовыми Кодами подтверждения, отправленными Банком на номер мобильного телефона Клиента, указанного в Заявлении, либо путем нажатия при совершении операции кнопки «Выполнить»[5] или подписывает НЭП.

Необходимость подтверждения операции одноразовым Кодом подтверждения или НЭП определяет Банк.

4.2. Аналогом собственноручной подписи Клиента, используемым для целей подписания Распоряжений в Системе ИПБ-Онлайн:

– при доступе Клиента к Системе ИПБ-Онлайн через Интернет-банк является Код подтверждения или подписание НЭП, используя Мобильное приложение Клиента;

– при доступе Клиента к Системе ИПБ-Онлайн через Мобильное приложение Банка является нажатие кнопки «Выполнить»[6] или подписание НЭП.

Распоряжения, в том числе договоры и заявления, подписанные с использованием аналога собственноручной подписи, признаются Банком и Клиентом равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью, и могут служить доказательством в суде.

4.3. Клиент имеет возможность проверять информацию о статусе всех переданных им Распоряжений. Банк осуществляет проверку и не принимает к исполнению Распоряжения, если:

4.3.1. При проверке Кода подтверждения или НЭП, проведенной в соответствии с п. 4.2. Правил, получен отрицательный результат;

4.3.2. Распоряжение содержит неверные или неполные реквизиты;

4.3.3. На Счете Клиента недостаточно средств для осуществления платежа и оплаты вознаграждений (расходов, комиссий), подлежащих уплате в связи с осуществлением платежа в соответствии с Тарифами Банка;

4.3.4. Операция превышает установленные Банком лимиты;

4.3.5. Операция относится к числу сомнительных и/или запрещенных в соответствии с действующим законодательством РФ;

4.3.6. Со стороны Банка возникли обоснованные подозрения в том, что платеж связан с осуществлением Клиентом предпринимательской деятельности.

4.3.7. Исполнение Распоряжения повлечет нарушение условий договоров, заключенных между Банком и Клиентом;

4.3.8. Исполнение Распоряжения сопряжено с обязательством Клиента по предоставлению документов, предусмотренных законодательством Российской Федерации (в том числе валютным законодательством), до момента предоставления Клиентом таких документов;

4.3.9. В иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России и внутренним документами Банка.

4.4. Клиент вправе передавать Распоряжения с помощью Системы ИПБ-Онлайн в виде текстовых сообщений в произвольной форме, а также в виде файла, вложенного в текстовое сообщение. Текстовое сообщение вместе с вложенными файлами, созданное и подписанное в соответствии с п. 4.2. Правил, поступившее в Банк признается равнозначным документу на бумажном носителе, собственноручно подписанному Клиентом.

4.5. Прием и обработка Распоряжений, передаваемых Клиентом посредством Системы ИПБ-Онлайн, производится Банком в автоматическом режиме ежедневно и круглосуточно. При этом:

- Распоряжения, связанные с переводами денежных средств между Счетами в пользу Клиентов Банка, а также для дальнейшего зачисления на счета, открытые в других банках, поступившие до 17.00, принимаются к исполнению текущим днем;

[4] Банк вправе изменять дизайн и наименование данной кнопки.

[6] Банк вправе изменять дизайн и наименование данной кнопки.

- Распоряжения, связанные с переводами денежных средств между Счетами в пользу Клиентов Банка, а также для дальнейшего зачисления на счета, открытые в других банках, поступившие после 17.00, принимаются к исполнению не позднее следующего дня.

В качестве единой шкалы времени при работе в Системе принимается московское время.

4.6. Сведения о Счетах Клиента в Банке и операциях по ним, а также иные сведения, предоставление которых предусмотрено Системой ИПБ-Онлайн, предоставляются по состоянию на конец предыдущего рабочего дня в Банке.

4.7. За пользование Системой Банк взимает с Клиента вознаграждение в размере и порядке, установленных Тарифами.

4.8. Отражение в Системе ИПБ-Онлайн совершенных операций по Счетам Клиента производится не позднее рабочего дня, следующего за днем совершения операции.

4.9. Клиент не вправе осуществить отзыв переданного на исполнение в Банк Распоряжения.

4.10. В случае проведения операций в валюте, отличной от валюты Счета, Банк проводит конверсию суммы операции по курсу Банка, действующему на момент обработки операции Банком. Операции в иностранной валюте, а также по Счетам в иностранной валюте, осуществляются с учетом ограничений, установленных валютным законодательством Российской Федерации.

5. Права и обязанности Сторон

5.1. Банк имеет право:

5.1.1. В одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в Правила и/или Тарифы. Для вступления в силу изменений и дополнений в Правила и/или Тарифы, вносимых Банком в одностороннем порядке, Банк не позднее, чем за 10 (Десять) календарных дней до вступления в силу изменений и дополнений размещает Правила и/или Тарифы в открытом доступе любым из нижеуказанных способов:

- размещение информации на Сайте Банка;
- рассылка информационных сообщений по электронной почте или в Системе ИПБ-Онлайн;
- иные способы, позволяющие Клиенту получить информацию от Банка.

5.1.2. Списывать со счета Клиента, с которого совершалась операция, суммы комиссионных вознаграждений Банка за услуги, оказываемые в рамках настоящих Правил в порядке, предусмотренном Правилами, в соответствии с Тарифами Банка, а также иные расходы, понесенные Банком в связи с ДБО Клиента.

5.1.3. Направлять Клиенту коммерческие предложения, информацию по новым продуктам и услугам Банка посредством почтовых отправлений, электронных средств связи, SMS-сообщений/PUSH-уведомлений на адреса/номера телефонов, указанных Клиентом в Заявлении, либо иным образом до отказа Клиента от информационных уведомлений путем личной подачи письменного заявления в офис Банка.

5.1.4. В случае непредставления в Банк персональных данных с целью их обновления в соответствии с законодательством РФ считать имеющиеся в Банке персональные данные Клиента актуальными.

5.1.5. В случае выявления сомнительной операции, запросить (в письменной или устной форме, в том числе с использованием Системы ИПБ-Онлайн, электронной почты или путем проведения телефонных переговоров) оригиналы и/или копии документов, подтверждающих правомерность проведения операции.

5.1.6. После предварительного уведомления Клиента одним из способов, указанных в пункте 5.1.9., отказать или ввести временные ограничения на исполнение Распоряжения Клиента, передаваемых при помощи Системы ИПБ-Онлайн, в том числе:

- если операции не соответствуют условиям настоящих Правил или условиям банковского Счета / банковского продукта;
- если операции противоречат действующему законодательству;

- при выявлении признаков операции без добровольного согласия Клиента в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.1.7. После предварительного уведомления Клиента одним из способов, указанных в пункте 5.1.9., отказать Клиенту в приеме распоряжений на проведение операции по банковскому счету (вкладу), подписанных аналогом собственноручной подписи, и принимать от Клиента только надлежащим образом оформленные расчетные документы на бумажном носителе, в следующих случаях:

- если в результате реализации мер, направленных на противодействие легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма, экстремистской деятельности и финансированию распространения оружия массового уничтожения, у Банка возникают подозрения в том, что деятельность Клиента, либо проводимые по счету Клиента операции с денежными средствами или иным имуществом, связаны с легализацией (отмыванием) доходов, полученных преступным путем, и финансированием терроризма;

- если Клиент не предоставил в Банк дополнительные документы (сведения) по проводимым по счету Клиента операциям (сделкам), запрашиваемых Банком в целях реализации мер, направленных на противодействие легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма, экстремистской деятельности и финансированию распространения оружия массового уничтожения;

- если Клиент не предоставил сведения (документы), необходимые для идентификации Клиента, представителя Клиента, выгодоприобретателя, бенефициарного владельца, а также для обновления ранее представленных в Банк сведений.

5.1.8. Предварительно уведомив Клиента, одним из способов, указанных в пункте 5.1.9., в одностороннем порядке прекратить / временно приостановить доступ в Систему ИПБ-Онлайн Клиента в случаях, указанных в п. 3.9.2. Правил.

5.1.9. Банк направляет Клиенту уведомление о прекращении или временном приостановлении доступа в Систему, а также об отказе в приеме Распоряжений (в том числе подписанных аналогом собственноручной подписи), в день принятия такого решения, с указанием причины, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

При этом, в случае выявления признаков осуществления операции без добровольного согласия Клиента, в соответствии с действующим законодательством РФ, соответствующее уведомление (информирование) направляется Клиенту незамедлительно в порядке, установленном законодательством.

5.1.9.1. Уведомление направляется Клиенту одним из способов, предусмотренных Договором, по усмотрению Банка. При этом Банк вправе использовать, в том числе, следующие каналы связи:

- информационный баннер, направляемый в Системе;
- текстовое сообщение, направляемое в Системе;
- PUSH-уведомление, направляемое на Мобильное приложение;
- SMS-сообщение, направляемое на последний предоставленный Клиентом номер мобильного телефона;
- электронное письмо, направляемое на последний предоставленный Клиентом адрес электронной почты;
- телефонный звонок сотрудника Колл-Центра, совершенный на последний предоставленный Клиентом номер мобильного телефона.

Применение какого-либо из перечисленных способов не является обязательным для Банка.

5.1.9.2. Уведомление содержит следующую информацию:

- данные о факте приостановления или прекращения использования Системы;
- причину принятого решения;
- иную информацию на усмотрение Банка.

5.2 Банк обязан:

5.2.1. Предоставить Клиенту/Ребенку доступ в Систему в порядке, определенном настоящими Правилами.

5.2.2. Исполнять поступившие от Клиента Распоряжения, оформленные и переданные в Банк в соответствии с настоящими Правилами.

5.2.3. Предоставить Клиенту возможность получения актуальной и достоверной информации о принятых Банком к исполнению и исполненных Распоряжений.

5.2.4. Обеспечить круглосуточный и ежедневный прием Распоряжений, передаваемых Клиентом в Банк посредством Системы.

5.2.5. Обеспечить режим конфиденциальности в отношении Распоряжений, переданных Клиентом посредством Системы и находящихся в Банке.

5.2.6. Обеспечить режим конфиденциальности в отношении созданных Логинов, Паролей, Кодов подтверждения, переданных Клиенту.

5.2.7. Осуществлять архивное хранение Распоряжений, переданных Клиентом в Банк посредством Системы в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

5.2.8. Рассматривать заявления Клиента, связанные с использованием Системы ИПБ-Онлайн, в срок не более 30 дней со дня получения заявления.

5.3 Клиент имеет право:

5.3.1. Пользоваться Системой ИПБ-Онлайн в соответствии с условиями настоящих Правил.

5.3.2. Самостоятельно неограниченное число раз изменять Пароль для доступа Клиента в Систему.

5.3.3. Давать Распоряжения о совершении операций по Счету, обеспечивающих осуществление платежей со Счета в пределах доступных денежных средств на Счете на момент их исполнения.

5.3.4. Контролировать исполнение Банком Распоряжений в порядке, установленном Правилами.

5.3.5. Обратиться в Банк с письменным запросом о подтверждении оплаты, осуществленной через Систему. Ответ предоставляется Банком не позднее рабочего дня, следующего за днем обращения в Банк с таким запросом.

5.3.6. Запросить в Банке дополнительные разъяснения в случае получения отказа в обработке, принятии и исполнении переданного Распоряжения.

5.3.7. При несогласии с операцией, проведенной Банком на основании Распоряжения, в течение 30 календарных дней со дня получения Банком Распоряжения опротестовать свое Распоряжение, подав заявление по форме Банка в офис Банка.

5.3.8. Отказаться от услуг по ДБО, подав письменное Заявление, путем личного обращения в офис Банка.

5.3.9. В Системе ИПБ-Онлайн самостоятельно заблокировать и разблокировать карту в течение срока ее действия. При выполнении блокировки карты в Системе ИПБ-Онлайн необходимым условием является указать причину блокировки. В случае блокировки карты Банком, разблокировка в Системе ИПБ-Онлайн не выполняется.

5.3.10. Установить ограничения на осуществление операций в Системе ИПБ-Онлайн и/или ограничить максимальную сумму одной операции/операций за определенный период времени, совершаемых через Систему ИПБ-Онлайн, путем подачи заявления при личном обращении Клиента в Банк или через Систему ИПБ-Онлайн. Заявление обрабатывается Банком не позднее рабочего дня, следующего за днем подачи Клиентом заявления

5.4 Клиент обязан:

5.4.1. Ознакомиться с настоящими Правилами, а также Тарифами Банка.

5.4.2. Изменить Пароль доступа при первом входе в Интернет-Банк ИПБ-Онлайн.

5.4.3. Оплачивать услуги Банка по ДБО в порядке, установленном настоящими Правилами и Тарифами Банка.

5.4.4. Предоставить по требованию Банка документы и сведения, необходимые для осуществления Банком функций, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, в том числе документы и сведения, подтверждающие правомерность проведения операции по Счету.

5.4.5. Информировать Банк об изменении своих персональных данных, и представлять в Банк документы (оригиналы или надлежащим образом заверенные копии), подтверждающие произошедшие изменения, не позднее 10 (Десяти) рабочих дней с момента возникновения указанных изменений.

5.4.6. Не передавать по Системе Распоряжения, содержащие компьютерные вирусы и вредоносные программы.

5.4.7. Своевременно проверять информацию о статусе всех переданных им Распоряжений, направляемую Банком посредством Системы.

5.4.8. Обеспечить конфиденциальность и не передавать третьим лицам информацию о Логине, Пароле, Коде подтверждения, Коде мобильного приложения, а также иную информацию, в результате распространения которой возможно несанкционированное списание денежных средств со Счета Клиента. Незамедлительно уведомить Банк обо всех случаях, когда указанная информация независимо от воли Клиента стали известны третьим лицам, с целью приостановления доступа в Систему.

5.4.9. В случае утери/кражи/изъятия телефона и/или SIM-карты с номером телефона сотовой связи Клиента, указанного в Заявлении, Мобильного устройства с установленным Мобильным приложением, либо при возникновении риска несанкционированного использования указанного телефона / номера телефона, Клиент обязан незамедлительно сообщить об этом в Банк с целью приостановления доступа в Систему.

5.4.10. Осуществлять архивное хранение Распоряжений, переданных в Банк посредством Системы в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

5.4.11. При использовании Мобильного приложения для доступа к Системе ИПБ-Онлайн осуществлять установку и обновление Мобильного приложения на Мобильном устройстве только через официальные магазины приложений, и не устанавливать и не обновлять Мобильное приложение с использованием Интернет-сайтов, и переходов по ссылкам со сторонних Интернет-сайтов и т.п.

5.4.12. Изменять Пароль не реже чем 1 раз в 365 дней.

5.4.13. Осуществлять выпуск нового Ключа ЭП по истечении его срока в 365 дней.

6. Ответственность Сторон

6.1. Ответственность Банка:

6.1.1. Банк несет ответственность за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору присоединения в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.1.2. Банк несет ответственность за сохранность Распоряжений в электронном виде в течение срока, предусмотренного действующим законодательством Российской Федерации.

6.1.3. Банк несет ответственность перед Клиентом за убытки Клиента, вызванные исключительно несоблюдением Банком требований настоящих Правил и действующего законодательства Российской Федерации.

6.1.4. Банк не несет ответственности за неисполнение Распоряжения Клиента, если исполнение привело бы к нарушению требований настоящих Правил и/или к нарушению условий иных договоров, заключенных между Сторонами, в том числе, если Распоряжение не было подтверждено Клиентом и/или проверка подтверждения дала отрицательный результат, либо средства на Счетах Клиента недостаточны для исполнения Распоряжения.

6.1.5. Банк не несет ответственности за невыполнение, несвоевременное или неправильное выполнение Распоряжений Клиента, если это было вызвано предоставлением Клиентом

недостоверной информации, потерей актуальности информации, ранее предоставленной Клиентом, или вводом Клиентом неверных данных/реквизитов.

6.1.6. Банк не несет ответственности за последствия исполнения Распоряжений, выданных неуполномоченными лицами в результате несанкционированного использования Логина, Пароля, логина и пароля учетной записи ЕСИА, Кода подтверждения, Кода мобильного приложения, в тех случаях, когда с использованием предусмотренных банковскими Правилами процедур Банк не мог установить, что Распоряжение направлено неуполномоченными на это Клиентом лицами.

6.1.7. Банк не несет ответственности за повторную ошибочную передачу Клиентом Распоряжений.

6.1.8. Банк не несет ответственности за невыполнение или несвоевременное выполнение Распоряжений Клиентов, если выполнение этих распоряжений зависит от определенных действий третьей стороны, и невыполнение или несвоевременное выполнение связано с тем, что третья сторона не может или отказывается совершить необходимые действия, а также совершает их с нарушениями установленного порядка или недоступна для Банка.

6.1.9. Банк не несет ответственности в случае возникновения каких-либо аварийных ситуаций, сбоев в обслуживании программных или технических средств, а также при возникновении иных обстоятельств, находящихся вне сферы контроля Банка.

6.1.10. Банк не несет ответственность за убытки, причиненные списанием денежных средств со Счета Клиента в случае неисполнения Клиентом требований, установленных настоящими Правилами.

6.1.11. Банк не предоставляет услуги связи и не несет ответственность за качество связи и в случаях, когда передача информации была невозможна, в том числе по вине оператора связи или третьих лиц.

6.1.12. Банк не несет ответственности за полное или частичное неисполнение какого-либо Распоряжения Клиента, если это неисполнение явилось следствием непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, возникших после присоединения к настоящим Правилам. Действие обстоятельств непреодолимой силы Стороны должны подтверждать документами компетентных органов. О наступлении обстоятельств непреодолимой силы Стороны обязуются извещать друг друга в пятидневный срок.

6.2 Ответственность Клиента:

6.2.1. Клиент несет ответственность за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору присоединения в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2.2. Клиент несет ответственность за все операции, совершаемые Клиентом при использовании Системы.

6.2.3. Клиент несет ответственность за правильность оформления Распоряжений.

6.2.4. Клиент несет ответственность за сохранность и конфиденциальность Логина, Пароля, логина и пароля учетной записи ЕСИА, Кодов подтверждения, Коде мобильного приложения, в том числе за конфиденциальные данные Ребенка, законным представителем которого он является.

6.2.5. Клиент несет ответственность за правильность и актуальность всех сведений, сообщаемых им Банку, при заключении и/или исполнении Договора присоединения.

6.2.6. Клиент несет ответственность за использование нелицензированного программного обеспечения в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7. Порядок разрешения споров

7.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть у Сторон в процессе исполнения обязательств по настоящему Договору присоединения, подлежат разрешению путем ведения переговоров, базирующихся на взаимном уважении их прав и интересов.

7.2. В случае если Стороны не смогли решить спор, несмотря на все предпринятые меры, данный спор разрешается в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

8. Согласие на обработку персональных данных

8.1. Присоединяясь к настоящим Правилам, Клиент, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», выражает Банку свое согласие на осуществление со всеми персональными данными, указанными Клиентом в Заявлении, а также в предоставленных им документах, следующих действий: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачи в целях Банка), обезличивание, блокирование, уничтожение (далее – обработка).

8.2. Указанные персональные данные предоставляются в целях исполнения Банком Договора присоединения, заключенного путем присоединения, предусмотренного ст. 428 Гражданского кодекса РФ к условиям Правил, а также в целях информирования о других продуктах и услугах Банка. Персональные данные (в объеме: фамилия, имя, отчество, адрес и номера телефонов), сообщенные Банком в связи с заключением/исполнением Договора присоединения, по усмотрению Банка могут быть представлены компаниям, осуществляющим рассылку (почтовую, по Интернету, с использованием средств связи) по заявке Банка с целью информирования о продуктах и услугах Банка.

8.3. Обработка персональных данных может осуществляется Банком как на бумажном, так и на электронном носителях с использованием и без использования средств автоматизации.

8.4. Согласие предоставляется Банку с момента подписания Клиентом Заявления. Согласие может быть отозвано Клиентом путем предоставления письменного заявления в офис Банка в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.

9. Порядок расторжения Договора присоединения

9.1. Договор присоединения считается заключенным на неопределенный срок.

9.2. Договор присоединения прекращает свое действие с момента закрытия последнего из Счетов Клиента либо с момента его расторжения в порядке, установленном п.9.3. Правил.

9.3. Договор присоединения может быть расторгнут по инициативе любой из Сторон в следующем порядке:

9.3.1. Расторжение по инициативе Клиента (отказ Клиента от присоединения к Правилам) возможно только при условии отсутствия у Клиента задолженности по оплате оказанных ему Банком услуг, предусмотренных настоящими Правилами.

Для расторжения Договора присоединения Клиент обязан предоставить в Банк письменное Заявление установленного Банком образца путем личного обращения Клиента в Банк. При этом Договор присоединения прекращает свое действие с момента принятия Банком письменного заявления Клиента о расторжении.

9.3.2. При расторжении Договора присоединения по инициативе Банка (отказ Банка от исполнения Правил в отношении определенного Клиента) Банк не менее чем за 10 (Десять) рабочих дней до даты его досрочного расторжения направляет Клиенту по Системе уведомление о расторжении. При этом Договор присоединения прекращает свое действие с даты расторжения, указанной Банком в таком уведомлении.

9.4. Начиная с даты расторжения Договора присоединения, Банк прекращает прием Распоряжений от Клиента по Системе. Все Распоряжения, зарегистрированные Банком до наступления даты расторжения Договора, считаются имеющими силу и подлежат исполнению Банком на общих условиях, определенных Правилами.

9.5. В случае расторжения Договора присоединения по инициативе любой из Сторон, комиссии, уплаченные Банку в соответствии с Тарифами возврату Клиенту не подлежат.