

Памятка для держателей кредитной карты «ИНТЕРПРОГРЕССБАНК» (Акционерное общество)

«ИНТЕРПРОГРЕССБАНК» (Акционерное общество) (далее – Банк) выражает Вам свою признательность за то, что Вы выбрали наш Банк в качестве финансового партнера!

В этой памятке представлена информация, позволяющая наилучшим образом пользоваться возможностями кредитной карты Банка.

С помощью кредитной карты Вы сможете:

- совершать покупки в магазинах по всему миру, в том числе и в интернет-магазинах,
- оплачивать услуги через банкоматы и терминалы;
- получать наличные;
- получать клиентскую поддержку (режим работы колл-центра с 9.00 до 21.00);
- не декларировать денежные средства, находящиеся на счете банковской карты, при выезде за границу;
- получать разнообразные дополнительные услуги и привилегии от платежных систем.

Перед оформлением **внимательно изучите всю информацию** по Вашей кредитной карте!

Подписанные Вами заявление на установление кредитного лимита по банковской карте, а также Индивидуальные условия договора о предоставлении кредита по банковской карте, свидетельствуют о том, что Вам была предоставлена исчерпывающая информация о предоставляемых услугах и полностью разъяснены все вопросы по кредитному договору.

Принятие (акцепт) Банком подписанных индивидуальных условий означает заключение договора и установление кредитного лимита без дополнительного уведомления Вас о данном факте.

Перед подписанием этих документов еще раз просим дополнительно ознакомиться с «Правилами открытия и обслуживания текущих счетов физических лиц для совершения расчетных операций, а также для осуществления расчетов с использованием банковских карт «ИНТЕРПРОГРЕССБАНК» (Акционерное общество)» и «Общими условиями Договора о предоставлении кредита по банковской карте».

Выдавая кредитную карту, Банк предоставляет Вам возможность расходовать денежные средства Банка в пределах установленной суммы, при этом проценты начисляются только на ту сумму, которую Вы фактически израсходовали.

Лимит Вашей кредитной карты является возобновляемым, то есть при погашении задолженности (полностью или частично) доступные к использованию с помощью карты денежные средства увеличиваются на сумму погашенной задолженности.

Вы можете оформить дополнительные карты (например, для членов Вашей семьи) – в таком случае их держатели смогут воспользоваться установленным Вам лимитом кредитования. За выдачу дополнительных карт взимается плата в соответствии с тарифами Банка.

Персональный идентификационный номер (ПИН-код)

После получения карты Вам необходимо самостоятельно назначить или получить ПИН-код через автоматическую интерактивную голосовую систему ПИН-код необходим при проведении операций в устройствах самообслуживания, в банковских учреждениях с использованием электронных терминалов, а также при оплате товаров и услуг в торгово-сервисных точках. Во избежание использования Вашей карты другим лицом храните ПИН-код отдельно от карты, не пишите ПИН-код на карте, не сообщайте ПИН-код другим лицам, не вводите ПИН-код при работе в сети Интернет. При проведении операции с вводом ПИН-кода прикрывайте клавиатуру свободной рукой. Это не позволит мошенникам увидеть Ваш ПИН-код или записать его на видеокамеру. В случае возникновения подозрений о том, что данные с карты или ПИН-код могли быть доступны другим лицам или скопированы, немедленно заблокируйте карту по телефону Call-центра Банка +7 (495) 411 00 00. **ПИН-код не может быть затребован ни Банком, ни любой другой организацией, в том числе при оплате товаров/услуг через Интернет и иные информационные сети (за исключением операций, проводимых в**

устройствах самообслуживания или электронных терминалах банка и торгово-сервисных учреждениях). Если Вы забыли Ваш ПИН-код, Вы можете самостоятельно установить себе новый.

Не забудьте активировать карту!

Держатель карты активирует карту самостоятельно. Чтобы активировать карту, необходимо позвонить в Call-центр Банка + 7 (495) 411 00 00. Перед поездкой за границу или в другой город рекомендуется убедиться в том, что Ваша карта активна.

Сколько стоит карта? Какой процент по кредиту?

Комиссии за выдачу и обслуживание кредитной карты, за совершение операций с ее использованием Банк устанавливает в соответствии с тарифами. Полный перечень действующих тарифов и процентных ставок Вы можете увидеть на официальном сайте Банка www.ipb.ru, а также в любом из отделений Банка.

Годовая комиссия за первый год обслуживания кредитной карты списывается после проведения первой операции по карте, за второй год и последующие в дату открытия счета. При досрочном отказе от использования кредитной карты годовая комиссия не возвращается.

Обратите внимание! Банк может списывать комиссии, связанные с обслуживанием карты, за счет кредитных средств, поэтому рекомендуем ежемесячно проверять состояние счета Вашей карты по предоставляемым Банком выпискам.

Банк периодически может пересматривать тарифы по кредитным картам. Обо всех изменениях тарифов и новостях Банка Вы можете узнать на сайте www.ipb.ru.

Как пользоваться кредитной картой?

Банк предоставляет Вам кредит для совершения Вами операций по карте на сумму, превышающую сумму собственных средств на счете Вашей карты, но в пределах установленного кредитного лимита.

Процедура использования карты подробно описана в «Правилах открытия и обслуживания текущих счетов физических лиц для совершения расчетных операций, а также для осуществления расчетов с использованием банковских карт «ИНТЕРПРОГРЕССБАНК» (Акционерное общество)».

Обратите внимание! В зависимости от типа карты и кредитного продукта Банк может взимать комиссию за снятие наличных денежных средств. Размеры лимитов и комиссии за снятие наличных установлены тарифами Банка. При снятии наличных денежных средств необходимо учитывать комиссию за снятие, чтобы Вами не был превышен установленный кредитный лимит.

Что такое кредитный лимит?

Кредитный лимит – это сумма, в пределах которой Банк готов предоставить Вам кредит, в пределах которого Вы сможете совершать операции. Размер кредитного лимита определяется Банком индивидуально.

Может ли быть пересмотрен лимит по кредитной карте?

Да. Со временем установленный для Вас лимит может быть увеличен в случае улучшения Вашего финансового положения, пополнения вклада (для кредитного продукта «Доходная карта») или по инициативе Банка.

Кредитный лимит по Вашей карте может быть уменьшен или аннулирован по усмотрению Банка при наличии:

- нарушения Вами своих обязательств, в том числе в случае наличия просрочки исполнения обязательств по договору;
- наличия у Банка информации, свидетельствующей об ухудшении Вашего финансового положения или иных факторов, влекущих за собой угрозу неисполнения Вами обязательств по договору.
- В случае поступления в Банк постановлений службы судебных приставов/иных документов об аресте денежных средств, находящихся на счетах Заемщика, открытых в Банке.

Что такое льготный период (грейс-период)?

Льготный период – это период бесплатного пользования кредитом при условии полного погашения задолженности к моменту его окончания.

Обратите внимание! Льготный период по картам Банка предусмотрен не всеми кредитными продуктами, убедительно просим внимательно изучить всю информацию по кредитной карте перед ее оформлением.

Какие операции попадают в условия грейс-периода?

Действие условий грейс-периода распространяется только на безналичные операции оплаты товаров и услуг, осуществленные с использованием карты, за исключением операций перечисления денежных средств и операций, проведенных через системы Интернет-банкинга и устройства самообслуживания, а так же на переводы денежных средств со счетов карты. Для кредитной карты Visa Infinite с грейс-периодом льготный период распространяется как на операции безналичной оплаты товаров и услуг, так и на операции, связанные с получением наличных в банкоматах и пунктах выдачи наличных.

Какой срок грейс-периода?

Максимальный срок грейс-периода составляет 50 календарных дней. Он устанавливается с даты, следующей за датой совершения операции и предоставления кредита, по 20-е число месяца, следующего за месяцем предоставления кредита, включительно.

Пример:

1 апреля Вы совершаете покупку на какую-либо сумму.

По состоянию на 1 мая Ваша задолженность за апрель будет сформирована. Если до 20 мая Вы полностью погасите задолженность, то Вы не платите Банку никаких процентов за пользование кредитом на эту сумму.



Действует ли грейс-период, если я погасил не всю задолженность?

Нет. В случае непогашения или частичного погашения всей имеющейся задолженности до 20 числа, льготный период кредитования не действует. Это означает, что Банк начисляет и взимает проценты, начиная со дня, следующего за датой использования кредитного лимита, до даты полного погашения задолженности включительно.

Будьте внимательны! Платеж по кредитной карте внесенный для полного погашения задолженности и в этот же день потраченный, может быть не зачтен Банком как платеж возобновляющий беспроцентный (грейс)-период и считаться продолжением возникновения задолженности по карте.

Как рассчитываются проценты за кредит?

Проценты начисляются за фактическое время пользования кредитом и только на фактически использованную сумму кредита, а не на величину кредитного лимита.

Как погашать задолженность по кредитной карте?

Вы сами выбираете, как погашать Ваш кредит! Ежемесячно Вы вносите на счет карты сумму, размер которой Вы сами определяете, но не менее минимального ежемесячного платежа,

состоящего из процентов, начисленных за пользование кредитом, и 1/10 ссудной задолженности на конец предыдущего месяца (расчетного периода).

При выполнении условия внесения денежных средств в сумме достаточной для полного погашения задолженности в течение льготного периода (до 20-го числа месяца), Банк не взимает проценты за пользование кредитным лимитом по карточным операциям в соответствии с условиями кредитного продукта.

При невыполнении условия о погашении суммы, достаточной для полного погашения задолженности, до конца льготного периода, Банк взимает проценты, начисленные на сумму использованного кредитного лимита по безналичным и наличным карточным операциям.

В случае если Вы внесете на карточный счет денежные средства в сумме больше, чем минимальный платеж, то сумма, превышающая минимальный платеж, будет автоматически направлена на досрочное погашение кредита и увеличение доступного кредитного лимита по Вашей карте.

Как контролировать операции по карте?

Контролировать операции по карте можно при помощи:

1) SMS-сервиса, позволяющего оперативно получать информацию о каждой операции по карте на Ваш мобильный телефон (для подключения к услуге достаточно заполнить заявление в любом офисе Банка или подключиться к услуге в режиме онлайн в Личном кабинете на сайте Банка. Данная услуга оплачивается в соответствии с тарифами Банка);

2) информационного сервиса в Личном кабинете на сайте Банка, позволяющего в режиме реального времени круглосуточно 7 дней в неделю отслеживать состояние счета Вашей кредитной карты;

3) ежемесячной выписки по счету кредитной карты. Данная услуга предоставляется бесплатно. В начале каждого месяца Банк отправляет Вам подробное описание транзакций, совершенных по карте за прошедший календарный месяц. В случае несогласия со списаниями или возникновения любых вопросов Вы можете обратиться за консультацией в Call-центр Банка.

Выписка может быть Вам представлена одним из выбранных Вами способом:

- на бумажном носителе при личном посещении Банка;
- в электронном виде на адрес Вашей электронной почты (для подключения к услуге достаточно заполнить заявление и передать его в любой офис Банка);
- уполномоченным представителем в офисе Банка при наличии доверенности, удостоверенной нотариально либо в Банке;
- самостоятельно через личный кабинет на сайте Банка в любое время.

4) мини-выписок в банкоматах Банка;

5) Call-центра Банка, позвонив по телефону: +7 (495) 411 00 00 (можно уточнить информацию об остатке на Вашей карте и совершенных операциях, будьте готовы ответить на контрольные вопросы оператора для удаленной идентификации);

6) специалистов в любом отделении Банка (при себе необходимо иметь паспорт).

Обращаем внимание, что неполучение выписок не освобождает Вас от обязательств по внесению минимального ежемесячного платежа.

Какие способы погашения задолженности по карте предусмотрены?

Для погашения задолженности Вам необходимо пополнить счет карты любым удобным для Вас способом:

- через банкоматы Банка с функцией приема наличных денежных средств;
- в любом отделении Банка наличными через кассу;
- моментальным денежным переводом между картами Банка в любом банкомате Банка;
- через сервис переводов с карты на карту на сайте банка;
- через интернет-банк ИПБ-онлайн;
- безналичным переводом из другого банка через платежное поручение по реквизитам карты.

Погашение задолженности по кредитной карте безналичным перечислением производится путем перечисления денежных средств по следующим **реквизитам**:

Для перевода средств в рублях:

Счет получателя – номер специального карточного счета (20 цифр, начинается с 40817)

Корсчет 30101810100000000402 в ГУ Банка России по ЦФО

БИК 044525402

ИНН/КПП 7724096412/772401001

Назначение платежа: «Погашение задолженности по кредитной карте по договору (номер договора)».

Для перевода средств в долларах США

Beneficiary bank:

«INTERPROGRESSBANK» (Joint-stock company)

SWIFT: INTP RU MM

Account: 30109840400000001221

Correspondent bank:

SBERBANK, Moscow, SWIFT: SABRRUMM

Для перевода средств в ЕВРО

Beneficiary bank:

«INTERPROGRESSBANK» (Joint-stock company)

SWIFT: INTP RU MM

Account: 30109978000000001221

Correspondent bank:

SBERBANK, Moscow, SWIFT: SABRRUMM

Уточнить дополнительную информацию о способах погашения, а также узнать график работы офисов Банка и операционных касс, Вы можете на официальном сайте Банка www.ipb.ru или по телефону +7 (495) 411 00 00.

Обратите внимание! При погашении задолженности различными способами учитывайте сроки зачисления средств на карточный счет. Во избежание несвоевременного поступления в Банк платежа в погашение задолженности и возможного начисления повышенных процентов за просрочку платежа, рекомендуем Вам осуществлять платежи минимум за два рабочих дня до окончания крайнего срока платежа для своевременной его обработки Банком. Днем оплаты считается день поступления платежа в Банк, а не день фактического совершения платежа. Погашение кредита через кассу Банка проводится тем же банковским днем, при себе необходимо иметь паспорт.

Что такое неразрешенный (несанкционированный/технический) овердрафт? Превышение остатка собственных средств и кредитного лимита по счету карты (может возникнуть из-за курсовой разницы при конвертации, выполнения операции по карте без авторизации, списания комиссий, которые не учитывались при авторизации, и в других случаях).

Если Вы превысили кредитный лимит, то необходимо срочно погасить задолженность по неразрешенному овердрафту. О возникновении перерасхода кредитного лимита Банк известит Вас путем СМС-информирования или телефонного оповещения через Call-центр Банка.

При погашении неразрешенного овердрафта необходимо оплатить сумму превышения величины кредитного лимита, а также сумму начисленных в соответствии с тарифами Банка процентов по неразрешенному овердрафту по дату фактического погашения задолженности. На перерасход кредитного лимита льготный период не распространяется.

Что будет, если я не внесу минимальный ежемесячный платеж в течение платежного периода?

Своевременное внесение денежных средств в сумме не менее минимального платежа формирует Вашу положительную кредитную историю. При ненадлежащем исполнении обязательств по погашению задолженности Ваша кредитная история портится, и Банк может расторгнуть с Вами договор и потребовать погасить досрочно всю имеющуюся задолженность по кредитной карте. Не допускайте просроченной задолженности по кредитной карте!

Если Вы не пополните счет на сумму минимального ежемесячного платежа в необходимый срок, или сумма пополнения будет недостаточна для погашения минимального платежа, у Вас образуется просрочка, Банк может заблокировать Вашу карту (Вы не сможете совершать расходные операции с момента образования просрочки) и будет начислять повышенные проценты на сумму просроченной задолженности.

Сумма просроченной задолженности и штрафные санкции, начисленные на нее, должны быть погашены незамедлительно.

Обратите внимание, что сумма штрафных санкций пересчитывается Банком ежедневно, поэтому в случае безналичной оплаты учитывайте сроки зачисления средств на карточный счет.

Как продлить кредитный договор?

По истечении первоначального срока договора, в случае отсутствия у Вас просроченных платежей и своевременного предоставления Вами информации о доходах, свидетельствующей о не ухудшении Вашего финансового положения, а также при отсутствии Вашего заявления об аннулировании кредитного лимита, срок договора кредитной карты может быть продлен на срок, предусмотренный условиями соответствующего кредитного продукта. При этом дополнительное соглашение к кредитному договору не заключается, и продление срока пользования кредитом не будет считаться реструктуризацией Вашей задолженности перед Банком. Срок окончания договора устанавливается на последний день последнего полного месяца действия договора.

Кредитный лимит, предоставленный Вам в рамках тарифных планов «Зарплатный» и/или «Зарплатный Премиум», действуют до момента получения Банком письменного уведомления от работодателя о Вашем увольнении. После получения такого уведомления Банк вправе на свое усмотрение пересмотреть размер кредитного лимита или расторгнуть договор. О таком решении Банк незамедлительно Вас уведомит. В этом случае Вы будете обязаны явиться в Банк и сдать карту, а в случае получения Вами письменного уведомления, погасить задолженность и начисленные проценты по кредиту. Вы будете вправе заключить договор с Банком на новых условиях, с которыми Вы можете в любое время ознакомиться в отделениях Банка или на официальном сайте Банка.

Какой срок действия карты и кредитного лимита?

Срок действия карты указан на лицевой стороне карты. По истечении срока действия, карта недействительна. Рекомендуем своевременно обращаться в Банк для перевыпуска карты и сдачи карты с истекшим сроком действия. Срок действия кредитного лимита устанавливается в соответствии с кредитным продуктом и может отличаться от срока действия карты.

Для осуществления очередного перевыпуска (в связи с окончанием срока действия карты) необходимо предоставить заявление в Банк не позднее 20 числа последнего месяца срока действия карты. Карту, перевыпущенную на следующий срок, необходимо получить в Банке не позднее 2 месяцев после истечения срока действия предыдущей карты. По истечении двухмесячного срока Банк имеет право уничтожить не востребовавшую карту.

Что делать в случае утраты карты?

В случае утраты карты (потери, кражи, изъятия) срочно позвоните в Call-центр Банка по телефону +7 (495) 411 00 00 для блокировки карты и обратитесь в любое отделение Банка с письменным заявлением для перевыпуска карты.

При обнаружении карты, которая была ранее заявлена как утраченная, необходимо незамедлительно сообщить об этом, и вернуть найденную карту в Банк. Использование карты, которая была заявлена как утерянная или украденная запрещено.

Как можно расторгнуть кредитный договор?

Договор может быть расторгнут, а кредитный лимит аннулирован по Вашему заявлению после полного погашения задолженности по карте, в день подачи заявления. При этом действие кредитного договора прекращается с момента полного погашения Вами общей задолженности по кредиту.

Банк вправе потребовать досрочного исполнения Вами обязательств по кредитной карте в следующих случаях:

- нарушения Вами обязательств, в том числе в случае наличия просроченной задолженности. В этом случае Банк направляет Вам уведомление о досрочном исполнении обязательств. При неполучении Банком Вашего ответа в течение 30 дней с даты получения предложения, указанного в уведомлении, Ваше согласие считается полученным Банком, и кредитный договор считается расторгнутым по соглашению сторон. Общая задолженность по договору должна быть погашена Вами в сроки оговоренные в письменном уведомлении. При отсутствии задолженности по карте (и всем выпущенным дополнительным картам к счету) счет банковской карты может быть закрыт по Вашему письменному заявлению.

Какую информацию по действующей кредитной карте можно узнать по телефону?

Позвонив по телефону +7 (495) 411 00 00, Вы можете получить подробную информацию о:

- текущем состоянии карточного счета;
- движении средств на карточном счете;
- блокировке/разблокировке карт;
- выпуске/перевыпуске карт;
- предоставлении выписки по счету на e-mail и др.

Обращаем Ваше внимание, что при телефонном обращении в Банк информация по картам доступна только после идентификации Клиента.

**Благодарим Вас
за пользование услугами Интерпрогрессбанка!**

04.12.2017 г.